



NOMBRE DEL ENTE PUBLICO
NOMBRE DE LA DIRECCIÓN QUE REPORTA EL INDICADOR
FORMATO EVIDENCIA DOCUMENTAL DEL INDICADOR



Programa Presupuestario: Programa 018 "Servicio de Salud, Prevención y Atención Médica"

Área Responsable: Subcomisión Médica

Periodo de Evaluación: 2do. Trimestre Abril - Junio 2025

Datos de Identificación del Indicador			Resultados Alcanzados			Causas de la Variación (Anexar Documentación Oficial)
Orden de la MIR	Nombre del Indicador	Formula	Variable 1	Variable 2	Resultado %	
C1821.A1822	Porcentaje de quejas atendidas	(Total de quejas atendidas / Total de quejas planteadas) x100	70	34	205.88	El incremento por encima del 100%, el numero de quejas recibidas no depende directamente de la CCAMECAM, sin embargo, se busca el seguir dando mayor difusión de los servicios que ofrece la comisión y la meta se considera de acuerdo con la media de los resultados alcanzados en años anteriores.

Fuente:

Sistema Nacional de Quejas (SAQMED). Plataforma Nacional utilizada por la CCAMECAM.

Elaboró

Dr. Carlos Iván Martínez Mendicuti

Subcomisionado Médico

Responsable del Indicador

Dr. Carlos Iván Martínez Mendicuti

Subcomisionado Médico



Oficio interno No. CCAMECAM/INTERNO/SCM/162/2025

Asunto: Resultado de indicadores del segundo trimestre 2025

San Francisco de Campeche, Campeche a 07 de Julio del 2025

Ing. Mariana Perla Pérez Ramírez

Coordinadora administrativa

En respuesta al oficio recibido CCAMECAM/CA/INT/021/2025 con fecha de 19 de junio de 2025, donde se solicita los indicadores correspondientes del segundo trimestre correspondiente a los meses de abril, mayo y junio del 2025 respecto al indicador "0340 Recibir, investigar, atender y dar asesoramiento a las partes involucradas en la inconformidad y/o queja derivada del acto médico a fin de promover el diálogo entre ambas partes" informo los siguientes datos obtenidos a través de nuestra plataforma de información SAQMED (Sistema de Atención de Quejas Médicas).

Así como también se brinda justificación sobre el del porque el incremento por encima del 100% en el cual debido a que el número de quejas recibidas no dependen directamente de la CCAMECAM, sin embargo, se busca el seguir dando mayor difusión de los servicios que ofrece la comisión y la meta se considera de acuerdo con la media de los resultados alcanzados en años anteriores.

Indicador	Descripción del indicador	Meta trimestral	Avance
C1821.A1822 porcentaje de quejas atendidas (Total de quejas atendidas/Total de quejas planteadas) X 100	0340 recibir, investigar, atender y dar asesoramiento a las partes involucradas en la inconformidad y/o queja derivada del acto médico a fin de promover el diálogo entre ambas partes	34	70 = 205.88%

Sin más por agregar y esperando haber cumplido con lo antes solicitado, le deseo un excelente día y quedo a sus órdenes en caso de cualquier aclaración.

