



CCAMECAM
PODER EJECUTIVO DEL
ESTADO DE CAMPECHE

INFORME DE ACTIVIDADES 2022

Dra. Raquel Castillo Gamboa

INFORME DE ACTIVIDADES 2022 DE LA COMISIÓN DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE CAMPECHE



CONTENIDO

I.	MENSAJE	3
II.	PRESENTACIÓN	4
III.	CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO	6
IV.	MODELO DE ATENCIÓN A INCONFORMIDADES	9
V.	ESTADÍSTICA	12
VI.	CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN	36
VII.	DIFUSIÓN A MEDIOS DE COMUNICACIÓN	59
VIII.	CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LA CCAMECAM	60
IX.	COMITÉS DONDE PARTICIPA LA CCAMECAM	64
X.	MESAS DE TRABAJO INTERINSTITUCIONALES	67
XI.	TRANSPARENCIA	71
XII.	GALERIA CCAMECAM	73
XIII.	PRESUPUESTO 2022	77
XIV.	ENCUESTAS DE CALIDAD EN EL SERVICIO	79
XV.	CONCLUSIONES Y PERSPECTIVA	82
XVI.	PALABRAS FINALES	84
XVII.	DIRECTORIO	85

I. MENSAJE



La Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche (CCAMECAM) refrenda su compromiso de atender las inconformidades derivadas de la práctica de los servicios de salud, priorizando el mecanismo de la Conciliación para la resolución de éstas. Se suman otros servicios otorgados por esta Comisión, que junto con la Conciliación contribuyen en el derecho a la protección de la salud en el que se prevé un servicio de salud efectivo, con calidad y calidez.

El 2022 representa para la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche, un año de gran actividad en el que se incorporan estrategias y acciones para brindar a la población la información sobre los servicios que la CCAMECAM brinda de manera expedita, eficiente y gratuita, reiterando los beneficios de contar con elementos como la Conciliación y el Arbitraje que constituyen los pilares de esta Comisión, en donde se promueven soluciones justas en materia médico-legal.

Es también destacable, que el 2022 significó la reactivación tras la pandemia mundial por SARS-Cov-2, lo que ha sido ocasión de propiciar la difusión de manera presencial y que se ha reflejado positivamente.

Unimos nuestros esfuerzos al compromiso gubernamental que nos rige, en el que se privilegia a la población más vulnerable, para que reciba servicios de salud de calidad, reiterando nuestra colaboración a través de la atención de gestiones inmediatas, asesorías y quejas, siempre apegados a los valores que rigen a la CCAMECAM: **Objetividad, Imparcialidad, Confidencialidad y Buena fe de las partes**. La suma de valores y herramientas con las que cuenta la CCAMECAM como modelo de Justicia Alternativa, suman al mejoramiento de la calidad en materia de salud.

Dra. Raquel Castillo Gamboa.

Encargada de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche

"Conozca todas las teorías, domine todas las técnicas, pero al tocar un alma humana, sea apenas otra alma humana". Carl Gustav Jung. (1875-1961)

II. PRESENTACIÓN.

La CCAMECAM tuvo en 2022 un impacto a la población de **1120 asuntos**, de los cuales, 201 corresponden a los servicios propiamente ofertados por la Comisión, y 919 corresponden a la difusión y capacitación otorgada a usuarios y prestadores de servicios de salud, respectivamente.

La Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche fue creada por acuerdo del Ejecutivo el 27 de mayo del año 2000 y se encuentra regulada por la “Ley de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche”, que establece que es un organismo desconcentrado de la Secretaría de Salud, con plena autonomía técnica para emitir opiniones y laudos.

La CCAMECAM forma parte de la hoy conocida “Justicia Alternativa”, ya que es a través de la Conciliación y el Arbitraje como se llega al fin de las controversias entre los usuarios y prestadores de servicios de salud. Son elementos de la Justicia Alternativa, la Mediación, la Conciliación y el Arbitraje, y sus ventajas son múltiples tanto para usuarios como para prestadores de servicios de salud, teniendo como propósito lograr un acuerdo entre los involucrados a través de la voluntad, la cooperación y el diálogo.

En la CCAMECAM se utiliza el Modelo de Arbitraje Médico, en el que está previsto el desarrollo a partir de que surge la inconformidad entre usuarios y prestadores de servicios de salud, hasta su conclusión.

Mejorar la seguridad de los pacientes, la eficiencia en los servicios de salud y por ende elevar la calidad en estos servicios es la finalidad máxima. Las herramientas con las que contribuye la CCAMECAM a este fin son el Modelo de Arbitraje Médico, la difusión a usuarios y la capacitación a prestadores de servicios de salud en temática Médico-Legal.



De manera paralela y de acuerdo a la ley que la respalda, se establece en el Capítulo Segundo, Artículo 4to, IX, que la CCAMECAM deberá proporcionar en la medida de sus posibilidades los dictámenes o peritajes médicos que le sean solicitados por las autoridades encargadas de la procuración e impartición de justicia.

A través del presente informe se desglosará el resultado obtenido durante 2022, un año en el que se crearon nuevas expectativas que incluyeron incrementar la difusión de los servicios otorgados por la CCAMECAM a la población para que esta tenga siempre en cuenta a este organismo para resolver controversias en materia de salud.

Igualmente se visitaron diversos municipios, acudiendo a funcionarios públicos de ayuntamientos, juntas municipales y dependencias como el DIF para que sirvan de enlaces ante la CCAMECAM cuando surjan controversias médicas entre la población y los prestadores de servicios de salud.

Se trabajó de manera conjunta con el Colegio de Médicos, dependencias públicas y privadas en donde se llevaron a cabo asesorías y capacitaciones para prestadores de servicios de salud en materia médico-legal, con la finalidad de que el resultado de la práctica profesional sea más eficiente y de calidad.

También durante 2022 se realizaron diversas mesas de trabajo con la finalidad de mejorar servicios tan importantes como las gestiones inmediatas y los dictámenes, lográndose un incremento estadístico que es parte del reflejo de las acciones que día con día esta Comisión lleva a cabo en pro de mejorar su eficiencia.



III. CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO

El Consejo Mexicano de Arbitraje Médico (CMAM) se conformó en abril de 2002, y se integra por todos los titulares de las Comisiones de Arbitraje Médico del país, y tiene como objeto principal la coordinación de acciones de las instituciones que aplican el Modelo de Arbitraje Médico en México, ello a fin de promover acciones conjuntas que permitan mejorar la práctica de la medicina y elevar la calidad de la atención que se brinda a la ciudadanía en los ámbitos federal y estatal, con las siguientes funciones:

1. Coordinar acciones para fortalecer el Modelo de Arbitraje Médico en el país, con apego a la legislación aplicable en cada una de las entidades federativas.
2. Unificar criterios, ajustándose a una metodología estandarizada que permita mejorar continuamente el servicio prestado.
3. Concertar acciones para unificar criterios en la emisión de dictámenes médicos que coadyuven en forma efectiva con las tareas de las autoridades de procuración y administración de justicia, así como órganos internos de control.
4. Promover acciones conjuntas que favorezcan la mejoría de la práctica de la medicina, así como el respeto de los derechos de pacientes y profesionales de la salud.
5. Analizar la viabilidad de emitir recomendaciones.
6. Proponer criterios de difusión de resultados operativos de las Comisiones Estatales y de promoción de las mismas en el ámbito nacional, con el propósito de efficientar y consolidar los criterios de aceptación ciudadana sobre el Modelo de Arbitraje Médico.
7. Revisar las disposiciones jurídicas en arbitraje médico y, en su caso, promover las reformas o adiciones.
8. Impulsar acciones para la promoción y estudio de temas vinculados con el arbitraje médico, así como realizar eventos conjuntos en la materia.



