



Gobierno
de todos

CCAMECAM
GOBIERNO DEL ESTADO
DE CAMPECHE

ACUSE

Número de Oficio: CCAMECAM/CA/304/2024.
Asunto: Avance Físico-Financiero (PBR) 2do. Trimestre 2024.
San Francisco de Campeche, Campeche a 10 de julio del 2024.

C. ABOGADA MARIA EUGENIA ENRIQUEZ REYES.
SECRETARIA DE LA CONTRALORIA.
PRESENTE.

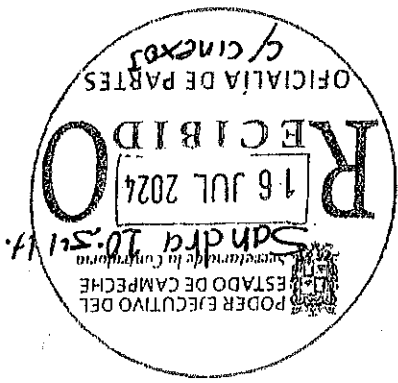
Me permito enviar anexo al presente el avance de Físico-Financiero por programa presupuestario Metas por Actividad, Evaluación del Presupuesto Basado en Resultados (PBR) y Fichas Técnicas correspondientes al 2do. Trimestre 2024.

Por una sana solución.

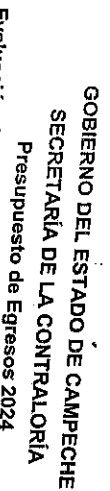
ATTENTAMENTE,

DRA. RAQUEL CASTILLO GAMBOA
COMISIONADA DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MEDICO
DEL ESTADO DE CAMPECHE.

Ccp. Archivo
RCG/mppr



Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche
Av. López Portillo No. 292 Local 12 Planta Alta Fracc. Arboledas
C.P. 24093 San Francisco de Campeche, Campeche
Tel. (981) 1812963
www.campeche.gob.mx
www.camecam.gob.mx



Presupuesto de Egresos 2024
Evaluación del Presupuesto Basado en Resultados (PBR)
Resultado de los Indicadores Estratégicos y de Gestión

Trimestre: Abril - Junio

06 Secretaría de Salud

Ministerio de Salud, Prevención y Atención Médica

FECHA: 10/07/2024 02:07:48 p. m.

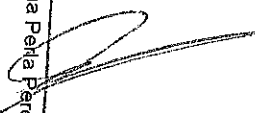


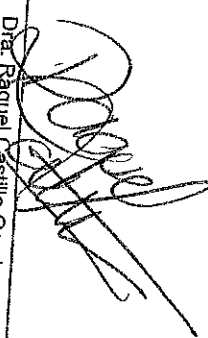
PAGINAS: 2/2

GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA
Presupuesto de Egresos 2024

Evaluación del Presupuesto Basado en Resultados (PbR)
Resultado de los Indicadores Estratégicos y de Gestión

Trimestre: Abril - Junio


Ing. Mariana Peña Pérez Ramírez
Titular de la Unidad Administrativa de
la CCAMECAM
Enlace Responsable


Dra. Raquel Castillo Gamboa
Comisionada Estatal de la CCAMECAM
Titular del Organismo Centralizado o
Entidad Parastatal



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
SECRETARÍA DE LA CONTRALORIA
FICHA TÉCNICA



PAGINAS: 1/3

Ramo Administrativo: 06 Secretaría de Salud

Unidad Responsable del Programa: 11 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche

Denominación del Programa: 018 Programa de Servicio de Salud, Prevención y Atención Médica

Tipo de Programa Presupuestario:

Alíneación al Programa Sectorial	
Coordinadora Sectorial:	
Secretaría Técnico:	
Secretaría Ejecutivo:	
Objetivo Estratégico del Programa Sectorial:	3. Mejorar la atención de Calidad de los Servicios de Salud.
Estrategia del Programa Sectorial:	3.1 Garantizar las condiciones de la Oferta de los Servicios de Salud para acreditar una Atención Segura, de Calidad y Profesional.
Línea de Acción del Programa Sectorial:	3.1.2. Difundir la cultura de la seguridad en la atención en todas las Unidades Médicas de la entidad, a través de eventos de capacitación y generando espacios para el intercambio de experiencias.
Objetivo Estratégico del Organismo Centralizado o Entidad Parastatal:	
Resumen Narrativo:	Recibir, investigar, atender y dar asesoramiento a las partes involucradas en la inconformidad y/o queja derivada del acto médico a fin de promover el diálogo entre ambas partes

Datos de identificación del indicador			
Orden	C1229 A1243	Fórmula	(Total de quejas atendidas / Total de quejas planteadas) x100
Dimensión del indicador	Desagregación Geográfica	Tipo de Valor de la Medida	GESTION
Eficacia	Estatal	Unidad de Medida	Relativo
Definición del indicador	Nombre del indicador	Porcentaje de quejas atendidas	433 Por ciento
Frecuencia de Medición: Trimestral			

Transversalidad		
Enfoque de transversalidad:	No aplica	
Hombre: 0	Mujer: 0	Total: 0

Características del indicador		
Características	Calificación	Justificación
Adecuado	Cumple	APORTA INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES
Aporte Marginal	No Aplica	ES INDICADOR UNICO A NIVEL COMPONENTE
Claridad	Cumple	ES ENTENDIBLE
Economía	Cumple	EL COSTO PARA GENERARLO ES MINIMO
Monitoreable	Cumple	SE PUEDE DEMOSTRAR SU VERACIDAD FACILMENTE
Relevancia	Cumple	LA INFORMACION QUE APORTA ES IMPORTANTE PARA LA TOMA DE DECISIONES

Contacto del indicador		
Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno
RAQUEL	CASTILLO	GAMBOA
APOB	Puesto	Código

Oficina del Titular		COMISIONADO DE LA CCAMECAM		comisionado@campeche.gob.mx	
Lada		Teléfono		Extensión	
981		9818111873			

Determinación de Metas - Viabilidad de la Meta					
Meta acumulable:		Comportamiento del indicador:		Facilidad de la Meta:	
No		Regular		Media	
Justificación de la factibilidad: Se realizará difusión y se cambio el domicilio haciendolo mas accesible a los usuarios					