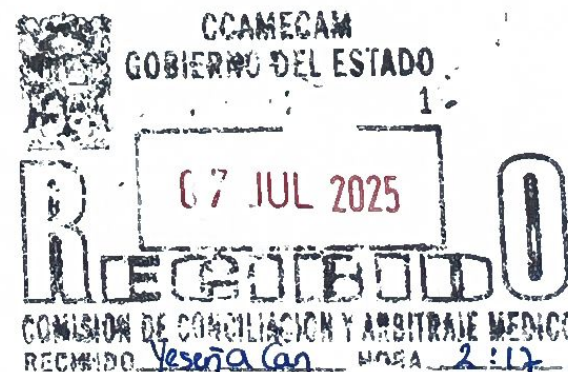
Atentamente

Dr. Carlos Iván Martínez Mendicuti

Subcomisionado Médico de la CCAMECAM

C.C.P. Dra. Raquel Castillo Gamboa. Titular de la CCAMECAM

C.C.P. Archivo





GOBIERNO
DE TODOS



SALUD
GOBIERNO DEL ESTADO
DE CAMPECHE | CCAMECAM

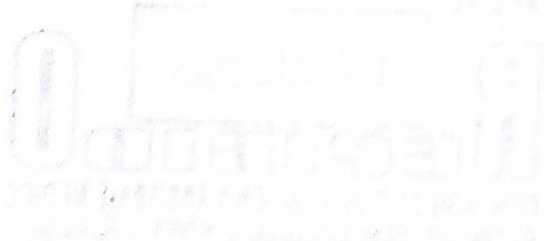


Cuadro 1

Asuntos recibidos por tipo de servicio ofrecido.
Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche (CCAMECAM).
Del 01/04/2025 al 30/06/2025

Tipo de servicio	Total
Total	70
Asesoría	16
Orientación	0
Gestión Inmediata	52
Queja	2
Dictamen	0

Fuente: Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche (CCAMECAM). Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal





❖ ASUNTOS ATENDIDOS DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

Tipo de asunto	Orientaciones	Asesorías	Gestiones Inmediatas	Quejas Médicas	Total
Recibidos	0	16	52	2	70
Concluidos	0	16	52	1	69

Inconformidades recibidas en el segundo Trimestre del 2025

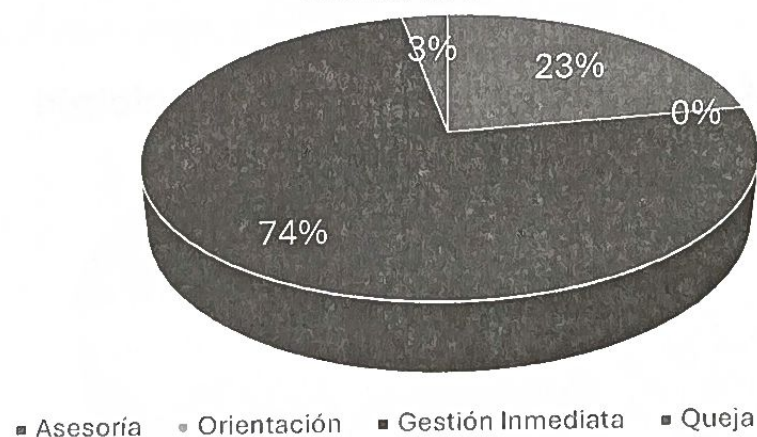


FIGURA 1.- Fuente Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED)

Inconformidades concluidas en el primer Trimestre del 2025

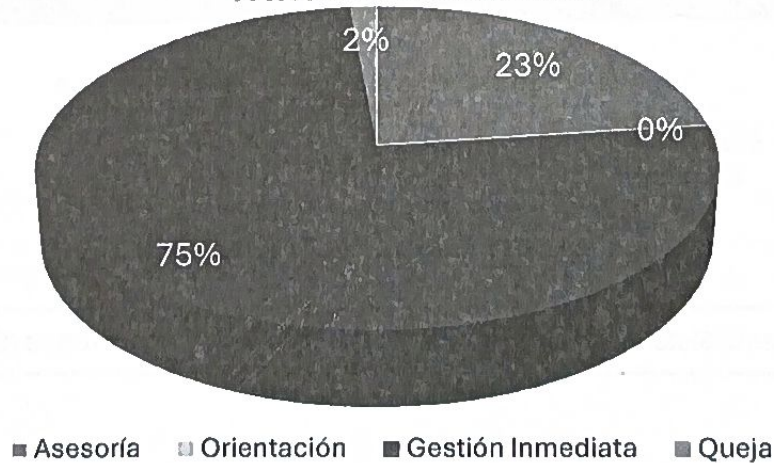


FIGURA 2.- Fuente Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED)