El CMAM realiza dos sesiones anuales, lo que ha mantenido unida a la CONAMED y a las Comisiones Estatales, durante las sesiones se permite el intercambio y reflexión de experiencias que retro alimentan a este Consejo en dos sentidos; una para detectar necesidades y programar talleres operativos a fin de proporcionar mejor preparación técnica que contribuya al otorgamiento de una atención ciudadana con mayor calidad, y la otra, para unificar criterios y políticas en materia de arbitraje médico propiciando el análisis técnico tanto médico como jurídico de los procesos, y establecer compromisos y acciones conjuntas para resolver la problemática que surge de las prestación de servicios de salud.

Actualmente las entidades federativas que cuentan con representación dentro del CMAM son: Aguascalientes, Baja California, Baja California Sur, Campeche, Chiapas, Chihuahua, Coahuila, Colima, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, México, Michoacán, Morelos, Nayarit, Nuevo León; Oaxaca, Puebla, Querétaro, San Luis Potosí, Sinaloa, Sonora, Tabasco, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz y Yucatán.

Durante 2022 se llevaron a cabo dos celebraciones del Consejo Mexicano de Arbitraje Médico en las que participó la CCAMECAM:

1. **Sesión XXXVII del CMAM y celebración de los 25 años de la CONAMED.**

Se llevó a cabo los días 27, 28 y 29 de abril de 2022, en la ciudad de Querétaro, en donde se contó con la presencia del Gobernador del Estado, Secretaria de Salud Estatal, Magistrada Presidente del Tribunal Superior de Justicia del Estado de Querétaro, entre otras personalidades, destacando el interés gubernamental y del Secretario de Salud Nacional de que a través de las Comisiones Estatales se brinden y mejoren los servicios a toda la población.



Imagen 1. Gobernador de Querétaro, Mauricio Kuri y autoridades estatales con el Consejo Mexicano de Arbitraje Médico. Querétaro, 26/04/2022





Imagen 2 y 3. Sesión XXXVII del Consejo Mexicano de Arbitraje Médico. Querétaro, abril 2022

- 2. Sesión XXXVIII del CMAM y 1er Simposio nacional de Arbitraje Médico.** Ocurrió durante los días 16, 17 y 18 de noviembre de 2022, en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, contando con personalidades estatales, como el Secretario de Salud, Comisionada para la Protección contra Riesgos Sanitarios del Estado (COPRISJAL), además de personalidades reconocidas a nivel nacional en el campo de la medicina y la inclusión.



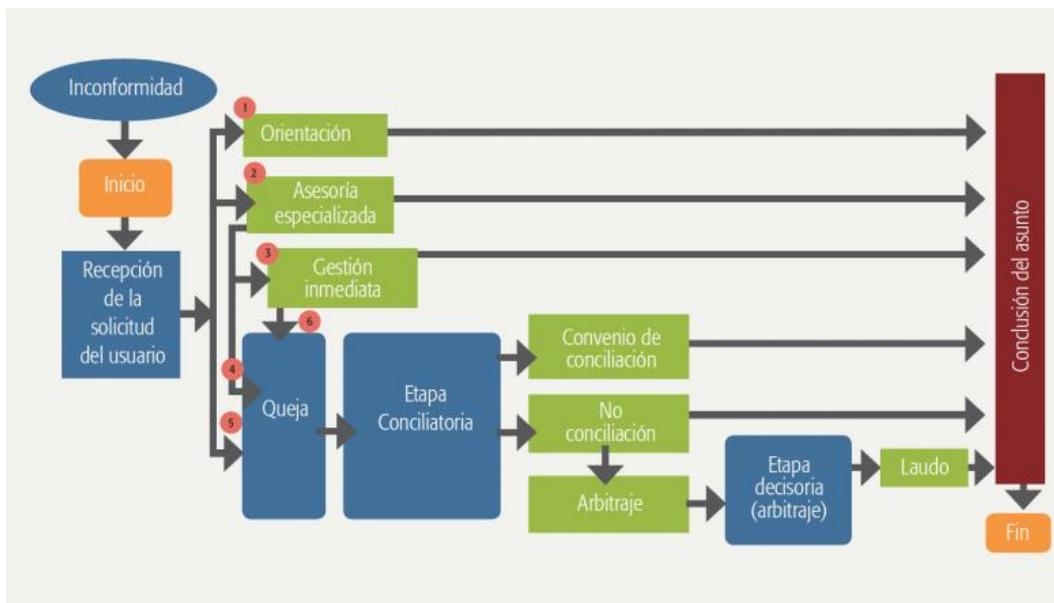
Imagen 4. Sesión XXXVIII del Consejo Mexicano de Arbitraje Médico, Guadalajara, noviembre 2022.



IV. MODELO DE ATENCIÓN A INCONFORMIDADES

I. MODELO DE ARBITRAJE MÉDICO.

El modelo de atención a inconformidades denominado “Modelo de Arbitraje Médico” fue creado por la Comisión Nacional de Arbitraje Médico y en él se establece que, dependiendo de la naturaleza de la problemática planteada por el usuario, se decide el servicio que permita plantear la solución o recepción de la inconformidad.



Cuadro Conceptual del Proceso Arbitral de la CCAMECAM, creado por CONAMED.

El proceso inicia con alguna duda o inconformidad del usuario de servicios de salud y dependiendo de la naturaleza del mismo, se le dará continuación o resolución.

La primera etapa está formada por los servicios de Orientación, Asesoría Especializada, Gestión Inmediata y Queja.

Todos los servicios proporcionados son capturados en el Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), plataforma nacional creada por CONAMED.



Las características de los procedimientos son las siguientes:

1. **Orientación:** es la información que se brinda a los usuarios, y que no necesariamente requiere la intervención del personal médico o jurídico especializado de la CCAMECAM. Puede ser sobre diversos aspectos que van desde información general, requisitos o trámites ante diversas instituciones.
2. **Asesoría Especializada:** en este procedimiento se otorga información médico-jurídica (especializada) al usuario de los servicios de salud o bien a su promovente (familiar o representante legal) y es en relación a una presunta irregularidad derivada del acto médico. Si el asunto a tratar no es competencia de esta Comisión, se le proporciona la orientación indispensable sobre las instancias de solución a su inconformidad.
3. **Gestión Inmediata:** es el procedimiento conducente tras una debida Asesoría Especializada o de manera directa y en el que se promueve la resolución de inconformidades de usuarios que puedan ser resueltas en un lapso no mayor a 5 días, tales como: requerimiento de atención o información médica, referencia a otra unidad calificada, diferimiento de la atención, falta de insumos o medicamentos, negativa de atención y/o revaloración médica.
4. **Queja:** en este procedimiento, el personal especializado de la CCAMECAM se encarga de recibir, investigar y atender las Quejas que presenten los usuarios de los servicios de salud derivadas de un acto médico y que se desahogan a través de audiencias en las que, si la queja resulta comprobable, la CCAMECAM tiene la facultad de intervenir a través de la conciliación con prontitud y buena fe. El proceso es corto y se desahoga mediante audiencias, una informativa con el prestador del servicio de salud y posteriormente una audiencia de Conciliación, en la que, si las partes llegan a un acuerdo, se da por conciliada la queja, realizándose un Convenio de Conciliación, y dándose por concluida, dejando constancia legal y procediendo al archivo de las actuaciones como un asunto definitivamente



concluido. De lo contrario, si las partes involucradas no llegan a un acuerdo, se les invita a pasar al Arbitraje.