Línea Base					
Año		Indicador		Periodo	
2022		94.04		Enero-diciembre 2022	
Justificación de la línea base:		Se basa en los realizado en años anteriores			
Año		Numerador		Denominador	
2023		136		136	
Justificación de la línea base:		Enero-diciembre 2023			

Parámetro de Sematización					
Tipo de Valor:		Umbral Verde:		Umbral Rojo:	
Porcentual		90-100		70-89	
		Umbral Amarillo:		Umbral Rojo:	
		70-89		menos de 70	

Meta Sexenal					
Meta Intermedia					
Año		Indicador		Periodo	
2023		100		Enero-diciembre 2023	
		Numerador		Denominador	
		136		136	

Características de las variables					
Numero de Variables: 2					
Nombre		Descripción de la variable		Unidad de Medida	
Total de quejas atendidas		Indica a los usuarios que presentaron una queja		468 Queja	
Medios de Verificación		Desagregación Geográfica		Frecuencia	
Sistema Nacional de Quejas		Estatal		Trimestral	
Fecha de Disponibilidad de la información		10 días posteriores al término del trimestre			

Series Estadísticas					
Ciclo		Valor		Periodo	

Referencias Adicionales					
Referencia Internacional		Referencia Nacional		Comentario Técnico	
				No aplica	





Gobierno del Estado de Campeche
Secretaría de la Contraloría
Ficha Técnica

PAGINAS: 3/3

CAMPECHE
GOBIERNO DE TODOS



0	0	No aplica
---	---	-----------

Metas Ciclo Presupuestario

Periodo	Indicador	Numerador	Denominador	Periodo
Periodo 1	100	34	34	Enero - Marzo
Periodo 2	100	34	34	Abril - Junio
Periodo 3	100	34	34	Julio - Septiembre
Periodo 4	100	34	34	Octubre - Diciembre

Resultado del Indicador

Trimestre	Variable 1	Variable 2	Algoritmo	Resultado	Periodo
Enero - Marzo	60.00	34.00	$(Variable_1/Variable_2) * 100$	178.47	Enero - Marzo
Abril - Junio	50.00	34.00	$(Variable_1/Variable_2) * 100$	147.05	Abril - Junio
Annual				161.76	Enero - Diciembre

Responsable del Indicador

Dr. Carlos Iván Martínez Mendicuti

Titular del Organismo Centralizado o Entidad Paraestatal

Dr. Raquel Castillo Gamboa



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
SECRETARÍA DE LA CONTRALORIA
FICHA TÉCNICA

PAGINAS: 1/3



Ramo Administrativo: 06 Secretaría de Salud

Unidad Responsable del Programa: 11 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche

Denominación del Programa: 018 Programa de Servicio de Salud, Prevención y Atención Médica

Tipo de Programa Presupuestario:

Coordinadora Sectorial:	
Secretaría Técnico:	
Secretaría Ejecutivo:	
Objetivo Estratégico del Programa Sectorial:	3. Mejorar la Atención de Calidad de los Servicios de Salud
Estrategia del Programa Sectorial:	3.1 Garantizar las condiciones de la Oferta de los Servicios de Salud para acreditar una Atención Segura, de Calidad y Profesional.
Línea de Acción del Programa Sectorial:	3.1.2. Difundir la cultura de la seguridad en la atención en todas las Unidades Médicas de la entidad, a través de eventos de capacitación y generando espacios para el intercambio de experiencias.
Objetivo Estratégico del Organismo Centralizado o Entidad Parasistat:	
Resumen Narrativo:	Gestionar la realización de opiniones técnicas y/o dictámenes médicos

Datos de Identificación del Indicador			
Orden	C1229.A1247	Fórmula	(Total de opiniones técnicas y/o dictámenes médicos realizados / Total de opiniones técnicas y/o dictámenes médicos solicitados) x 100
Dimensión del Indicador	Desagregación Geográfica	Tipo de Valor de la Meta	Relativo
Eficacia	Estatal	Unidad de Medida	433 Por ciento
Definición del Indicador	Muestra el porcentaje de casos que requiere una opinión técnica para resolverse		
Frecuencia de Medición: Trimestral	0960 Porcentaje de dictámenes médicos realizados		

Transversalidad		
Enfoque de transversalidad:	No aplica	
Hombre: 0	Mujer: 0	Total: 0

Características del Indicador		
Características:	Relevancia	Cumple
	Monitoreable	Cumple
	Economía	Cumple
	Claridad	Cumple
	Aporte Marginal	No cumple
	Adecuado	Cumple
	Justificación	LA INFORMACIÓN QUE APORTA ES IMPORTANTE PARA LA TOMA DE DECISIONES
Contacto del Indicador		
Nombre	Apellido/Paterno	GAMBOA
RAQUEL	CASTILLO	



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
SECRETARÍA DE LA CONTRALORIA
FICHA TÉCNICA

PAGINAS: 2/3

CAMPECHE
GOBIERNO DE TODOS

Área	Puesto	Correo
OFICINA DEL TITULAR	COMISIONADO DE LA CCAMECAM	comisionado@campeche.gob.mx
Lada	Teléfono	Extensión
981	9818111873	

Determinación de Metas - Viabilidad de la Meta			
Meta acumulable:	No	Comportamiento del indicador:	Regular
Justificación de la factibilidad:	Se toma como base lo realizado el año anterior		
Facibilidad de la Meta:	Media		

Línea Base			
Año	Indicador	Numerador	Denominador
2022	16.66	2	12
Se basa en lo realizado en años anteriores			
Año	Indicador	Numerador	Denominador
0	0	0	0
Justificación de la línea base:			

Parámetro de Semafización			
Tipo de Valor:	Porcentual	Umbral Amarillo:	70-89
		Umbral Rojo:	menos de 70

Meta Sexenal			
Año	Indicador	Numerador	Denominador
0	0	0	0
Meta Intermedia			
Período			