❖ ASUNTOS ATENDIDOS POR MUNICIPIO

Municipio	Total
Campeche	60
Ciudad del Carmen	4
Chiapas	3
Champotón	3
TOTAL	70

Inconformidades atendidas por Municipio

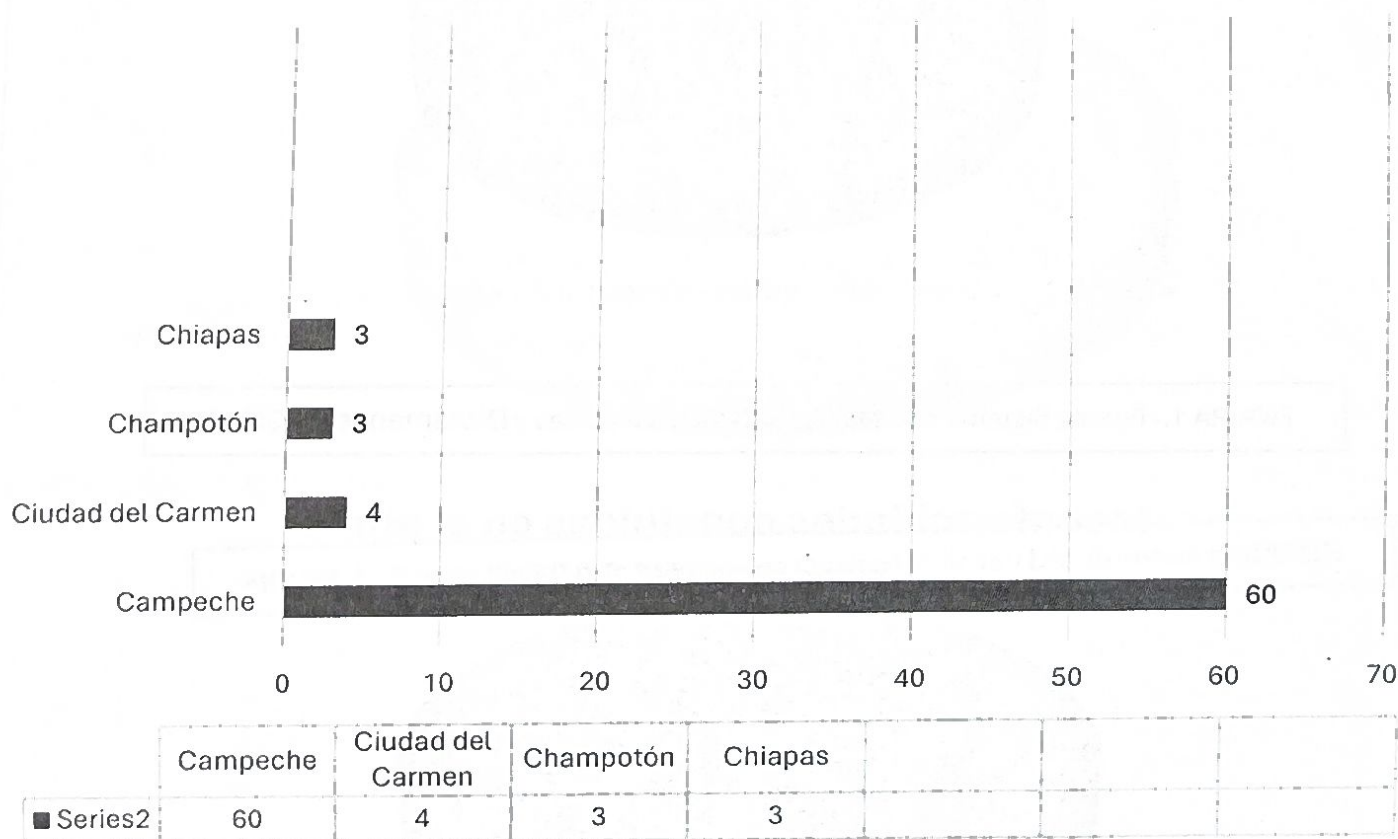


FIGURA 3.- Fuente Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED)