Si alguna de las partes no está de acuerdo en iniciar el Arbitraje, la queja cierra como no conciliada, quedando a salvo los derechos del quejoso.

5. **Arbitraje:** Este procedimiento se inicia cuando se agota la etapa conciliatoria y no se logra el acuerdo de las partes, previo exhorto a que las partes designen como árbitro a la Comisión para solucionar la controversia. Si ambas partes están de acuerdo, se procede a la firma del “Compromiso Arbitral”, que da continuación al procedimiento denominado Arbitraje, en el que la Comisión estará obligada invariablemente a recibir pruebas y oír alegatos. También la Comisión estará facultada para intentar avenencia entre las partes en todo tiempo, antes de dictar un laudo definitivo, que será emitido por el Consejo con base a las constancias que obren en el expediente respectivo.



V. ESTADÍSTICA

Los resultados de los servicios brindados por la CCAMECAM, que a través de las Subcomisiones Médica y Jurídica se llevan a cabo, consisten en: **Orientación, Asesoría, Gestión Inmediata, Quejas y Dictámenes.**

Toda la estadística generada por la CCAMECAM se encuentra respaldada en la plataforma nacional denominada SAQMED (Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes), que clasifica y registra la información prestada a los usuarios de la Comisión.

Durante 2022, se documentaron en la plataforma **201** asuntos, de los cuales, fueron concluidos **197**, uno de ellos iniciado en el año 2021 y los otros faltantes correspondientes a dictámenes, deberán concluirse durante 2023.

Es significativo el incremento que hubo en el rubro de Gestiones Inmediatas, que corresponden a inconformidades que se pueden resolver en un tiempo de 72 horas, que en el 95% de los casos fueron resueltas antes de este tiempo y que arrojan un 84% de satisfacción en los usuarios que han interpuesto su inconformidad ante la CCAMECAM.

Se abre un rubro referente a las asesorías, en el que se capturan asesorías realizadas a profesionales de la salud y que fueron atendidas por binomios médico-abogado.

En cuanto a dictámenes, quedan 5 que deberán ser resueltos en la primera mitad de 2023 y que se recibieron los últimos meses de 2022. A este respecto la CCAMECAM continúa planeando y llevando a cabo estrategias que agilicen este servicio, que es a petición de órganos procuradores e impartidores de justicia.

Durante 2022, la CCAMECAM ha persistido en la difusión al usuario (potencialmente usuario de servicios de salud) acudiendo a diversos sitios y que se reflejó en el incremento de gestiones y asesorías con respecto a otros años.

A continuación, aparecen desglosadas las estadísticas de la CCAMECAM durante 2022.



❖ ASUNTOS ATENDIDOS DURANTE EL 2022

ASUNTOS ATENDIDOS DURANTE EL 2022

Tipo de asunto	Orientaciones	Asesorías	Gestiones Inmediatas	Quejas Médicas	Dictámenes	Total
Recibidos	47	86	52	6	10	201
Concluidos	47	86	52	7	5	197

Asuntos recibidos en 2022

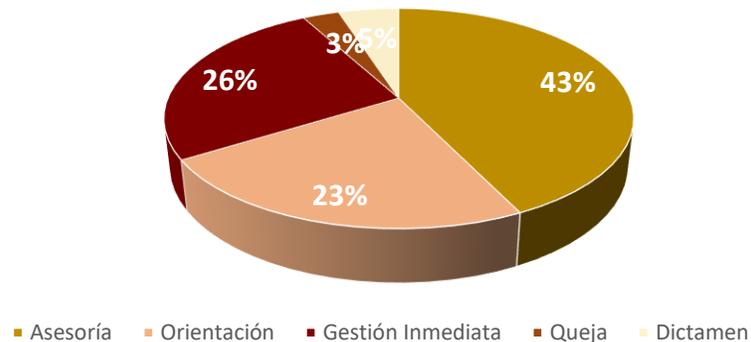


FIGURA 1.- Fuente Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED)

Asuntos concluidos en 2022

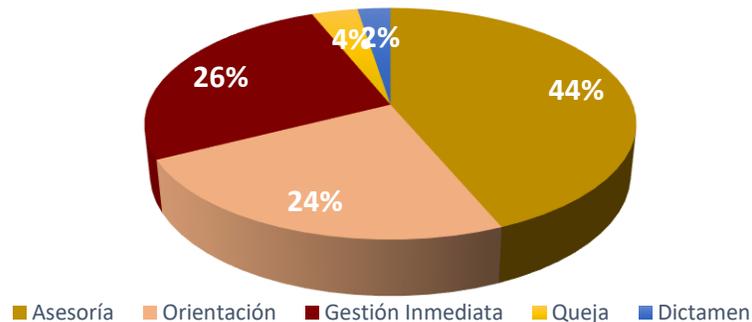


FIGURA 2.- Fuente Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED)



ASUNTOS ATENDIDOS POR MUNICIPIO

Municipio	Total
Campeche	181
Escárcega	8
Ciudad del Carmen	9
Champotón	2
Tenabo	1

Asuntos atendidos por municipio

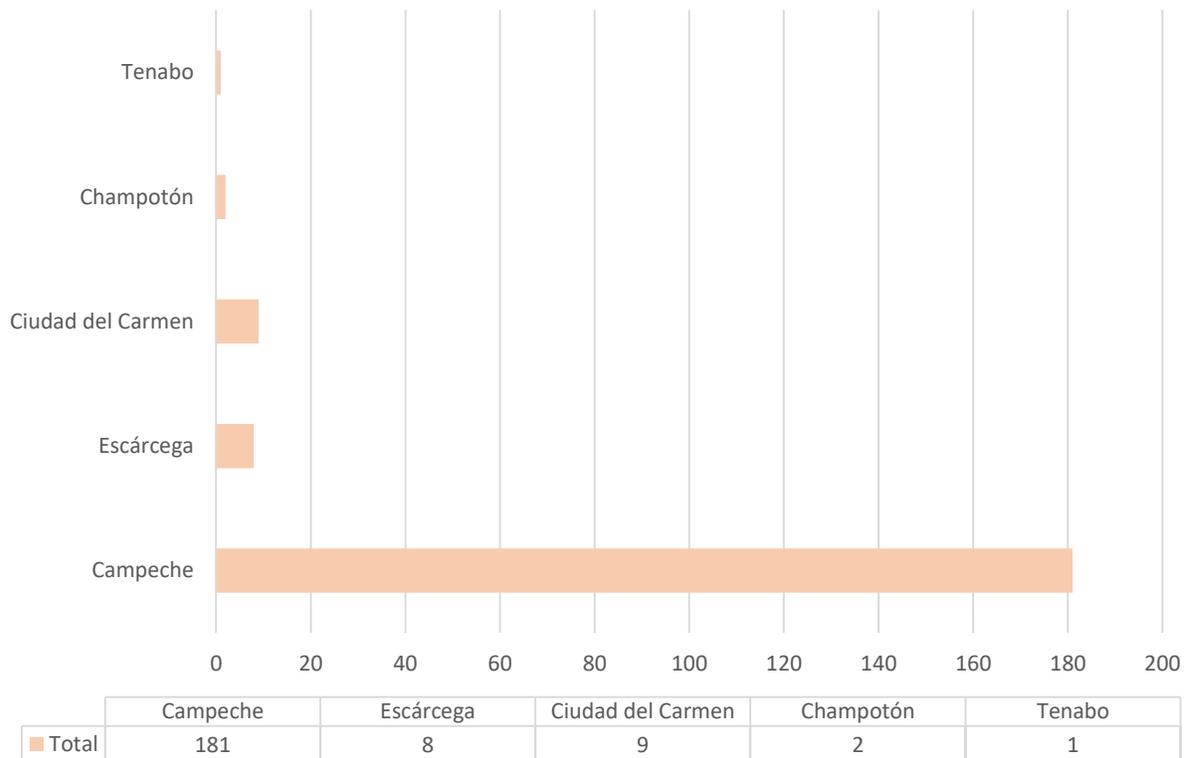


FIGURA 3.- Fuente Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED)



