



Oficio interno No. CCAMECAM/SCM/186/2024

Asunto: Resultado de indicadores del tercer trimestre 2024

San Francisco de Campeche, Campeche a 7 de octubre del 2024

Ing. Mariana Perla Pérez Ramírez

Coordinadora administrativa

En respuesta al oficio recibido CCAMECAM/CA/071/2024 con fecha de 13 de marzo de 2024, donde se solicita los indicadores correspondientes del tercer trimestre correspondiente a los meses de julio, agosto y septiembre del 2024 respecto a los indicadores “340 Recibir, investigar, atender y dar asesoramiento a las partes involucradas en la inconformidad y/o queja derivada del acto médico a fin de promover el diálogo entre ambas partes” y “0115 Asesoramiento e información de resolución de conflictos suscitados entre los usuarios médicos y los prestadores de dichos servicios” le informo los siguientes datos obtenidos a través de nuestra plataforma de información SAQMED (Sistema de Atención de Quejas Médicas).

Indicador	Descripción del indicador	Meta trimestral	Avance
C1929 Porcentaje de conciliaciones realizadas (Total de casos atendidos resuelto / Total de casos atendidos suscitados) X 100	0115 Asesoramiento e información de resolución de conflictos suscitados entre los usuarios médicos y los prestadores de dichos servicios	34	56 = 100%
1243 Porcentaje de quejas atendidas (Total de quejas atendidas/Total de quejas planteadas) X 100	0340 Recibir, investigar, atender y dar asesoramiento a las partes involucradas en la inconformidad y/o queja derivada del acto médico a fin de promover el diálogo entre ambas partes	34	56 = 179%

Sin más por agregar y esperando haber cumplido con lo antes solicitado, le deseo un excelente día y quedo a sus ordenes en caso de cualquier aclaración.

Atentamente

Dr. Carlos Iván Martínez Mendicuti

Subcomisionado Médico de la CCAMECAM

C.C.P. Dra. Raquel Castillo Gamboa. Titular de la CCAMECAM

C.C.P. Archivo

Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche
Av. López Portillo No. 292 Local 12 Planta alta Fracc. Arboledas
C.P. 24093 San Francisco de Campeche, Campeche
Tel. (981) 181 2963



❖ ASUNTOS ATENDIDOS DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

Tipo de asunto	Orientaciones	Asesorías	Gestiones Inmediatas	Quejas Médicas	Total
Recibidos	2	40	12	2	56
Concluidos	2	40	12	2	56

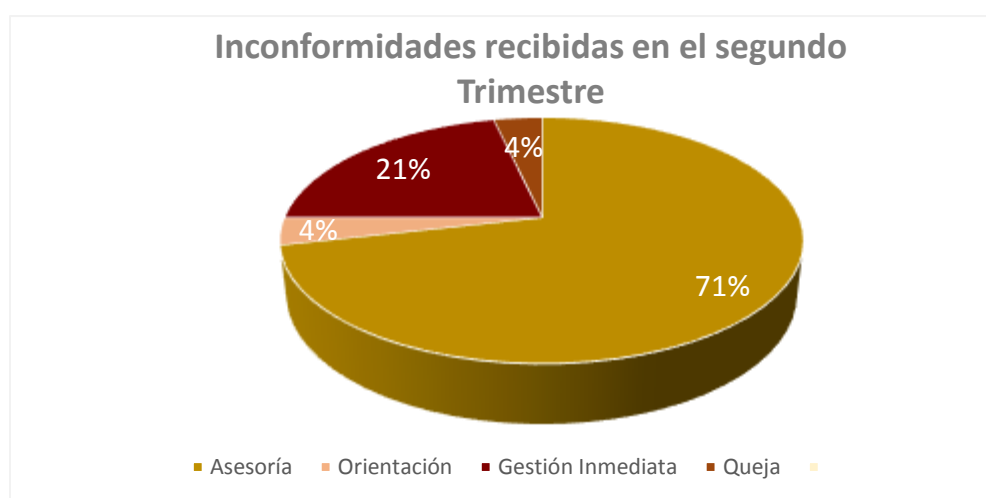


FIGURA 1.- Fuente Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED)