❖ ASUNTOS ATENDIDOS POR SEXO

Sexo	Total
Femenino	50
Masculino	20
Total	70

Inconformidades atendidas por sexo del
usuario

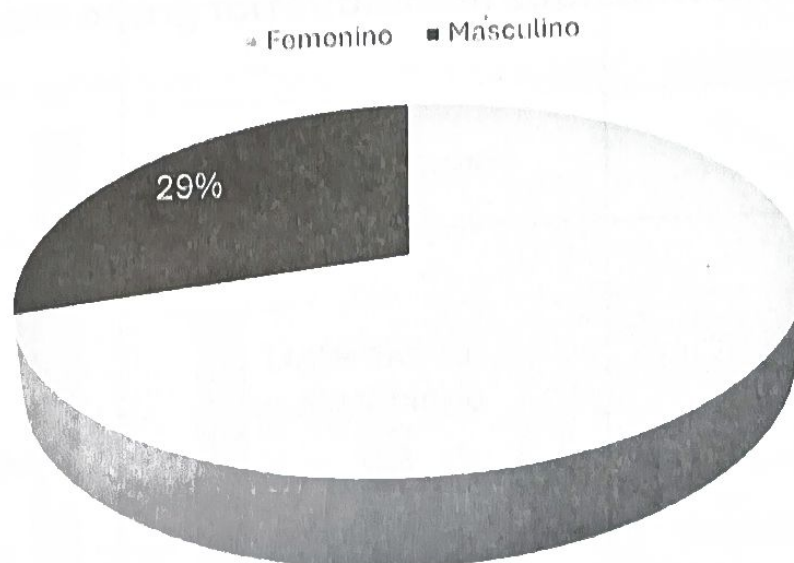


FIGURA 4.- Fuente Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED)



❖ ASUNTOS ATENDIDOS POR GRUPO ETARIO

Grupo etario	Total
De 0 a 9 años	4
De 10 a 19 años	1
De 20 a 29 años	1
De 30 a 39 años	10
De 40 a 49 años	15
De 50 a 59 años	23
De 60 o más	16
TOTAL	70