GESTIONES INMEDIATAS ATENDIDAS POR SEXO

Sexo	Total
Femenino	21
Masculino	31
Total	52

Gestiones inmediatas recibidas por sexo

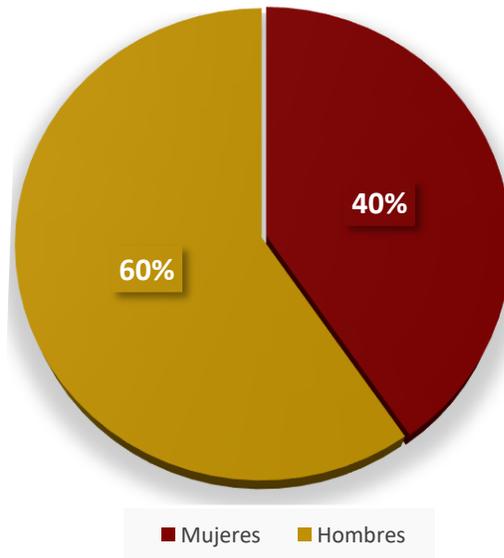


FIGURA 4.- Fuente Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED)



GESTIONES INMEDIATAS ATENDIDAS POR GRUPO ETARIO

Grupo etario	Total
5 a 9 años	3
15 a 19 años	2
20 a 24 años	2
25 a 29 años	4
30 a 34 años	4
35 a 39 años	2
40 a 44 años	5
45 a 49 años	2
50 a 54 años	8
55 a 59 años	5
60 a 64 años	7
65 años y más	8



Gestiones Inmediatas por grupo etario

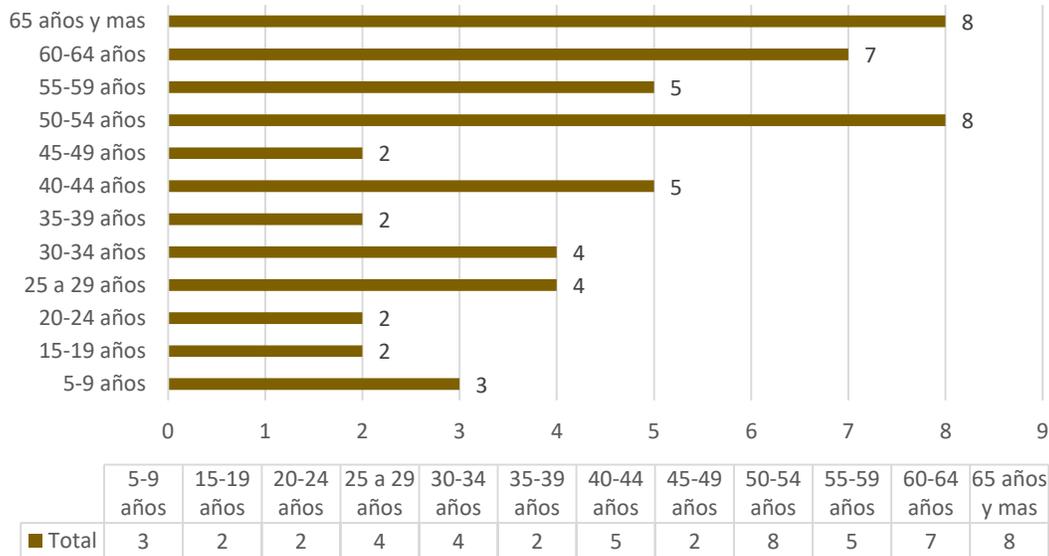


FIGURA 5.- Fuente Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED)

GESTIONES INMEDIATAS ATENDIDAS POR MUNICIPIO

Municipio	Total
Campeche	39
Escárcega	8
Ciudad del Carmen	2
Champotón	2
Tenabo	1



Gestiones inmediatas por municipio

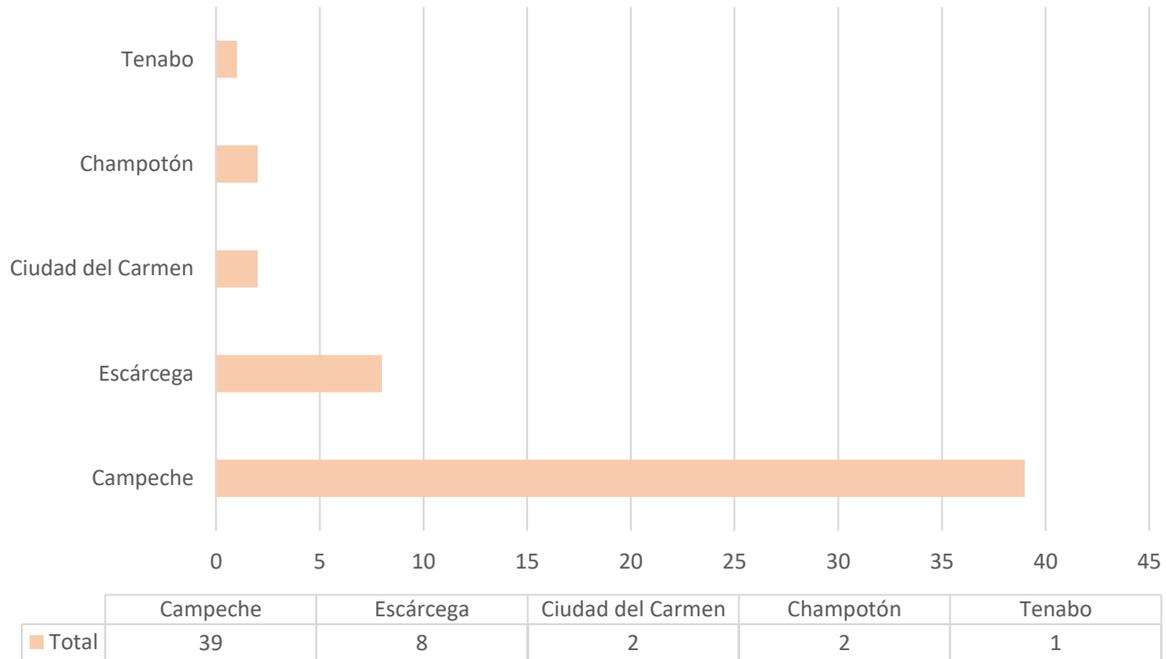


FIGURA 6.- Fuente Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED)

GESTIONES INMEDIATAS ATENDIDAS POR INSTITUCIÓN DE SALUD

Institución Médica	Total
Instituto Mexicano de Seguridad Social	40
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado	2
Secretaría de Salud	7
Privado	3