Características de las variables			
Número de Variables: 2			
Nombre	Descripción de la variable	Unidad de Medida	
Total de opciones técnicas y/o dictámenes médicos realizados	Indica el número de usuarios o instituciones de impartición de justicia y derechos humanos que requieren un peritaje para determinar un hecho médico	193 Dictamen	
Medios de Verificación	Desagregación Geográfica	Frecuencia	
Expedientes internos	Estatal	Trimestral	
Fecha de Disponibilidad de la información:			
10 días posteriores al término del trimestre			
Nombre	Descripción de la variable	Unidad de Medida	
Total de opciones técnicas y dictámenes médicos solicitados	Indica el número de usuarios o instituciones de justicia y derechos humanos que requieren un peritaje para determinar un hecho médico	193 Dictamen	
Medios de Verificación	Desagregación Geográfica	Frecuencia	
Expediente interno	Estatal	Trimestral	
Fecha de Disponibilidad de la información:			
10 días posteriores al término del trimestre			

Referencias Adicionales		
Referencia Internacional	Referencia Nacional	Comentario Técnico
		No aplica



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
SECRETARÍA DE LA CONTRALORIA
FICHA TÉCNICA

PAGINAS: 3/3

CAMPECHE
GOBIERNO DE TODOS



Series Estadísticas

Ciclo	Valor	Periodo
0	0	No aplica

Metas Ciclo Presupuestario

Periodo	Indicador	Numerador	Denominador	Periodo
Periodo 1	100	4	4	Enero - Marzo
Periodo 2	100	5	5	Abril - Junio
Periodo 3	100	5	5	Julio - Septiembre
Periodo 4	100	0	0	Octubre - Diciembre

Resultado del Indicador

Trimestre	Variable 1	Variable 2	Algoritmo	Resultado	Periodo
Enero - Marzo	2.00	3.00	$(Variable_1 / Variable_2) * 100$	66.66	Enero - Marzo
Abril - Junio	3.00	0.00	$(Variable_1 / Variable_2) * 100$	0.00	Abril - Junio
Anual				166.66	Enero - Diciembre

Responsable del Indicador

Mtro. Hermes Pérez Cuevas

Titular del Organismo Centralizado o Entidad Paraestatal

Dra. Raquel Castillo Gamboa



Gobierno del Estado de Campeche
Secretaría de la Contraloría
Ficha Técnica



PAGINAS: 1/3

Ramo Administrativo: 06 Secretaría de Salud

Unidad Responsable del Programa: 11 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche

Denominación del Programa: 018 Programa de Servicio de Salud, Prevención y Atención Médica

Tipo de Programa Presupuestario:

Coordinadora Sectorial:	
Secretario Técnico:	
Secretario Ejecutivo:	
Objetivo Estratégico del Programa Sectorial:	3. Mejorar la Atención de Calidad de los Servicios de Salud
Estrategia del Programa Sectorial:	3.1 Garantizar las condiciones de la Oferta de los Servicios de Salud para acreditar una Atención Segura, de Calidad y Profesional.
Línea de Acción del Programa Sectorial:	3.1.2. Difundir la cultura de la seguridad en todas las Unidades Médicas de la entidad, a través de eventos de capacitación y generando espacios para el intercambio de experiencias.
Objetivo Estratégico del Organismo Centralizado o Entidad	Asesoramiento e Información de Resolución de Conflictos Suscitados entre los Usuarios Médicos y los Prestadores de dichos Servicios
Resumen Narrativo:	

Orden	C1229	Fórmula	(Total de casos atendidos resueltos / Total de casos atendidos suscitados) x100	Tipo de Indicador	GESTION
Dimensión del Indicador	Desagregación Geográfica	Tipo de Valor de la Meta	Relativo	Definición del Indicador	Nombre del Indicador
Eficacia	Estatal	Unidad de Medida	433 Por ciento	Frecuencia de Medición: Trimestral	Porcentaje de conciliaciones realizadas
					0917 Porcentaje de conciliaciones realizadas

Enfoque de transversalidad:	Hombre: 0	Mujer: 0	Total: 0
Transversalidad	No aplica		

Características del Indicador	Calificación	Justificación
Adecuado	Cumple	APORTA INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES
Aporte Marginal	No Aplica	ES INDICADOR UNICO A NIVEL COMPONENTE
Claridad	Cumple	ES ENTENDIBLE
Economía	Cumple	EL COSTO PARA GENERARLO ES MINIMO
Monitorable	Cumple	SE PUEDE DEMOSTRAR SU VERACIDAD FACILMENTE
Relevancia	Cumple	LA INFORMACION QUE APORTA ES IMPORTANTE PARA LA TOMA DE DECISIONES

Nombre	RAQUEL	Apellido y Nombre	CASTILLO	Correo	GAMBOA
Alcance	Alcance	Alcance	Alcance	Alcance	Alcance



OFICINA DEL TITULAR	COMISIONADO ESTATAL	comisionado@campeche.gob.mx	Extensión
Lada	981	9818111873	Teléfono

Determinación de Metas - Viabilidad de la Meta			
Meta acumulable:	No	Comportamiento del Indicador:	Regular
Justificación de la factibilidad:	se basa en lo realizado en años anteriores		
Factibilidad de la Meta:	Media		

Línea Base			
Año	Indicador	Numerador	Denominador
2022	94.08	159	169
Se basa en lo realizado en años anteriores			
Año	Indicador	Numerador	Denominador
0	0	0	0
Justificación de la línea base:			
No Aplica			

Parámetro de Sematización			
Tipo de Valor:	Porcentual	Umbral Amarillo:	70-89
Umbral Verde:	90-100	Umbral Rojo:	menos de 70

Meta Sexenal			
Meta Intermedia			
Año	Indicador	Numerador	Denominador
0	0	0	0
Periodo			
No Aplica			

Características de las variables			
Número de Variables: 2			
Nombre	Descripción de la variable	Unidad de Medida	
Total de casos atendidos resueltos	Indica el número de casos que llegan a un acuerdo final	113 Caso	
Medios de Verificación	Desagregación Geográfica	Frecuencia	
Sistema Nacional de Quejas	Estatal	Trimestral	
Fecha de Disponibilidad de la información			
10 días posteriores al término del trimestre			
Nombre	Descripción de la variable	Unidad de Medida	
Total de casos atendidos suscitados	Indica el número de casos que se presentan	113 Caso	
Medios de Verificación	Desagregación Geográfica	Frecuencia	
Sistema Nacional de Quejas	Estatal	Trimestral	
Fecha de Disponibilidad de la información			
10 días posteriores al término del trimestre			