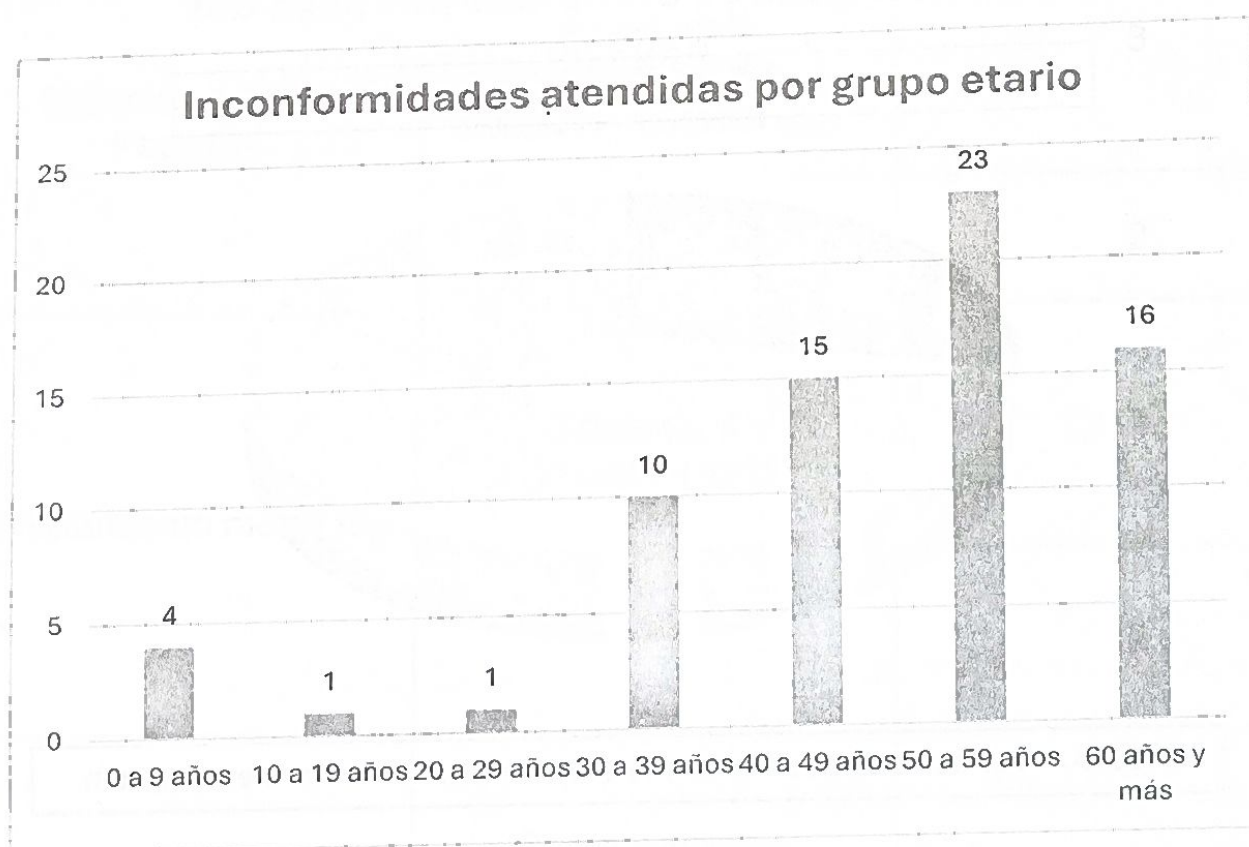


FIGURA 5.- Fuente Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED)



❖ ASUNTOS ATENDIDOS POR MOTIVO Y SUBMOTIVO

Motivo	Sub motivo	Total
Auxiliares diagnóstico y tratamiento	Retraso del procedimiento diagnóstico	2
	Otro	3
Diagnóstico	Retraso del diagnóstico	1
Relación médico Paciente	Fallas en la comunicación	3
	Trato inadecuado	2
Tratamiento médico	Tratamiento insatisfactorio	1
	Otro	2
Tratamiento quirúrgico	Complicaciones quirúrgicas del post operatorio	2
	Retraso del tratamiento quirúrgico	4



Deficiencias administrativas	Demora prolongada y/o diferimiento para obtener el servicio	12
	Falta de insumos o medicamentos	17
	Otro	3