Gestiones Inmediatas por Institución de Salud

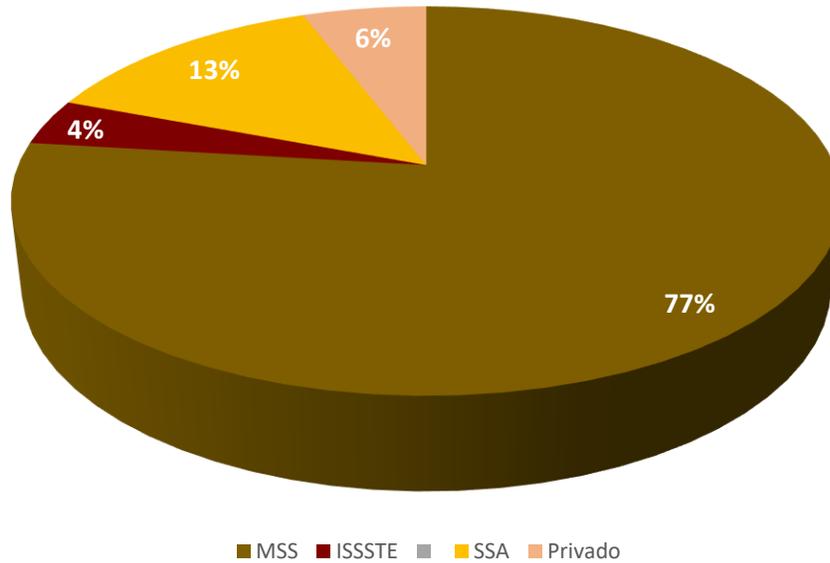


FIGURA 7.- Fuente Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED)

GESTIONES INMEDIATAS ATENDIDAS POR MOTIVO Y SUB-MOTIVO

Motivo	Sub-motivo	Total
Auxiliares de diagnóstico y tratamiento	Otro	2
	Retraso en el diagnóstico	1
Diagnóstico	Otro	1



	Fallas en la comunicación	5
Relación médico paciente		
	Desinformación sobre el tratamiento	6
	Tratamiento insatisfactorio	3
Tratamiento médico	Otro	3
	Retraso del tratamiento	8
Tratamiento quirúrgico		
	Secuelas	1
	Tratamiento quirúrgico no satisfactorio	1
	Demora prolongada y/o diferimiento para obtener el servicio	8
Deficiencias administrativas	Falta de insumos o medicamentos	7
	Sistema de referencia y contra-referencia	3
	Trato inadecuado por el personal administrativo	3



Gestiones Inmediatas por motivo

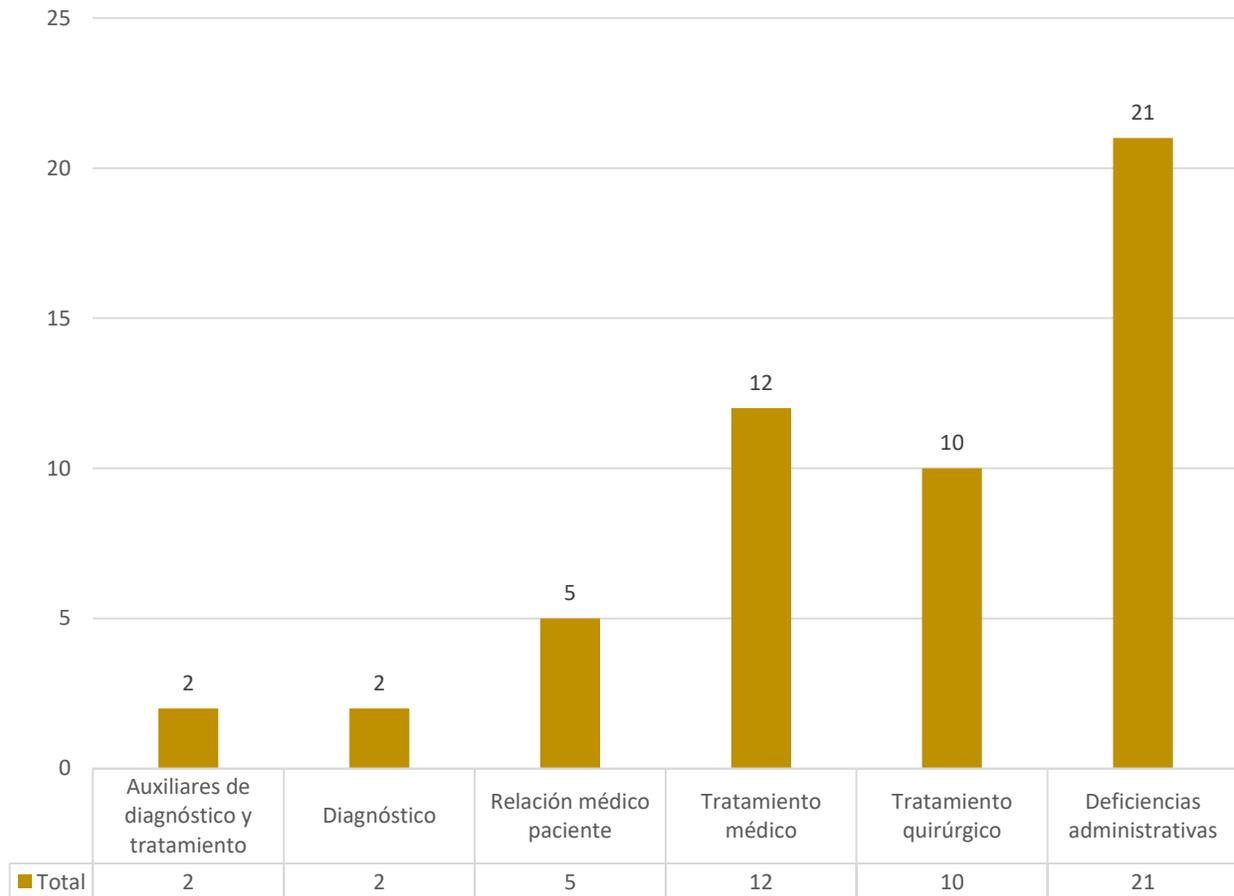


FIGURA 8.- Fuente Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED)



GESTIONES MÉDICAS ATENDIDAS POR ESPECIALIDAD

Especialidad Médica	Total
Ortopedia y Traumatología	9
Ginecología y Obstetricia	5
Cirugía General	4
Oftalmología	3
Urología	3
Oncología	3
Urgencias	2
Medicina General	2
Medicina Interna	2
Otra especialidad	19