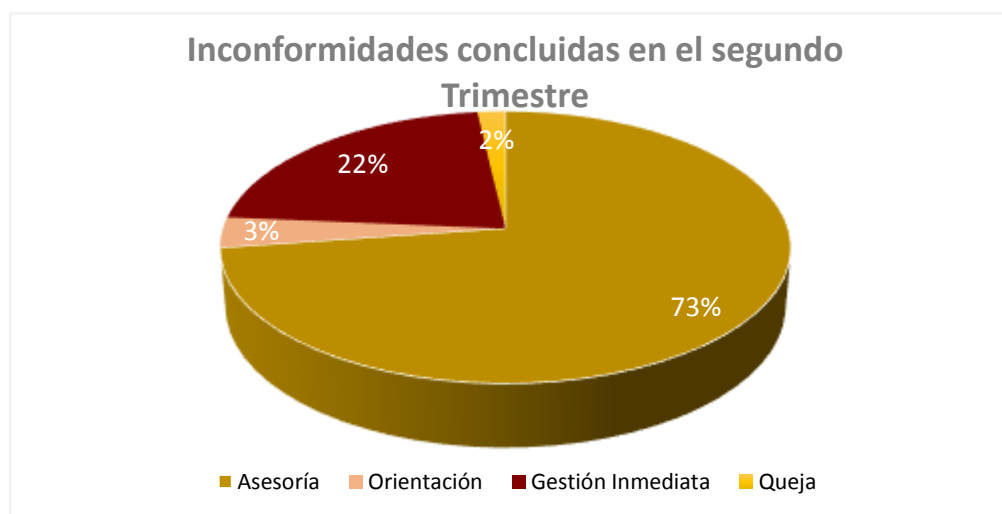


FIGURA 2.- Fuente Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED)



❖ ASUNTOS ATENDIDOS POR MUNICIPIO

Municipio	Total
Campeche	27
Escárcega	5
Ciudad del Carmen	15
Hopelchén	1
Champotón	2
TOTAL	50

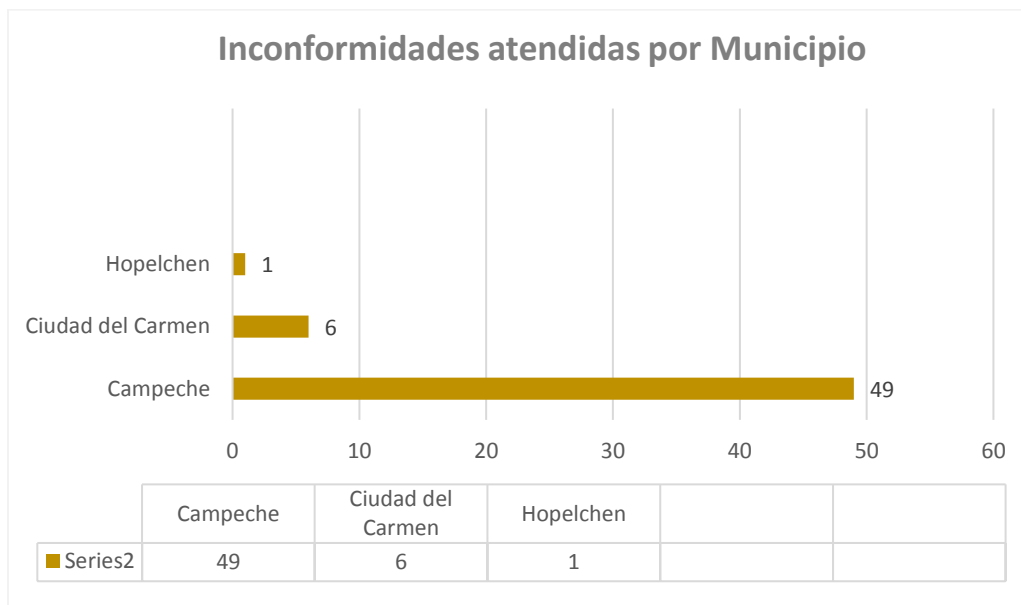


FIGURA 3.- Fuente Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED)