Referencias Adicionales			
Referencia Internacional	Referencia Nacional	Comentario Técnico	No aplica
Series Estadísticas			
Ciclo	Valor	Periodo	



Gobierno del Estado de Campeche
Secretaría de la Contraloría
Ficha Técnica



0	0	No aplica
---	---	-----------

Metas Ciclo Presupuestario

Periodo	Indicador	Numerador	Denominador	Periodo
Periodo 1	100	34	34	Enero - Marzo
Periodo 2	100	34	34	Abril - Junio
Periodo 3	100	34	34	Julio - Septiembre
Periodo 4	100	34	34	Octubre - Diciembre

Resultado del Indicador

Trimestre	Variable 1	Variable 2	Algoritmo	Resultado	Periodo
Enero - Marzo	57.00	60.00	$(Variable\ 1/Variable\ 2) * 100$	95.00	Enero - Marzo
Abril - Junio	34.00	34.00	$(Variable\ 1/Variable\ 2) * 100$	100.00	Abril - Junio
Annual				96.80	Enero - Diciembre

Responsable del Indicador

Dra. Raquel Castillo Gamboa

Titular del Organismo Centralizado o
Entidad Paraestatal

Dra. Raquel Castillo Gamboa



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
SECRETARÍA DE LA CONTRALORIA
FICHA TÉCNICA



PAGINAS: 1/3

Ramo Administrativo: 06 Secretaría de Salud

Unidad Responsable del Programa: 11 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche

Denominación del Programa: 018 Programa de Servicio de Salud, Prevención y Atención Médica

Tipo de Programa Presupuestario:

Alineación al Programa Sectorial	
Coordinadora Sectorial:	
Secretario Técnico:	
Secretario Ejecutivo:	
Objetivo Estratégico del Programa Sectorial:	3. Mejorar la Atención de Calidad de los Servicios de Salud
Estrategia del Programa Sectorial:	3.1 Garantizar las condiciones de la Oferta de los Servicios de Salud para acreditar una Atención Segura, de Calidad y Profesional.
Línea de Acción del Programa Sectorial:	3.1.2. Difundir la cultura de la seguridad en todas las Unidades Médicas de la entidad, a través de eventos de capacitación y generando espacios para el intercambio de experiencias.
Objetivo Estratégico del Organismo Centralizado o Entidad Parastatal:	
Resumen Narrativo:	Dar a conocer el objetivo de la Comisión de Arbitraje Médico a través de los diferentes medios de difusión

Datos de Identificación del Indicador			
Orden	C1229.A1624	Fórmula	(Total de actividades de difusión programados / Total de actividades de difusión programados) x100
Dimensión del indicador	Desagregación Geográfica	Tipo de valor de la Meta	Relativo
Eficacia	Estatal	Unidad de Medida	433 Por ciento
Definición del indicador	Nombre del indicador	Definición del indicador	0964 Porcentaje de actividades de difusión del objetivo de la CCAMECAM realizado
Frecuencia de Medición: Trimestral			

Enfoque de transversalidad:		
Hombre: 0	Mujer: 0	Total: 0
No aplica		
Transversalidad		

Características del Indicador		
Características	Calificación	Justificación
Adecuado	Cumple	Aporta información para la toma de decisiones
Aporte Marginal	Cumple	El indicador es único para la actividad
Claridad	Cumple	Es fácil de comprender y entender
Economía	Cumple	El costo de la actividad es mínimo
Monitoreable	Cumple	Se puede demostrar su veracidad fácilmente
Relevancia	Cumple	La información que aporta es importante para los usuarios de la CCAMECAM

Contacto del Indicador		
Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno
RRQUEL	CASTILLO	GAMBOA

Área	Puesto	Correo
OFICINA DEL TITULAR	COMISIONADO DE LA CCAMECAM	comisionado@campeche.gob.mx
Lada	Teléfono	Extensión
981	9818111873	

Meta acumulable:	No	Comportamiento del indicador:	Regular	Factibilidad de la Meta:	Media
Justificación de la factibilidad:	Se basa en lo realizado en años anteriores				

Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Periodo
2022	100	32	32	Enero-Diciembre 2022
base:				
Justificación de la línea	Se basa en lo realizado en años anteriores			
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Periodo
2023	32	32	32	Enero-diciembre 2023
base:				
Justificación de la línea				

Tipo de Valor:	Porcentual	Umbral Verde:	90-100	Umbral Amarillo:	70-89	Umbral Rojo:	Menos de 70
Parámetro de Sematización							

Meta Sexenal							
Meta Intermedia							
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Periodo			
2023	32	32	32	Enero-diciembre 2023			

Características de las variables							
Número de Variables: 2							
Nombre	Descripción de la variable	Unidad de Medida	Total de actividades de difusión realizadas	Dar a conocer el numero de acciones de difusión realizadas	194 Difusión	Frecuencia	Estatal
Medios de Verificación	Desagregación Geográfica	Trimestral					
Expedientes internos	Estatal	10 días posteriores al término del trimestre					
Fecha de Disponibilidad de la información							
Nombre	Descripción de la variable	Unidad de Medida	Total de actividades de difusión programados	Dar a conocer las acciones programadas	194 Difusión	Frecuencia	Estatal
Medios de Verificación	Desagregación Geográfica	Trimestral					
Expedientes internos	Estatal	10 días posteriores al término del trimestre					
Fecha de Disponibilidad de la información							

Referencia Internacional	Referencia Nacional	Comentario Técnico
		No aplica





GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
SECRETARÍA DE LA CONTRALORIA
FICHA TÉCNICA

PAGINAS: 3/3



Series Estadísticas		
Ciclo	Valor	Periodo
0	0	No aplica

Metas Ciclo Presupuestario				
Periodo	Indicador	Numerador	Denominador	Periodo
Periodo 1	100	8	8	Enero - Marzo
Periodo 2	100	9	9	Abril - Junio
Periodo 3	100	7	7	Julio - Septiembre
Periodo 4	100	8	8	Octubre - Diciembre