Gestiones Médicas recibidas por especialidad médica

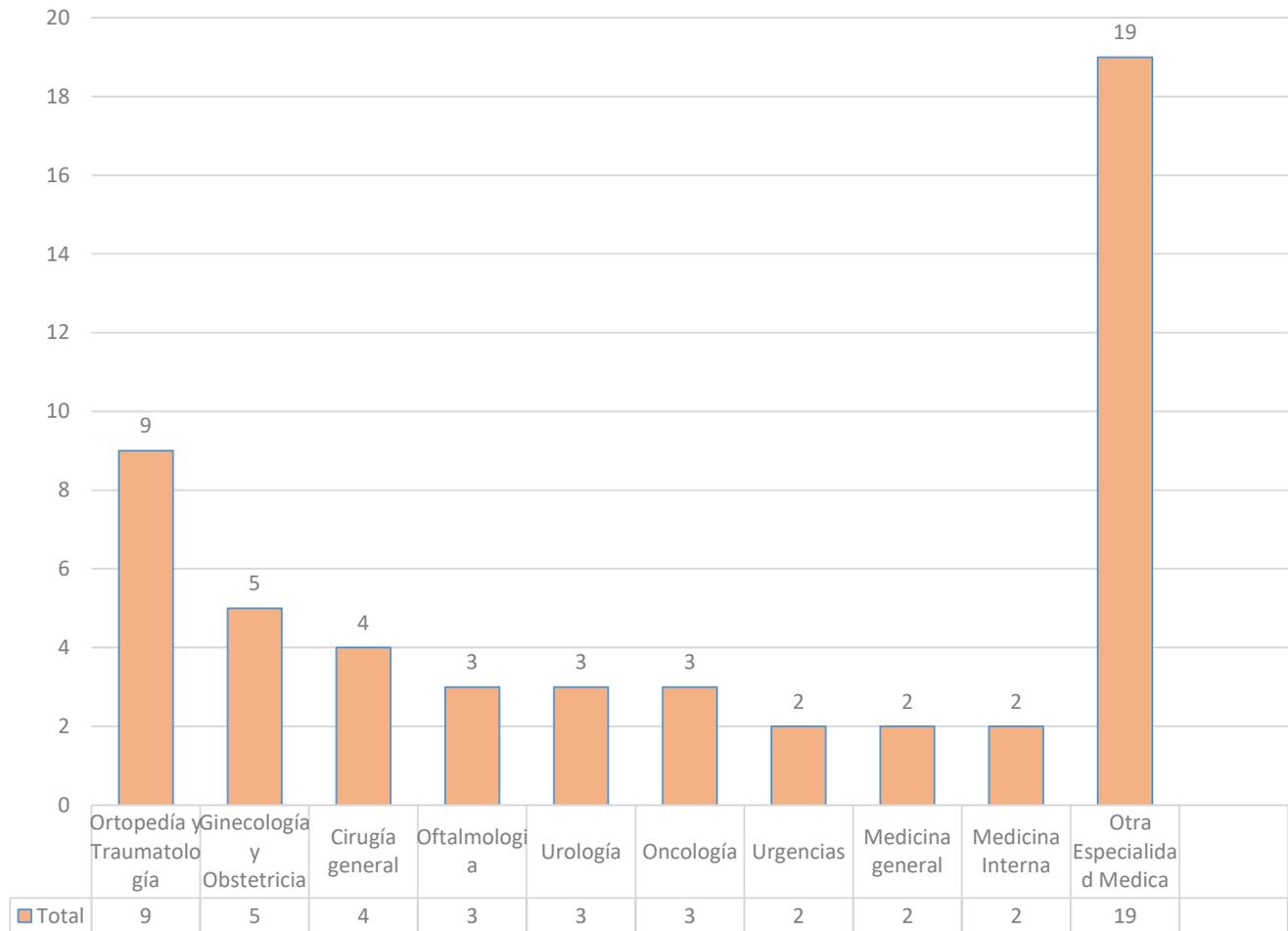


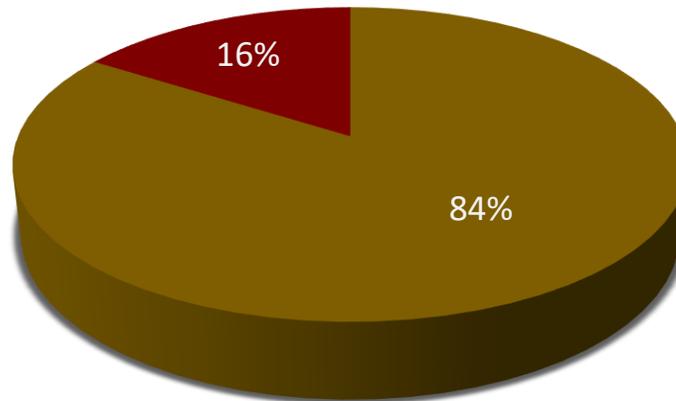
FIGURA 9.- Fuente Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED)



SATISFACCIÓN DE USUARIOS EN GESTIONES INMEDIATAS

No. De gestiones inmediatas realizadas	Periodo	Tiempo de resolución	Resolución favorable para el paciente de acuerdo a lo solicitado
52	1 enero al 31 de diciembre	72 horas aproximadamente el 95% de las gestiones	50

Tipo de resoluciones



■ Positivas ■ Negativas

FIGURA 10.- Fuente Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED)



ASESORÍAS BRINDADAS

ASESORIAS

Usuarios	82
Prestadores de servicios de salud	4

Asesorías otorgadas a Usuarios y Prestadores de Servicios de Salud.

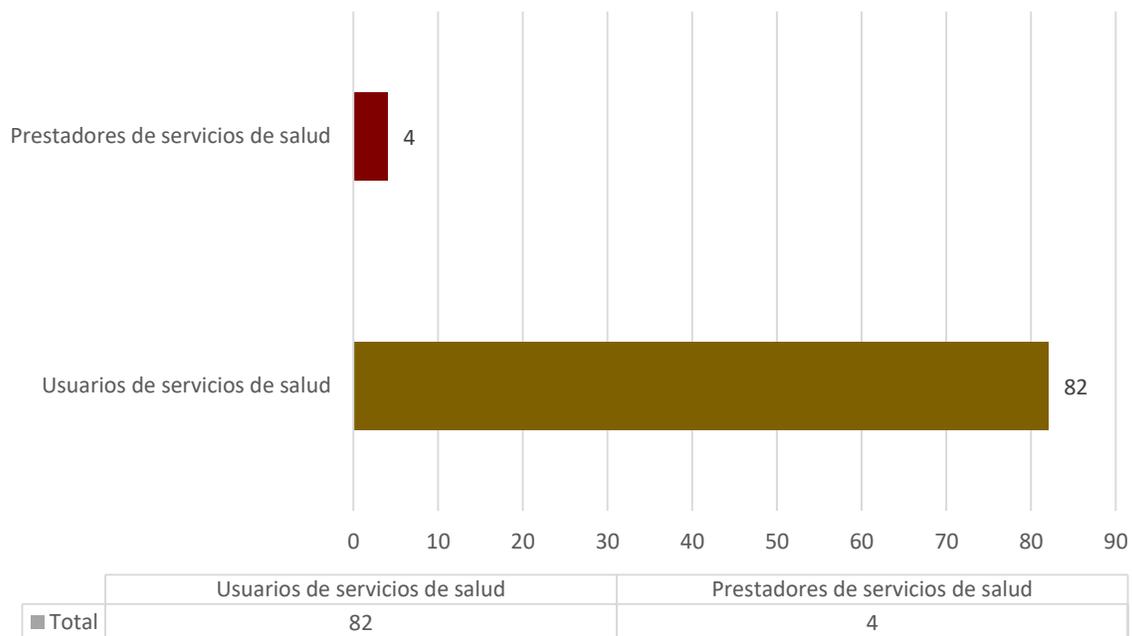


FIGURA 11- Fuente Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED)