❖ ASUNTOS ATENDIDOS POR SEXO

Sexo	Total
Femenino	23
Masculino	33
Total	56

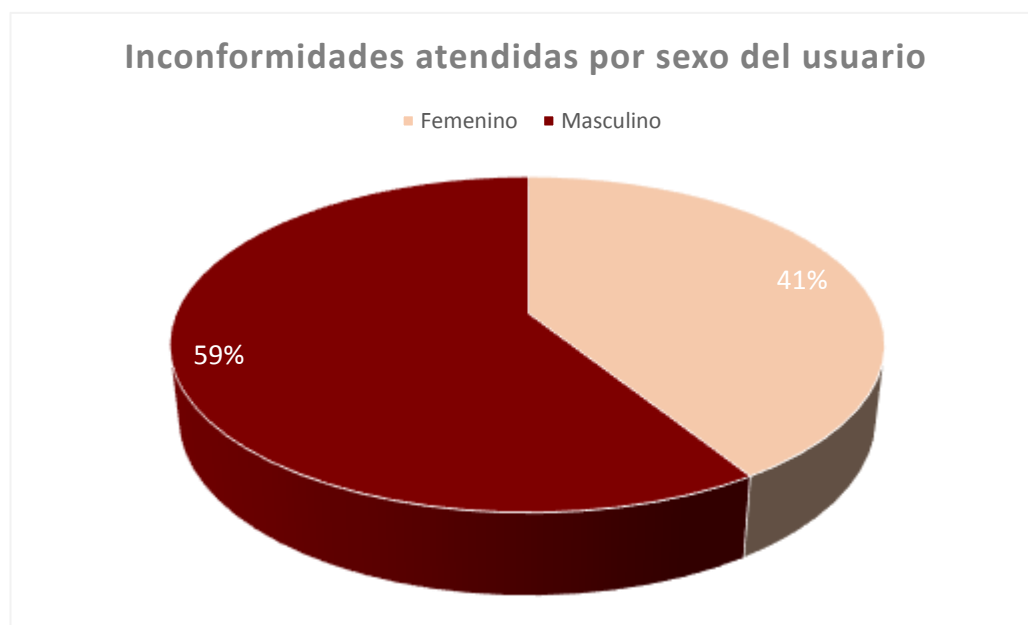


FIGURA 4.- Fuente Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED)



❖ ASUNTOS ATENDIDOS POR GRUPO ETARIO

Grupo etario	Total
0 a 10 años	1
11 a 20 años	4
21 a 30 años	1
31 a 40 años	28
41 a 50 años	8
51 a 60 años	7
60 años y más	7