Resultado del Indicador					
Trimestre	Variable 1	Variable 2	Algoritmo	Resultado	Periodo
Enero - Marzo	8.00	8.00	$(Variable_1/Variable_2) * 100$	100.00	Enero - Marzo
Abril - Junio	9.00	9.00	$(Variable_1/Variable_2) * 100$	100.00	Abril - Junio
Anual				100.00	Enero - Diciembre

Responsable del Indicador
Mtro. Luis Alberto Osorio Martínez

Titular del Organismo Centralizado o
Entidad Paraestatal

Dra. Raquel Castillo Gamboa



Gobierno del Estado de Campeche
Secretaría de la Contraloría
Ficha Técnica

PAGINAS: 1/3



Ramo Administrativo: 06 Secretaría de Salud

Unidad Responsable del Programa: 11 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche

Denominación del Programa: 018 Programa de Servicio de Salud, Prevención y Atención Médica

Tipo de Programa Presupuestario:

Alineación al Programa Sectorial	
Coordinadora Sectorial:	
Secretario Técnico:	
Secretario Ejecutivo:	
Objetivo Estratégico del Programa Sectorial:	3. Mejorar la Atención de Calidad de los Servicios de Salud
Estrategia del Programa Sectorial:	3.1 Garantizar las condiciones de la Oferta de los Servicios de Salud para acreditar una Atención Segura, de Calidad y Profesional.
Línea de Acción del Programa Sectorial:	
3.1.2. Difundir la cultura de la seguridad en la atención en todas las Unidades Médicas de la entidad, a través de eventos de capacitación y generando espacios para el intercambio de experiencias.	
Objetivo Estratégico del Organismo Centralizado o Entidad	
Paraestatal:	
Resumen Narrativo:	
Plática al personal de la Comisión de Arbitraje Médico para la sensibilización de los servidores públicos y población en general para disuadir la discriminación en grupos de situación de vulnerabilidad	

Datos de Identificación del Indicador			
Orden	C1229.A1444	Formula	Tipo de Indicador
Dimensión del Indicador		(Total de pláticas realizadas disuadir la discriminación en grupos de situación de vulnerabilidad / Total de pláticas programadas disuadir la discriminación en grupos de situación de vulnerabilidad) x100	GESTION
Desagregación Geográfica		Tipo de Valor de la Meta	
Eficacia	Estatal	Nombre del Indicador	Unidad de Medida
Definición del Indicador		El total de pláticas de realización para sensibilizar al personal	
		Frecuencia de Medición: Trimestral	

Transversalidad	
Enfoque de transversalidad:	Capacidades diferentes
Hombre: 0	Mujer: 0
Total: 0	

Características del Indicador		
Características	Calificación	Utilización
Adecuado	Cumple	EL INDICADOR ES UTIL PARA MEDIR EL COMPONENTE
Aporte Marginal	No Aplica	INDICADOR UNICO PARA EL FIN
Claridad	Cumple	SE ENTIENDE CON CLARIDAD
Economía	Cumple	EL COSTO DE LA ACTIVIDAD ES MINIMO
Monitoreable	Cumple	SE PUEDE DEMOSTRAR SU VERACIDAD FACILMENTE
Relevancia	Cumple	ES IMPORTANTE PARA LA TOMA DE DECISIONES

Contacto del Indicador		
Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno
RAQUEL	CASTILLO	GAMBOA



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
SECRETARÍA DE LA CONTRALORIA
FICHA TÉCNICA

PAGINAS: 3/3

CAMPECHE
GOBIERNO DE TODOS



Series Estadísticas

Ciclo	Valor	Periodo
0	0	No aplica

Metas Ciclo Presupuestario

Periodo	Indicador	Numerador	Denominador	Periodo
Periodo 1	0	0	0	Enero - Marzo
Periodo 2	100	1	1	Abril - Junio
Periodo 3	0	0	0	Julio - Septiembre
Periodo 4	0	0	0	Octubre - Diciembre

Resultado del Indicador

Trimestre	Variable 1	Variable 2	Algoritmo	Resultado	Periodo
Enero - Marzo	0.00	0.00	(Variable 1/Variable 2)*100	0.00	Enero - Marzo
Abril - Junio	1.00	1.00	(Variable 1/Variable 2)*100	100.00	Abril - Junio
Anual				0.00	Enero - Diciembre

Responsable del Indicador

Mtro. Luis Alberto Osorio Martínez

Titular del Organismo Centralizado o Entidad Paraestatal

Dra. Raquel Castillo Gamboa



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
SECRETARÍA DE LA CONTRALORIA
FICHA TÉCNICA



PAGINAS: 1/3

Ramo Administrativo: 06 Secretaría de Salud
Unidad Responsable del Programa: 11 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche
Denominación del Programa: 018 Programa de Servicio de Salud, Prevención y Atención Médica
Tipo de Programa Presupuestario:

Coordinadora Sectorial:	
Secretario Técnico:	
Secretario Ejecutivo:	
Objetivo Estratégico del Programa Sectorial:	3. Mejorar la Atención de Calidad de los Servicios de Salud
Estrategia del Programa Sectorial:	3.1 Garantizar las condiciones de la Oferta de los Servicios de Salud para acreditar una Atención Segura, de Calidad y Profesional.
Línea de Acción del Programa Sectorial:	3.1.2. Difundir la cultura de la seguridad en la atención en todas las Unidades Médicas de la entidad, a través de eventos de capacitación y generando espacios para el intercambio de experiencias.
Objetivo Estratégico del Organismo Centralizado o Entidad Parastatal:	
Resumen Narrativo:	Brindar pláticas de difusión e información por parte de la Comisión de Arbitraje Médico a los usuarios y prestadores de servicios de salud sobre sus derechos y obligaciones para prevenir conflictos en los actos médicos

Datos de Identificación del Indicador

Orden	C/229.A/1431
Fórmula	(Total de pláticas realizadas en derecho y obligaciones en temas de salud / Total de pláticas solicitadas en derecho y obligaciones en temas de salud) x 100
Dimensión del Indicador	Desagregación Geográfica
Eficacia	Estatal
Definición del Indicador	Nombre del Indicador
Mide el total de pláticas realizadas para los prestadores de los servicios médicos	0961 Porcentaje de pláticas realizadas en derechos y obligaciones en temas de salud
Frecuencia de Medición: Trimestral	433 Por ciento
Unidad de Medida	Relativo
Tipo de Valor de la Meta	GESTION