QUEJAS MÉDICAS ATENDIDAS POR SEXO

Sexo	Total
Femenino	5
Masculino	1
Total	6

Queja Médicas recibidas por sexo

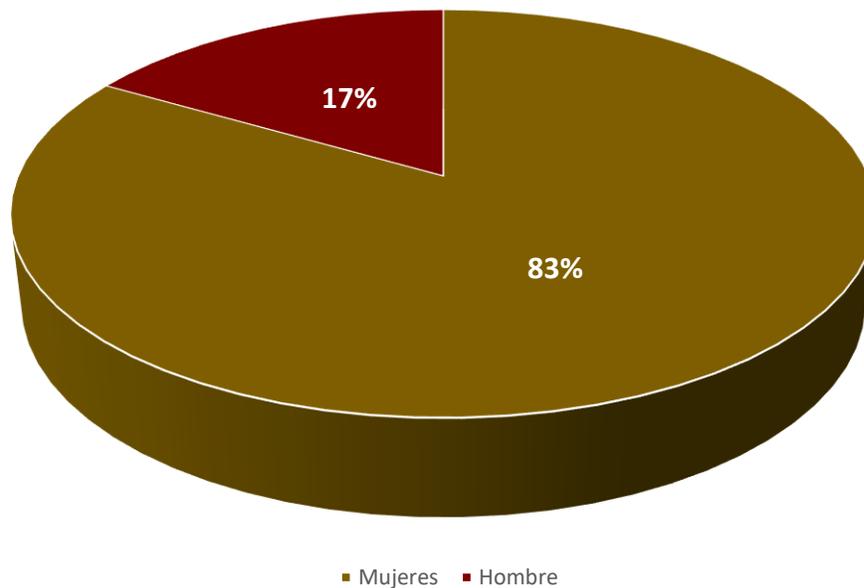


FIGURA 12- Fuente Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED)



QUEJAS MÉDICAS ATENDIDAS POR GRUPO ETARIO

Grupo etario	Total
10 a 14 años	2
25 a 29 años	1
30 a 34 años	1
35 a 39 años	1
50 a 54 años	1

Quejas por grupo etario

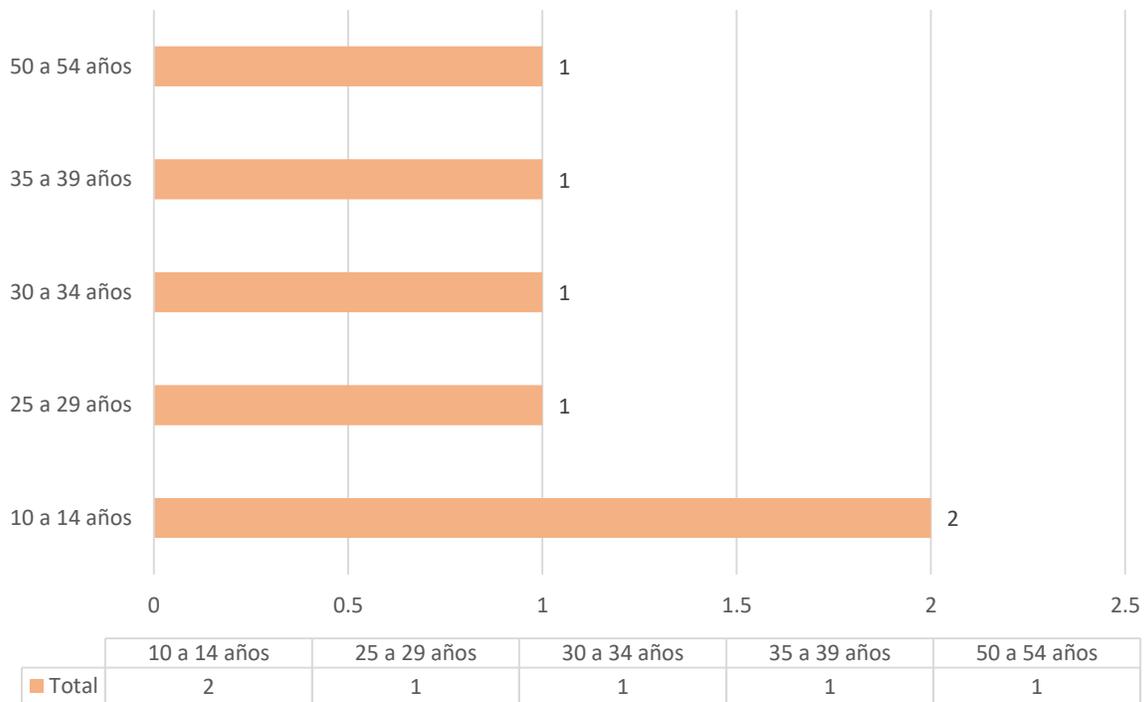


FIGURA 13.- Fuente Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED)



QUEJAS MÉDICAS ATENDIDAS POR INSTITUCIÓN DE SALUD

Institución Médica	Total
Instituto Mexicano de Seguridad Social	3
Servicios Privados	4
Total	6

Quejas Médicas recibidas por Institución de Salud

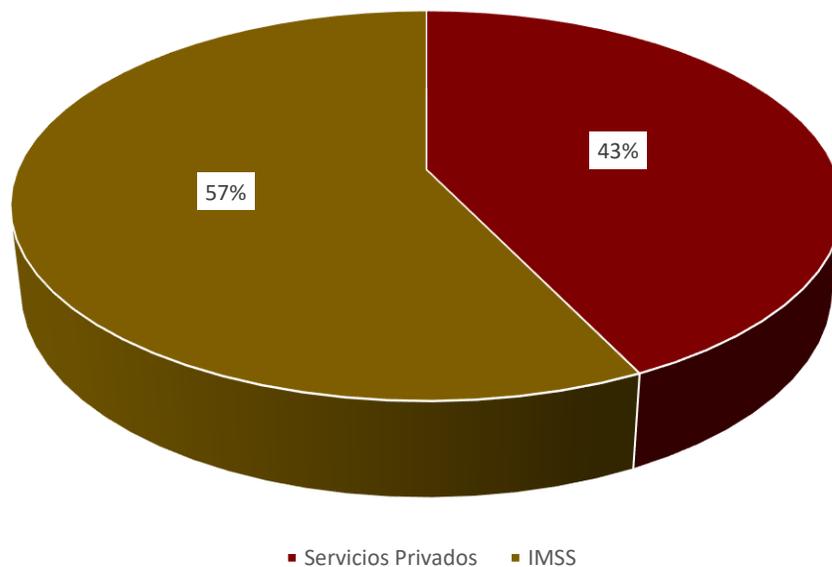


FIGURA 14.- Fuente Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED)



QUEJAS MÉDICAS ATENDIDAS POR MOTIVO Y SUBMOTIVO

Motivo	Sub-motivo	Total
Diagnóstico	Diagnóstico erróneo	2
	Retraso en el diagnóstico	1
Tratamiento Quirúrgico	Retraso en el tratamiento quirúrgico	2
	Técnica quirúrgica inadecuada	1
Deficiencias administrativas	Demora prolongada y /o diferimiento para obtener el servicio	1