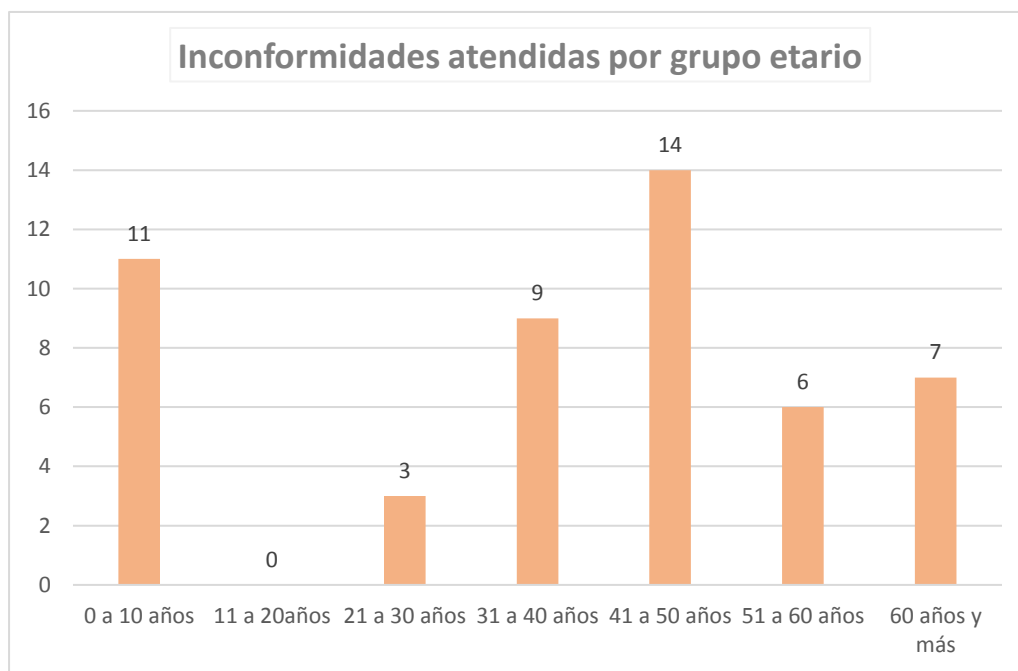


FIGURA 5.- Fuente Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED)



❖ **ASUNTOS ATENDIDOS POR MOTIVO Y SUBMOTIVO**

Motivo	Sub motivo	Total
Auxiliares de diagnóstico y tratamiento	Retraso del procedimiento diagnóstico	1
Diagnóstico	Desinformación sobre el diagnóstico	1
Relación Médico Paciente	Trato inadecuado	1
Tratamiento médico	Tratamiento insatisfactorio	1
Tratamiento quirúrgico	Tratamiento quirúrgico no satisfactorio	1
Deficiencias administrativas	Demora prolongada y/o diferimiento para obtener el servicio	6
	Sistema de referencia y contrareferencia	1

