



INDICADOR

1431 Porcentaje de pláticas realizadas en derechos y obligaciones en temas de salud.

(Total de pláticas realizadas en derecho y obligaciones en temas de salud / Total de pláticas solicitadas en derechos y obligaciones en temas de salud) x 100. Frecuencia: Trimestral

DESCRIPCION DEL INDICADOR

O342 Brindar pláticas de difusión e información por parte de la Comisión de Arbitraje Médico a los usuarios y prestadores de servicios de salud sobre sus derechos y obligaciones para prevenir conflictos en los actos médicos.

#	PLÁTICA	FECHA	IMPARTIDA A:	US	PS	PERSONAS	HOMBRES	MUJERES
JULIO								
1	NOM-004-SSA3-2012 DEL EXPEDIENTE CLÍNICO	19/JULIO/24	HGZ1 DEL IMSS		Х	18	12	6
2	CADENA DE CUSTODIA FGR	24/JULIO/24	HOSPITAL GRAL. SOCORRO QUIROGA AGUILAR" CIUDAD DEL CARMEN		Х 72		22	40
3	RECOMENDACIONES JURIDICAS PARA PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD	24/JULIO/24	HOSPITAL GRAL. SOCORRO QUIROGA AGUILAR" CIUDAD DEL CARMEN		х	72	23	49
4	IMPORTANCIA DEL EQUIPO DE PROTECCIÓN EN ODONTOLOGÍA PARA EVITAR LAS QUEJAS	30/JULIIO/24	COMITÉ INTERINSTITUCIONAL DE SALUD BUCAL	х		14	8	6
AGOSTO								
5	NOM-004-SSA3-2012 DEL EXPEDIENTE CLÍNICO	06/AGOSTO/24	SANAFARM		х	27	7	20
6	RECOMENDACIONES JURÍDICAS PARA PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD	07/AGOSTO/24	CREE			25	13	12
7	NOM-004-SSA3-2012 DEL EXPEDIENTE CLÍNICO	27/AGOSTO/24	IMSS CHAMPOTÓN	X		8	6	2
8	NOM-004-SSA3-2012 DEL EXPEDIENTE CLÍNICO	30/AGOSTO/24	ASILO DE ANCIANOS		Х	16	7	9





		SEPTIEMBRE					
9	TEMA: PROCEDIMIENTO ARBITRAL Y EL DICTÁMEN CURSO DE PERITAJE MÉDICO PARA PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD	06/SEPTIEMBRE/24	AULA MAGNA DE LA SECRETARÍA DE SALUD	х	37	20	
10	TEMA: ELABORACIÓN DEL DICTÁMEN EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD MÉDICA CURSO DE PERITAJE MÉDICO PARA PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD	06/SEPTIEMBRE/24	AULA MAGNA DE LA SECRETARÍA DE SALUD	Х			17
11	TEMA: IMPORTANCIA DE UN DICTÁMEN CURSO DE PERITAJE MÉDICO PARA PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD	06/SEPTIEMBRE/24	AULA MAGNA DE LA SECRETARÍA DE SALUD	X			
12	NOM-004-SSA3-2012 DEL EXPEDIENTE CLÍNICO	10/SEPTIEMBRE/24	CENTRO MÉDICO	х	8	5	3
13	RESPONSABILIDAD JURIDICA PARA PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD	24/SEPTIEMBRE/24	SANAFARM	Х	20	8	12
TOTAL						109	136

Evidencias fotográficas:



































































































INDICADOR

1624 Dar a conocer el **OBJETIVO DE LA COMISIÓN** de Conciliación y Arbitraje Médico a través de los diferentes medios de **DIFUSIÓN**. (Total de actividades de difusión realizados / Total de actividades de difusión programados) x 100. Frecuencia: Trimestral

DESCRIPCION DEL INDICADOR

0345 Dar a conocer el objetivo de la Comisión de Arbitraje Médico a través de los diferentes medios de difusión.

META: 7

#	ACTIVIDAD DE DIFUSIÓN	FECHA	LUGAR	ALCANCE				
	JULIO							
1	DIFUSIÓN DEL OBJETIVO DE LA CCAMECAM Y COLOCACIÓN DE CARTELES	05/Julio/24	HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD	USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD				
2	DIFUSIÓN DEL OBJETIVO DE LA CCAMECAM Y COLOCACIÓN DE CARTELES	24/Julio/24	HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD	USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD				
AGOSTO								
3	DIFUSIÓN PARA DAR A CONOCER LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL PERSONAL DE SALUD Y LOS USUARIOS	06 Y 27/Agosto/24	IMSS Bienestar Champotón SANAFARM	USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD				
4	ENTREVISTA A MEDIOS PARA DIFUNDIR NUESTRO OBJETIVO Y CAPACITACIONES.	16/Agosto/24	CCAMECAM	USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD				
SEPTIEMBRE								
5	ENTREVISTA EN TV LOCAL PARA DIFUNDIR NUESTRO OBJETIVO Y CAPACITACIONES.	03/Septiembre/24	TRC	USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD				
6	ENTREVISTAS EN MEDIOS LOCALES PARA DIFUNDIR NUESTRO OBJETIVO	06/Septiembre/24	INNOVACIÓN Y CALIDAD DE LA SSA.	USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD				
7	DIFUSIÓN DE NUESTRO OBJETIVO Y RECOMENDACIONES EN CIRUGÍA PLÁSTICA	25/Septiembre/24	IMSS BIENESTAR, SSA; COPRISCAM.	USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD				
8	DIFUSIÓN DEL OBJETIVO DE LA CCAMECAM Y ENTREGA DE TRIPTICOS	26/Septiembre/24	UAC /FAC QUIMICO BILÓGICA	USUARIOS Y PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD				



































