Transversalidad

Enfoque de transversalidad:	No aplica
Hombr: 0	Mujer: 0
Total: 0	

Características del Indicador

Características	Calificación	Justificación
Adecuado	Cumple	EL INDICADOR ES UTIL PARA MEDIR EL COMPONENTE
Aporte Marginal	No Aplica	INDICADOR UNICO PARA LA ACTIVIDAD
Claridad	Cumple	SE ENTENDE CON CLARIDAD
Economía	Cumple	EL COSTO DE LA ACTIVIDAD ES EL ADECUADO
Monitoreable	Cumple	SE PUEDE DEMOSTRAR SU VERACIDAD FACILMENTE
Relevancia	Cumple	ES IMPORTANTE PARA LA TOMA DE DECISIONES

Contacto del Indicador

Nombre	Apellido/Paterno	GAMBOA
RAQUEL	CASTILLO	

ptFichaTecnica

FECHA: 10/07/2024 14:04:23

Determinación de Metas - Viabilidad de la Meta			
Meta acumulable:	No	Comportamiento del Indicador:	Regular
Justificación de la factibilidad:	Se toma como base lo realizado el año anterior		
		Facilidad de la Meta:	Media

Parámetro de Sematización				
Tipo de Valor:	Porcentual	Umbral Verde:	Umbral Amarillo:	Umbral Rojo:
	90-100		70-89	menos de 70

Meta Intermedia				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Periodo
2023	0	50	60	Enero - diciembre 2023

Referencias Adicionales		
Referencia Internacional	Referencia Nacional	Comentario Técnico
		No aplica



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
SECRETARÍA DE LA CONTRALORIA
FICHA TÉCNICA

PAGINAS: 3/3



Series Estadísticas

Ciclo	Valor	Periodo
0	0	No aplica

Metas Ciclo Presupuestario

Periodo	Indicador	Numerador	Denominador
Periodo 1	100	14	14
Periodo 2	100	14	14
Periodo 3	100	13	13
Periodo 4	100	13	13
Periodo 1	Enero - Marzo	Enero - Marzo	Enero - Marzo
Periodo 2	Abril - Junio	Abril - Junio	Abril - Junio
Periodo 3	Julio - Septiembre	Julio - Septiembre	Julio - Septiembre
Periodo 4	Octubre - Diciembre	Octubre - Diciembre	Octubre - Diciembre

Resultado del Indicador

Trimestre	Variable 1	Variable 2	Algoritmo	Resultado	Periodo
Enero - Marzo	14.00	14.00	$(Variable_1 / Variable_2) * 100$	100.00	Enero - Marzo
Abril - Junio	14.00	14.00	$(Variable_1 / Variable_2) * 100$	100.00	Abril - Junio
Enero - Diciembre				100.00	Enero - Diciembre

Responsable del Indicador

Mtro. Luis Alberto Ojeda Martínez

Titular del Organismo Centralizado o Entidad Paraestatal

Dra. Raquel Castillo Gamboa



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA
Presupuesto de Egresos 2024



CAMPECHE
GOBIERNO DEL ESTADO

Trimestre: Abril - Junio

Evaluación del Presupuesto Basado en Resultados (PBR)
Resultado de los Indicadores Estratégicos y de Gestión

DATOS DEL PROGRAMA
Ramo Administrativo: 06 Secretaría de Salud
Denominación del Programa: 018 Programa de Servicio de Salud, Prevención y Atención Médica

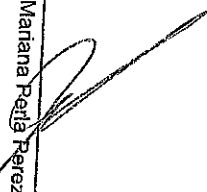
Código	Definición	Nombre del Indicador	Fórmula	Tipología	U. de M.	Meta Programada del Trimestre				Resultado Alcanzado del Trimestre				Unidad Responsable del Programa	Causas de desviación	Resultado Acumulado al Trimestre
						Variable 1	Variable 2	Meta	Variable 1	Variable 2	Resultado					
C123	Asesoramiento e implementación de acciones de salud en las unidades de atención médica y los Prestadores de Salud, Servicios de Salud.	0017 Promoción de condiciones sanitarias	$(Total\ de\ casos\ atendidos\ en\ unidades\ de\ atención\ médica\ x\ 100) / Total\ de\ casos\ atendidos\ en\ unidades\ de\ atención\ médica\ x\ 100$	gest	423 Por ciento	34.00	34.00	100.00	34.00	34.00	100.00	OFICINA DEL TITULAR		58.50		
C123A123	Realizar, investigar, atender y dar seguimiento a las personas que requieren atención médica a fin de promover el acceso a los servicios de salud.	0050 Promoción de quejas y sugerencias	$(Total\ de\ quejas\ atendidas / 4100) \times 100$	gest	423 Por ciento	34.00	34.00	100.00	50.00	34.00	147.00	OFICINA DEL TITULAR		181.78		
C123A1347	Garantizar la realización de actividades de promoción y/o educación en las unidades de atención médica.	0050 Promoción de condiciones sanitarias	$(Total\ de\ quejas\ atendidas / 4100) \times 100$	gest	423 Por ciento	5.00	5.00	100.00	3.00	0.00	0.00	OFICINA DEL TITULAR		162.88		
C123A1431	Realizar, investigar, atender y dar seguimiento a las personas que requieren atención médica a fin de promover el acceso a los servicios de salud.	0051 Promoción de quejas y sugerencias	$(Total\ de\ quejas\ atendidas / 4100) \times 100$	gest	423 Por ciento	14.00	14.00	100.00	14.00	14.00	100.00	OFICINA DEL TITULAR		100.00		
C123A1440	Realizar, investigar, atender y dar seguimiento a las personas que requieren atención médica a fin de promover el acceso a los servicios de salud.	0052 Promoción de quejas y sugerencias	$(Total\ de\ quejas\ atendidas / 4100) \times 100$	gest	423 Por ciento	1.00	1.00	100.00	1.00	1.00	100.00	OFICINA DEL TITULAR		0.00		
C123A1444	Realizar, investigar, atender y dar seguimiento a las personas que requieren atención médica a fin de promover el acceso a los servicios de salud.	0053 Promoción de quejas y sugerencias	$(Total\ de\ quejas\ atendidas / 4100) \times 100$	gest	423 Por ciento	1.00	1.00	100.00	1.00	1.00	100.00	OFICINA DEL TITULAR		0.00		
C123A1624	Realizar, investigar, atender y dar seguimiento a las personas que requieren atención médica a fin de promover el acceso a los servicios de salud.	0054 Promoción de quejas y sugerencias	$(Total\ de\ quejas\ atendidas / 4100) \times 100$	gest	423 Por ciento	3.00	3.00	100.00	3.00	3.00	100.00	OFICINA DEL TITULAR		100.00		