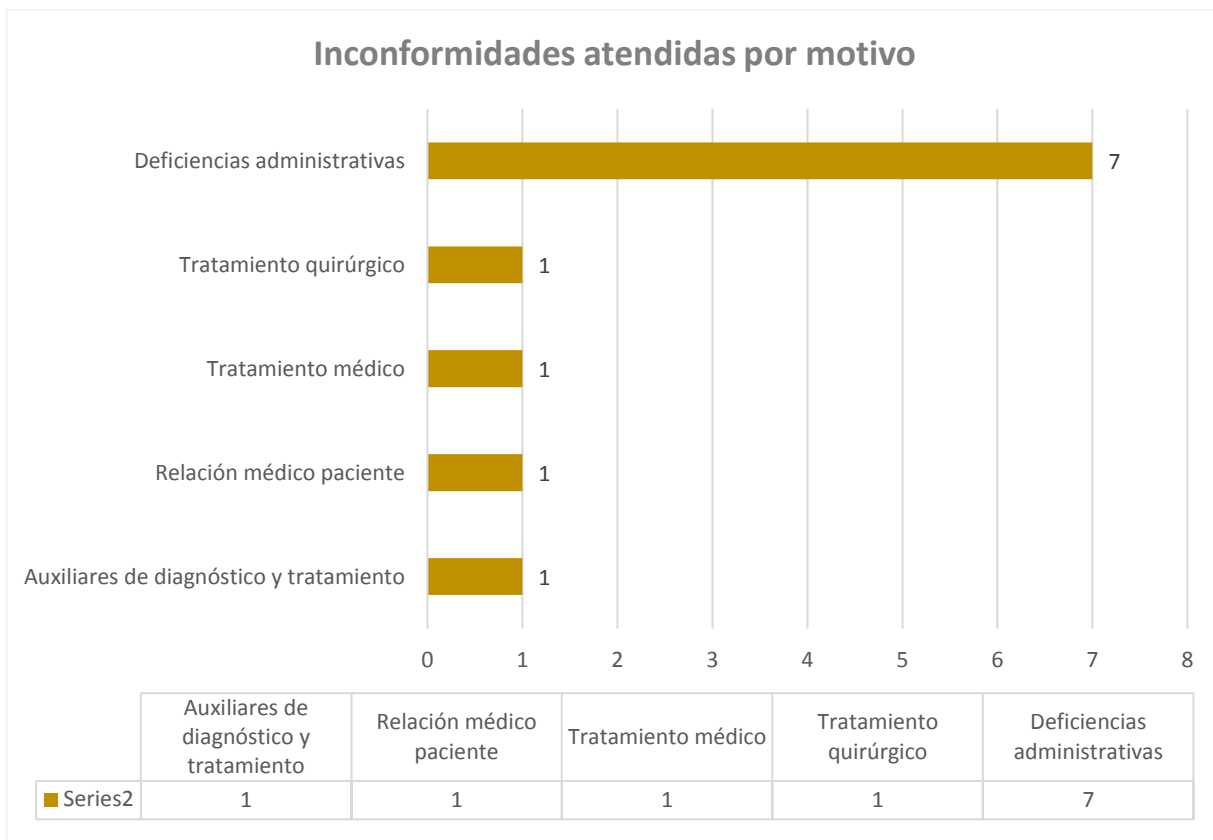


FIGURA 6.- Fuente Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED)



❖ **ASUNTOS ATENDIDOS POR ESPECIALIDAD MÉDICA RELACIONADA**

Especialidad Médica	Total
Traumatología y ortopedia	4
Cirugía General	4
Ginecología y Obstetricia	2
Oftalmología	2
Gastroenterología	1
Medicina de urgencias	5
Medicina familiar	4
Cirugía pediátrica	1
Cirugía plástica	1
Medicina de rehabilitación	1
Medicina interna	3
Pediatría	1
Reumatología	1



Radiología e Imagenología	1
Enfermería general	2
Psicología	1
Psiquiatría	1
Medicina General	4
Odontología	1



