



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE

SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA

Presupuesto de Egresos 2023

Evaluación del Presupuesto Basado en Resultados (PbR)

Resultado de los Indicadores Estratégicos y de Gestión



PAGINAS: 1/2

Trimestre: Enero - Marzo

DATOS DEL PROGRAMA

Ramo Administrativo:

06 Secretaría de Salud

Denominación del Programa:

018 Programa de Servicio de Salud, Prevención y Atención Médica

Orden	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula	Tip/Dim/Fre	U. de M.	Meta Programada del Trimestre			Resultado Alcanzado del Trimestre			Unidad Responsable del Programa	Causas de desviación	Resultado Acumulado al Trimestre
						Variable 1	Variable 2	Meta	Variable 1	Variable 2	Resultado			Resultado
C1229	Asesoramiento e información de Resolución de Conflictos Suscitados entre los Usuarios Médicos y los Prestadores de dichos Servicios	0917 Porcentaje de conciliaciones realizadas	(Total de casos atendidos resueltos / Total de casos atendidos suscitados) x100	GESTION/Eficacia/Trimestral	433 Por ciento	34.00	34.00	100.00	49.00	49.00	100.00	OFICINA DEL TITULAR		100.00
C1229.A1243	Recibir, investigar, atender y dar asesoramiento a las partes involucradas en la inconformidad y/o queja derivada del acto médico a fin de promover el diálogo entre ambas partes	0959 Porcentaje de quejas atendidas	(Total de quejas atendidas / Total de quejas planteadas) x100	GESTION/Eficacia/Trimestral	433 Por ciento	34.00	34.00	100.00	49.00	49.00	100.00	OFICINA DEL TITULAR		100.00
C1229.A1247	Gestionar la realización de opiniones técnicas y/o dictámenes médicos	0960 Porcentaje de dictámenes médicos realizados	(Total de opiniones técnicas y/o dictámenes médicos realizados / Total de opiniones técnicas y/o dictámenes médicos solicitados) x100	GESTION/Eficacia/Trimestral	433 Por ciento	4.00	4.00	100.00	0.00	6.00	0.00	OFICINA DEL TITULAR		0.00
C1229.A1431	Brindar pláticas de difusión e información por parte de la Comisión de Arbitraje Médico a los usuarios y prestadores de servicios de salud sobre sus derechos y obligaciones para prevenir conflictos en los actos médicos	0961 Porcentaje de pláticas realizadas en derechos y obligaciones en temas de salud	(Total de pláticas realizadas en de derecho y obligaciones en temas de salud / Total de pláticas solicitadas en de derechos y obligaciones en temas de salud) x100	GESTION/Eficacia/Trimestral	433 Por ciento	14.00	14.00	100.00	14.00	14.00	100.00	OFICINA DEL TITULAR		100.00
C1229.A1440	Plática al personal de la Comisión de Arbitraje Médico referente a la Equidad de Género	0962 Porcentaje de pláticas realizadas referente a la Equidad de Género	(Total de pláticas realizada referente a la Equidad de Género / Total de pláticas programada referente a la Equidad de Género) x100	GESTION/Eficacia/Trimestral	433 Por ciento	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	OFICINA DEL TITULAR		0.00
C1229.A1444	Plática al personal de la Comisión de Arbitraje Médico para la sensibilización de los servidores públicos y población en general para disuadir la discriminación en grupos de situación de vulnerabilidad	0963 Porcentaje de pláticas realizadas para disuadir la discriminación en grupos de situación de vulnerabilidad	(Total de pláticas realizada disuadir la discriminación en grupos de situación de vulnerabilidad / Total de pláticas programada disuadir la discriminación en grupos de situación de vulnerabilidad) x100	GESTION/Eficacia/Trimestral	433 Por ciento	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	OFICINA DEL TITULAR		0.00
C1229.A1624	Dar a conocer el objetivo de la Comisión de Arbitraje Médico a través de los diferentes medios de difusión	0964 Porcentaje de actividades de difusión del objetivo de la CCAMECAM realizado	(Total de actividades de difusión realizados / Total de actividades de difusión programados) x100	GESTION/Eficacia/Trimestral	433 Por ciento	8.00	8.00	100.00	8.00	8.00	100.00	OFICINA DEL TITULAR		100.00



GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE
SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA
Presupuesto de Egresos 2023
Evaluación del Presupuesto Basado en Resultados (PbR)
Resultado de los Indicadores Estratégicos y de Gestión

PAGINAS: 2/2

Trimestre: Enero - Marzo



Lic. Gloria Adelaida Arroyo Castillo

Coordinadora Administrativa

Enlace Responsable

Dra. Raquel Castillo Gamboa

Comisionada Estatal

**Titular del Organismo Centralizado o
Entidad Paraestatal**