Inconformidades atendidas por motivo

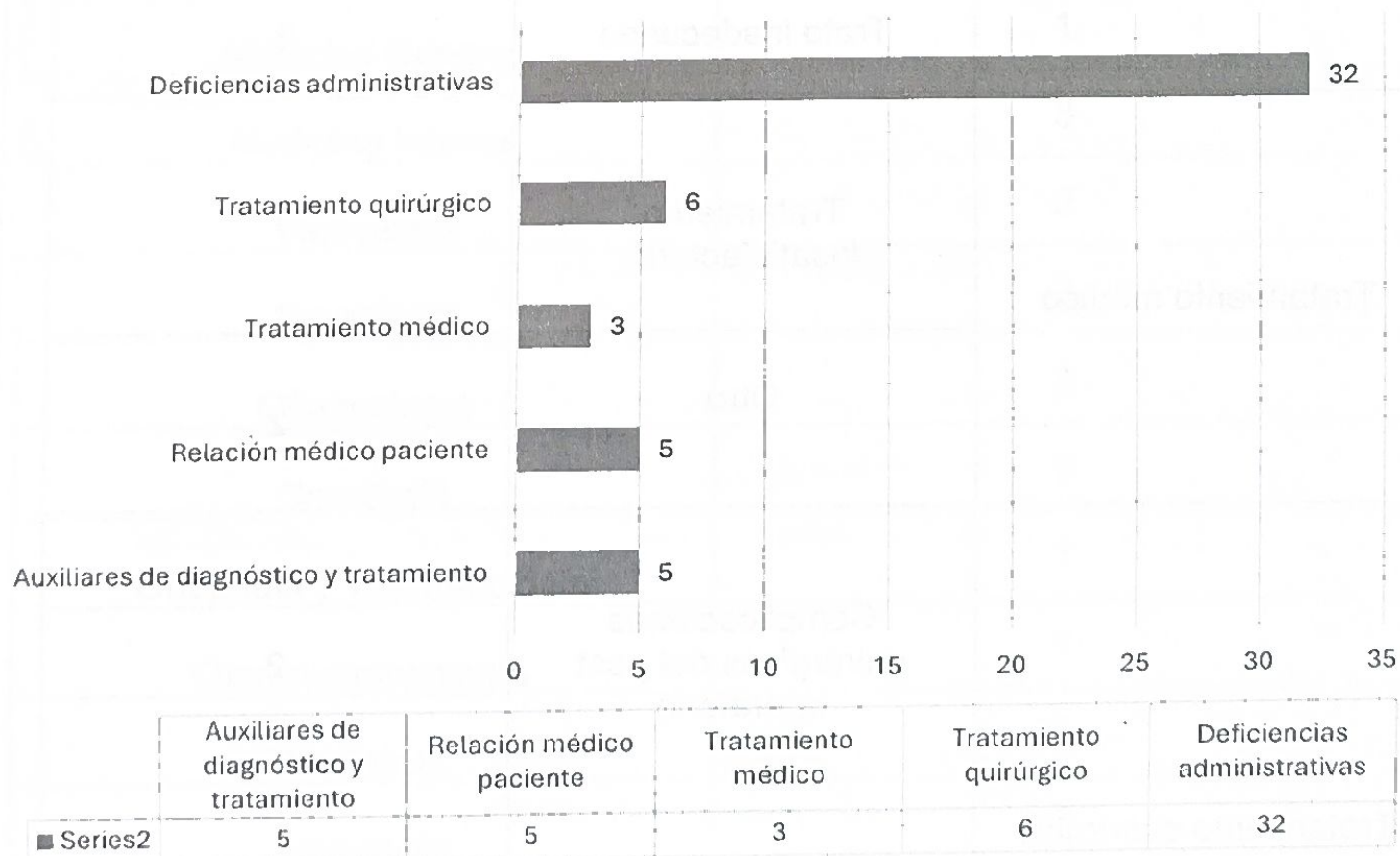


FIGURA 6.- Fuente Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED)