Inconformidades atendidas por especialidad médica involucrada

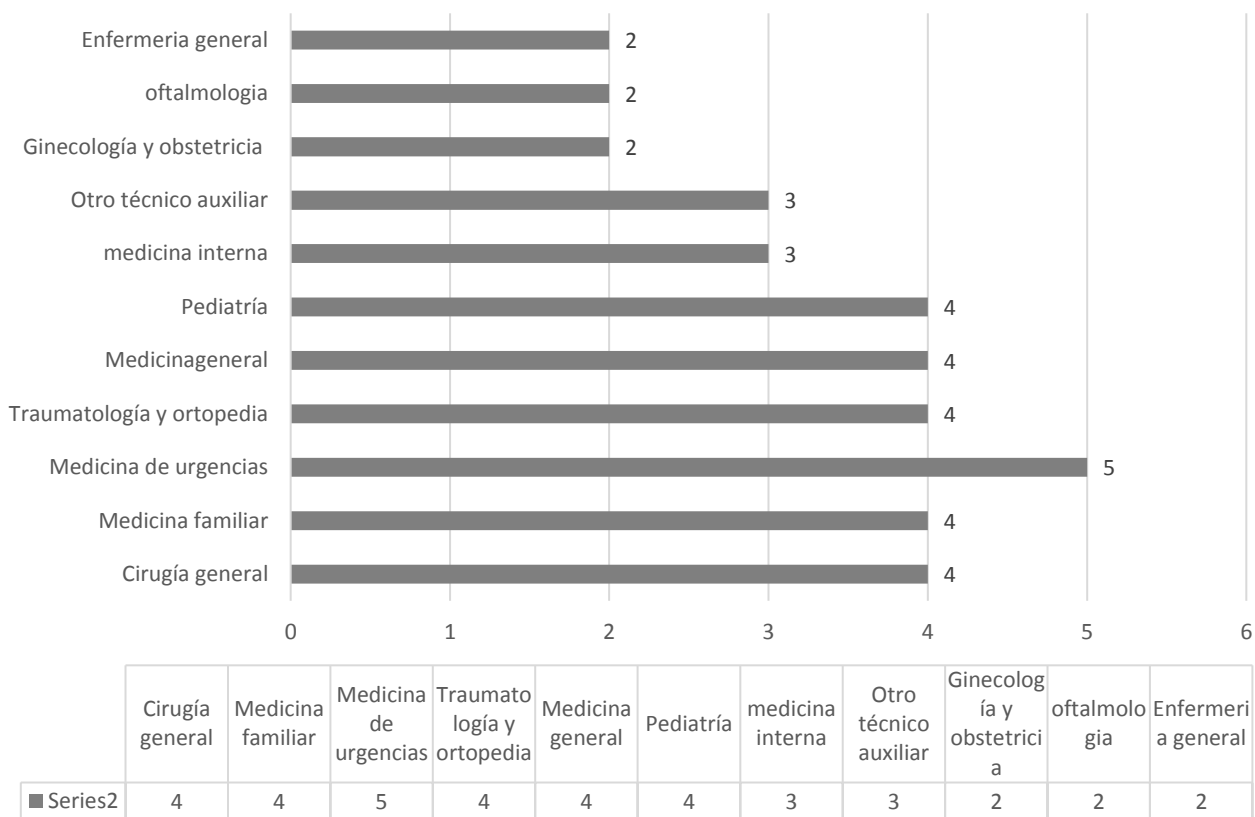


FIGURA 7.- Fuente Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED)



❖ NÚMERO DE EXPEDIENTES

Tipo de asunto	Orientaciones	Asesorías		Gestiones Inmediatas	Quejas Médicas	Total
No. Expediente	06/2024 07/2024	58/2024	86/2024	49/2024	53/2024	56 expedientes
		59/2024	87/2024	50/2024	58/2024	
		60/2024	88/2024	51/2024		
		61/2024	89/2024	52/2024		
		62/2024	90/2024	54/2024		
		63/2024	91/2024	55/2024		
		64/2024	92/2024	56/2024		
		65/2024	93/2024	57/2024		
		66/2024	94/2024	59/2024		
		67/2024	95/2024	60/2024		
		68/2024	96/2024	61/2024		
		69/2024	97/2024	62/2024		
		70/2024				
		71/2024				
		72/2024				
		73/2024				
		74/2024				
		75/2024				
		76/2024				
		77/2024				
		78/2024				
		79/2024				
		80/2024				
		81/2024				
		82/2024				
		83/2024				
		84/2024				
		85/2024				

Dr. Carlos Iván Martínez Mendicuti

Subcomisionado Médico de la CCAMECAM

Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche
Av. López Portillo No. 292 Local 12 Planta alta Fracc. Arboledas
C.P. 24093 San Francisco de Campeche, Campeche
Tel. (981) 181 2963



Cuadro 1

Asuntos recibidos por tipo de servicio ofrecido.
Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche (CCAMECAM).
Del 01/07/2024 al 30/09/2024

Tipo de servicio	Total
Total	<u>61</u>
Asesoría	<u>40</u>
Orientación	<u>2</u>
Gestión Inmediata	<u>12</u>
Queja	<u>2</u>
Dictamen	<u>5</u>

Fuente: Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche (CCAMECAM). Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal

Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche
Av. López Portillo No. 292 Local 12 Planta alta Fracc. Arboledas
C.P. 24093 San Francisco de Campeche, Campeche
Tel. (981) 181 2963