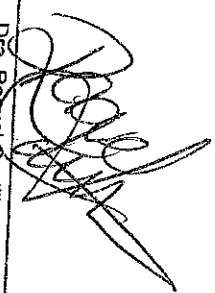
PAGINAS: 2/2

GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA
Presupuesto de Egresos 2024
Evaluación del Presupuesto Basado en Resultados (PbR)
Resultado de los Indicadores Estratégicos y de Gestión

Trimestre: Abril - Junio


Ing. Mariana Peña Pérez Ramírez

Titular de la Unidad Administrativa de
la CCAMECAM
Enlace Responsable


Dra. Raquel Castillo Gamboa

Comisionada Estatal de la CCAMECAM
Titular del Organismo Centralizado o
Entidad Paraestatal



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
SECRETARÍA DE LA CONTRALORIA
FICHA TÉCNICA

PAGINAS: 1/3



Ramo Administrativo: 06 Secretaría de Salud
Unidad Responsable del Programa: 11 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche
Denominación del Programa: 018 Programa de Servicio de Salud, Prevención y Atención Médica
Tipo de Programa Presupuestario:

Alineación al Programa Sectorial	
Coordinadora Sectorial:	
Secretario Técnico:	
Secretario Ejecutivo:	
Objetivo Estratégico del Programa Sectorial:	3. Mejorar la Atención de Calidad de los Servicios de Salud
Estrategia del Programa Sectorial:	3.1 Garantizar las condiciones de la Oferta de los Servicios de Salud para acreditar una Atención Segura, de Calidad y Profesional.
Línea de Acción del Programa Sectorial:	3.1.2. Difundir la cultura de la seguridad en la atención en todas las Unidades Médicas de la entidad, a través de eventos de capacitación y generando espacios para el intercambio de experiencias.
Objetivo Estratégico del Organismo Centralizado o Entidad:	Parasatal:
Resumen Narrativo:	Plática al personal de la Comisión de Arbitraje Médico referente a la Equidad de Género

Datos de Identificación del Indicador	
Orden	C1229.A1440
Formula	(Total de pláticas realizadas referencas la Equidad de Género / Total de pláticas programada referente a la Equidad de Género) x100
Dimensión del Indicador:	Desagregación Geográfica
Eficacia	Estatal
Denominación del Indicador:	Nombre del Indicador
Muestra el total de pláticas realizadas al personal de la Comisión respecto a la Equidad de Género	0962 Porcentaje de pláticas realizadas referente a la Equidad de Género
Frecuencia de Medición: Trimestral	433 Por ciento

Enfoque de transversalidad:	
Hombre: 0	Mujer: 0
No aplica	
Total: 0	

Características del Indicador	
Características	(Especificación)
Adecuado	Cumple
Aporte Marginal	No Aplica
Claridad	Cumple
Economía	Cumple
Monitorable	Cumple
Relevancia	Cumple

Contacto del Indicador	
Nombre	ARACELIO CASTILLO
Apellido	GAMBOA

FECHA: 10/07/2024 14:05:01

ichaTécnica



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
SECRETARÍA DE LA CONTRALORIA
FICHA TÉCNICA

PAGINAS: 2/3

Año		Plazo		Correo	
OFICINA DEL TITULAR		COMISIONADO DE LA CCAMECAM		comisionado@campeche.gob.mx	
Lada		Teléfono		Extensión	
981		9818111873			

Meta acumulable:		Comportamiento del indicador:		Facilidad de la Meta:	
No		Regular		Media	
Justificación de la factibilidad:		Se toma como base lo realizado el año anterior			

Línea Base					
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Periodo	Justificación de la línea base:
2022	100	1	1	Enero-diciembre 2022	Se basa en lo realizado en años anteriores
2023	Indicador	Numerador	Denominador	Periodo	
2023	1	1	1	Enero - diciembre 2023	

Parámetro de Sematización			
Tipo de Valor:	Porcentual	Umbral Amarillo:	Umbral Rojo:
Umbral Verde:	90-100	70-89	menos de 70

Meta Sexenal			
Meta Intermedia			
Año	Indicador	Numerador	Denominador
2023	1	1	1
Periodo	Enero - diciembre 2023		

Características de las variables					
Número de Variables: 2					
Nombre	Descripción de la variable	Unidad de Medida	Se mide el total de pláticas realizadas	Medios de Verificación	Expediente interno
Expediente interno	Estatal	Trimestral	10 días posteriores al término del trimestre	Expediente interno	Expediente interno
Medios de Verificación	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Se mide el total de pláticas programadas	Desagregación Geográfica	Expediente interno
Medios de Verificación	Estatal	Trimestral	10 días posteriores al término del trimestre	Expediente interno	Expediente interno
Expediente interno	Estatal	Trimestral	10 días posteriores al término del trimestre	Expediente interno	Expediente interno

Referencias Adicionales		
Referencia Internacional	Referencia Nacional	Comentario Técnico
		No aplica

FECHA: 10/07/2024 14:05:01

Ficha Técnica



GOBIERNO DE TODOS
CAMPECHE



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
SECRETARÍA DE LA CONTRALORIA
FICHA TÉCNICA

PAGINAS: 3/3



Series Estadísticas		
Ciclo	Valor	Periodo
0	0	No aplica

Metas Ciclo Presupuestario				
Periodo	Indicador	Numeral	Denominador	Periodo
Periodo 1	0	0	0	Enero - Marzo
Periodo 2	100	1	1	Abril - Junio
Periodo 3	0	0	0	Julio - Septiembre
Periodo 4	0	0	0	Octubre - Diciembre

