



# GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE

## SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA

### Presupuesto de Egresos 2023

#### Evaluación del Presupuesto Basado en Resultados (PbR)

#### Resultado de los Indicadores Estratégicos y de Gestión



PAGINAS: 1/2

Trimestre: Enero - Marzo

#### DATOS DEL PROGRAMA

Ramo Administrativo:

06 Secretaría de Salud

Denominación del Programa:

018 Programa de Servicio de Salud, Prevención y Atención Médica

| Orden       | Objetivo   | Nombre del Indicador  | Fórmula   | Tip/Dim/Fre                 | U. de M.       | Meta Programada del Trimestre |            |        | Resultado Alcanzado del Trimestre |            |           | Unidad Responsable del Programa | Causas de desviación | Resultado Acumulado al Trimestre |
|-------------|--|---|---|-----------------------------|----------------|-------------------------------|------------|--------|-----------------------------------|------------|-----------|---------------------------------|----------------------|----------------------------------|
|             |  |   |   |                             |                | Variable 1                    | Variable 2 | Meta   | Variable 1                        | Variable 2 | Resultado |                                 |                      | Resultado                        |
| C1229       | Asesoramiento e información de Resolución de Conflictos Suscitados entre los Usuarios Médicos y los Prestadores de dichos Servicios  | 0917 Porcentaje de conciliaciones realizadas  | (Total de casos atendidos resueltos / Total de casos atendidos suscitados) x100   | GESTION/Eficacia/Trimestral | 433 Por ciento | 34.00                         | 34.00      | 100.00 | 49.00                             | 49.00      | 100.00    | OFICINA DEL TITULAR             |                      | 100.00                           |
| C1229.A1243 | Recibir, investigar, atender y dar asesoramiento a las partes involucradas en la inconformidad y/o queja derivada del acto médico a fin de promover el diálogo entre ambas partes  | 0959 Porcentaje de quejas atendidas   | (Total de quejas atendidas / Total de quejas planteadas) x100   | GESTION/Eficacia/Trimestral | 433 Por ciento | 34.00                         | 34.00      | 100.00 | 49.00                             | 49.00      | 100.00    | OFICINA DEL TITULAR             |                      | 100.00                           |
| C1229.A1247 | Gestionar la realización de opiniones técnicas y/o dictámenes médicos  | 0960 Porcentaje de dictámenes médicos realizados  | (Total de opiniones técnicas y/o dictámenes médicos realizados / Total de opiniones técnicas y/o dictámenes médicos solicitados) x100   | GESTION/Eficacia/Trimestral | 433 Por ciento | 4.00                          | 4.00       | 100.00 | 0.00                              | 6.00       | 0.00      | OFICINA DEL TITULAR             |                      | 0.00                             |
| C1229.A1431 | Brindar pláticas de difusión e información por parte de la Comisión de Arbitraje Médico a los usuarios y prestadores de servicios de salud sobre sus derechos y obligaciones para prevenir conflictos en los actos médicos | 0961 Porcentaje de pláticas realizadas en derechos y obligaciones en temas de salud                             | (Total de pláticas realizadas en de derecho y obligaciones en temas de salud / Total de pláticas solicitadas en de derechos y obligaciones en temas de salud) x100  | GESTION/Eficacia/Trimestral | 433 Por ciento | 14.00                         | 14.00      | 100.00 | 14.00                             | 14.00      | 100.00    | OFICINA DEL TITULAR             |                      | 100.00                           |
| C1229.A1440 | Plática al personal de la Comisión de Arbitraje Médico referente a la Equidad de Género  | 0962 Porcentaje de pláticas realizadas referente a la Equidad de Género   | (Total de pláticas realizada referente a la Equidad de Género / Total de pláticas programada referente a la Equidad de Género) x100   | GESTION/Eficacia/Trimestral | 433 Por ciento | 0.00                          | 0.00       | 0.00   | 0.00                              | 0.00       | 0.00      | OFICINA DEL TITULAR             |                      | 0.00                             |
| C1229.A1444 | Plática al personal de la Comisión de Arbitraje Médico para la sensibilización de los servidores públicos y población en general para disuadir la discriminación en grupos de situación de vulnerabilidad                  | 0963 Porcentaje de pláticas realizadas para disuadir la discriminación en grupos de situación de vulnerabilidad | (Total de pláticas realizada disuadir la discriminación en grupos de situación de vulnerabilidad / Total de pláticas programada disuadir la discriminación en grupos de situación de vulnerabilidad) x100 | GESTION/Eficacia/Trimestral | 433 Por ciento | 0.00                          | 0.00       | 0.00   | 0.00                              | 0.00       | 0.00      | OFICINA DEL TITULAR             |                      | 0.00                             |
| C1229.A1624 | Dar a conocer el objetivo de la Comisión de Arbitraje Médico a través de los diferentes medios de difusión   | 0964 Porcentaje de actividades de difusión del objetivo de la CCAMECAM realizado                                | (Total de actividades de difusión realizados / Total de actividades de difusión programados) x100   | GESTION/Eficacia/Trimestral | 433 Por ciento | 8.00                          | 8.00       | 100.00 | 8.00                              | 8.00       | 100.00    | OFICINA DEL TITULAR             |                      | 100.00                           |



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CAMPECHE**  
**SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA**  
**Presupuesto de Egresos 2023**  
**Evaluación del Presupuesto Basado en Resultados (PbR)**  
**Resultado de los Indicadores Estratégicos y de Gestión**

PAGINAS: 2/2

Trimestre: Enero - Marzo



---

Gloria Adelaida Arroyo Castillo

**Coordinadora Administrativa**  
**Enlace Responsable**

---

Raquel Castillo Gamboa

**Encargada de despacho de la**  
**CCAMECAM**  
**Titular del Organismo Centralizado o**  
**Entidad Paraestatal**