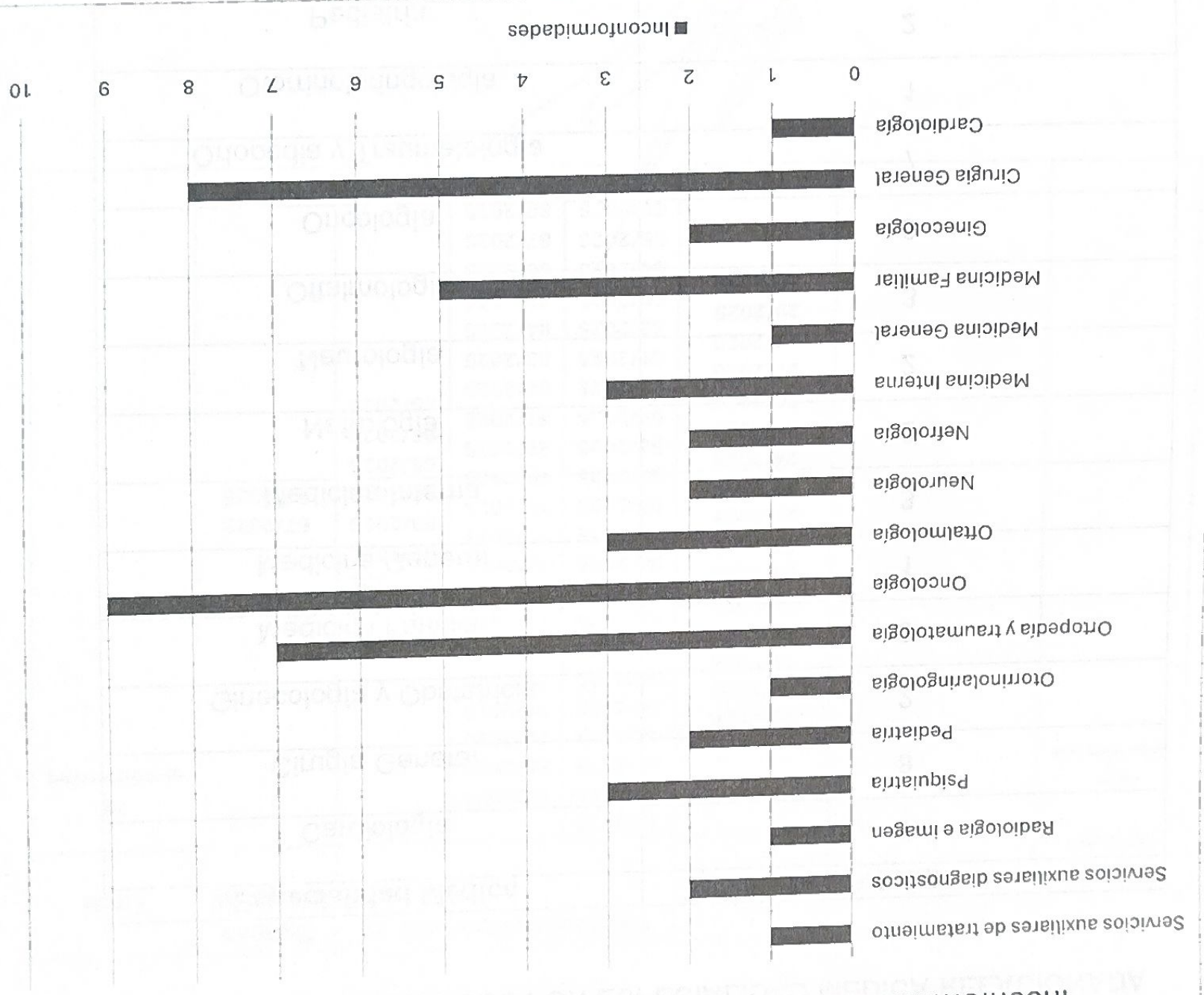
❖ **ASUNTOS ATENDIDOS POR ESPECIALIDAD MÉDICA RELACIONADA**

Especialidad Médica	Total
Cardiología	1
Cirugía General	8
Ginecología y Obstetricia	2
Medicina Familiar	5
Medicina General	1
Medicina Interna	3
Nefrología	2
Neurología	2
Oftalmología	3
Oncología	9
Ortopedia y Traumatología	7
Otorrinolaringología	1
Pediatría	2
Psiquiatría	3
Radiología e imagen	1
Servicios auxiliares de diagnóstico	2
Servicios auxiliares de Tratamiento	1



**GOBIERNO
DE TODOS**

Inconformidades atendidas por especialidad médica involucrada





❖ NÚMERO DE EXPEDIENTES

Tipo de asunto	Orientaciones	Asesorías	Gestiones Inmediatas			Quejas Médicas	Total
No. Expediente		15/2025 16/2025 17/2025 18/2025 19/2025 20/2025 21/2025 22/2025 23/2025 24/2025 25/2025 26/2025 27/2025 28/2025 29/2025 30/2025	45/2025 46/2025 47/2025 48/2025 49/2025 50/2025 51/2025 52/2025 53/2025 54/2025 55/2025 56/2025 57/2025 58/2025 59/2025 60/2025 61/2025 62/2025 63/2025 64/2025 65/2025 66/2025	68/2025 69/2025 70/2025 71/2025 72/2025 73/2025 74/2025 75/2025 76/2025 77/2025 78/2025 79/2025 80/2025 81/2025 82/2025 83/2025 84/2025 85/2025 86/2025 87/2025 88/2025	89/2025 90/2025 91/2025 92/2025 93/2025 94/2025 95/2025 96/2025 98/2025	67/2025 97/2025	70 expedientes

Dr. Carlos Iván Martínez Mendicuti

Subcomisionado Médico de la CCAMECAM