Resultado del Indicador					
Trimestre	Variable 1	Variable 2	Algoritmo	Resultado	Periodo
Enero - Marzo	0.00	0.00	$(Variable\ 1 / Variable\ 2) * 100$	0.00	Enero - Marzo
Abril - Junio	1.00	1.00	$(Variable\ 1 / Variable\ 2) * 100$	100.00	Abril - Junio
Annual				0.00	Enero - Diciembre

Mtro. Luis Alberto Osorio Martínez
Responsable del Indicador

Dra. Raquel Castillo Gamboa
Titular del Organismo Centralizado o
Entidad Paraestatal



Gobierno del Estado de Campeche
Secretaría de la Contraloría
Ficha Técnica



PAGINAS: 1/3

Ramo Administrativo: 06 Secretaría de Salud

Unidad Responsable del Programa: 11 Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche

Denominación del Programa: 018 Programa de Servicio de Salud, Prevención y Atención Médica

Tipo de Programa Presupuestario:

Alineación al Programa Sectorial	
Coordinadora Sectorial:	
Secretario Técnico:	
Secretario Ejecutivo:	
Objetivo Estratégico del Programa Sectorial:	3. Mejorar la Atención de Calidad de los Servicios de Salud
Estrategia del Programa Sectorial:	3.1 Garantizar las condiciones de la Oferta de los Servicios de Salud para acreditar una Atención Segura, de Calidad y Profesional.
Línea de Acción del Programa Sectorial:	3.1.2. Difundir la cultura de la seguridad en la atención en todas las Unidades Médicas de la entidad, a través de eventos de capacitación y generando espacios para el intercambio de experiencias.
Objetivo Estratégico del Organismo Centralizado o Entidad:	
Paraestatal:	
Resumen Narrativo:	Política al personal de la Comisión de Arbitraje Médico referente a la Equidad de Género

Datos de Identificación del Indicador			
Orden	C1228.A1440	Fórmula	(Total de políticas realizadas referente a la Equidad de Género / Total de políticas programadas referente a la Equidad de Género) x100
Dimensión del Indicador		Desagregación Geográfica	
Eficacia	Estatal	Relativo	
Definición del Indicador		Nombre del Indicador	
Muestra el total de políticas realizadas al personal de la Comisión respecto a la Equidad de Género		0962 Porcentaje de políticas realizadas referente a la Equidad de Género	
Frecuencia de Medición: Trimestral		Unidad de Medida	
		433 Por ciento	

Transversalidad		
Enfoque de transversalidad:	No aplica	
Hombres: 0	Mujer: 0	Total: 0

Características del Indicador		
Características	Calificación	Justificación
Adecuado	Cumple	APORTA INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES
Aporte Marginal	No Aplica	INDICADOR UNICO PARA EL FIN
Claridad	Cumple	SE ENTIENDE CON CLARIDAD
Economía	Cumple	EL COSTO DE LA ACTIVIDAD ES MINIMO
Monitoreable	Cumple	SE PUEDE DEMOSTRAR SU VERACIDAD FACILMENTE
Relevancia	Cumple	ES IMPORTANTE PARA LA TOMA DE DECISIONES

Contacto del Indicador		
Nombre:	Apollonio	CASTILLO
Apellido:	Apollonio	GAMBOA

rptFichaTecnica

FECHA: 10/07/2024 14:05:01



Gobierno del Estado de Campeche
Secretaría de la Contraloría
Ficha Técnica

PAGINAS: 2/3



Área	Puesto		Correo
Oficina del Titular	COMISIONADO DE LA CCAMECAM		comisionado@campeche.gob.mx
Línea	Teléfono		Extensión
981	9818111873		

Determinación de Metas - Viabilidad de la Meta			
Meta acumulable:	No	Comportamiento del Indicador:	Regular
Justificación de la factibilidad:	Se toma como base lo realizado el año anterior		
		Factibilidad de la Meta:	Media

Línea Base				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Periodo
2022	100	1	1	Enero-diciembre 2022
base: Se basa en lo realizado en años anteriores				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Periodo
2023	1	1	1	Enero - diciembre 2023
base: Justificación de la línea				

Parámetro de Sematización				
Tipo de Valor:	Porcentual	Umbral Amarillo:	70-89	Umbral Rojo:
Umbral Verde:	90-100	menos de 70		

Meta Sexenal				
Meta Intermedia				
Año	Indicador	Numerador	Denominador	Periodo
2023	1	1	1	Enero - diciembre 2023

Características de las variables				
Número de Variables: 2				
Nombre	Descripción de la variable	Unidad de Medida	Género	Total de pláticas realizadas referentes la Equidad de
Medios de Verificación	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Expediente interno	Fecha de Disponibilidad de la información
Expedientes internos	Estatal	Trimestral	10 días posteriores al término del trimestre	
Nombre	Descripción de la variable	Unidad de Medida	Género	Total de pláticas programada referente a la Equidad de
Medios de Verificación	Desagregación Geográfica	Frecuencia	Expedientes internos	Fecha de Disponibilidad de la información
Expedientes internos	Estatal	Trimestral	10 días posteriores al término del trimestre	

Referencias Adicionales		
Referencia Internacional	Referencia Nacional	Comentario Técnico
		No aplica



Gobierno del Estado de Campeche
Secretaría de la Contraloría
Ficha Técnica



SERIES ESTADÍSTICAS

Ciclo	Valor	Periodo
0	0	No aplica

Metas Ciclo Presupuestario

Periodo	Indicador	Numeral	Denominador
Periodo 1	0	0	0
Periodo 2	100	1	1
Periodo 3	0	0	0
Periodo 4	0	0	0
Periodo 1	0	0	0
Periodo 2	100	1	1
Periodo 3	0	0	0
Periodo 4	0	0	0

Resultado del Indicador

Trimestre	Variable 1	Variable 2	Algoritmo	Resultado	Periodo
Enero - Marzo	0.00	0.00	$(Variable\ 1 / Variable\ 2) * 100$	0.00	Enero - Marzo
Abril - Junio	1.00	1.00	$(Variable\ 1 / Variable\ 2) * 100$	100.00	Abril - Junio
Annual				0.00	Enero - Diciembre

Responsable del Indicador
Mtro. Luis Alberto Osorio Martínez

Titular del Organismo Centralizado o Entidad Paraestatal
Dra. Raquel Castillo Gamboa