Quejas Médicas por motivo

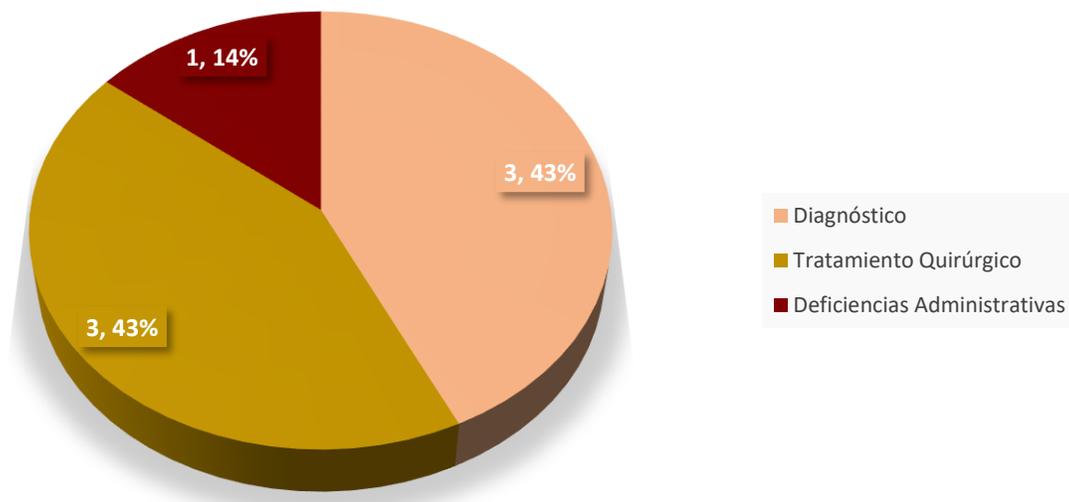


FIGURA 15.- Fuente Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED)



QUEJAS MÉDICAS ATENDIDAS POR ESPECIALIDAD MMÉDICA

Especialidad Médica	Total
Ginecología y Obstetricia	4
Cirugía General	1
Urgencias	1
Ortopedia y Traumatología	1

Quejas Médicas recibidas por Especialidad Médica

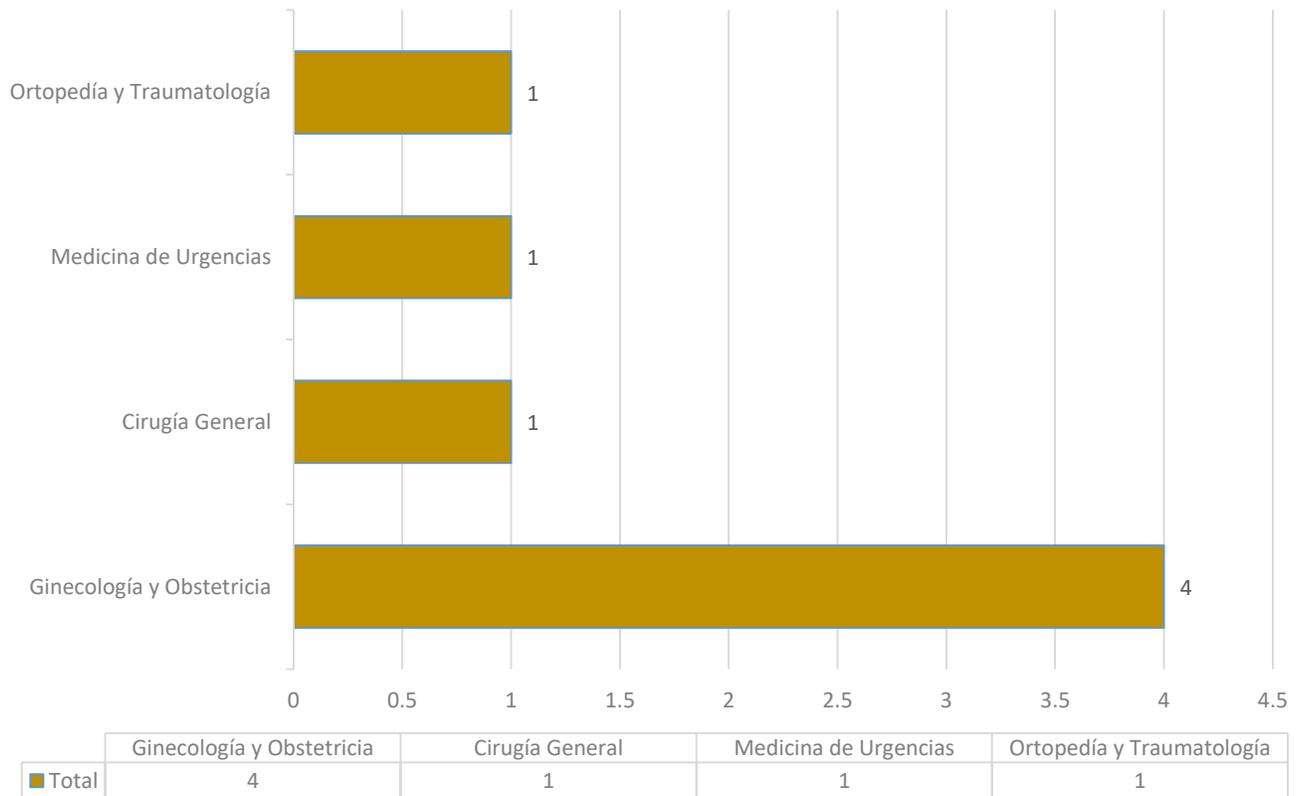


FIGURA 16.- Fuente Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED)



QUEJAS MÉDICAS CONCLUIDAS POR MODALIDAD Y SUBMODALIDAD DE CONCLUSIÓN

Modalidad	Submodalidad	Total
Conciliación	Transacción	1
No conciliado bajo audiencia	Falta de voluntad conciliadora	3
Enviado a otra Comisión de Arbitraje Médico	CONAMED	2
Falta de interés procesal	El prestador de servicios no acepta el proceso arbitral	1

Quejas médicas concluidas por modalidad de conclusión

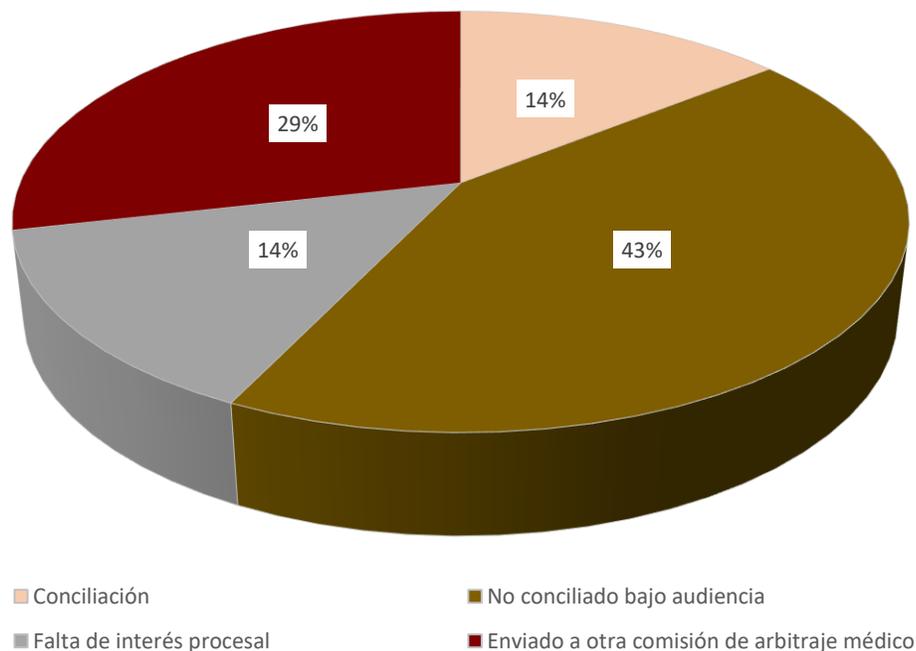


FIGURA 17.- Fuente Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED)



DICTÁMENES ATENDIDOS DURANTE EL 2022

DICTÁMENES ATENDIDOS DURANTE EL 2022

Recibidos 10

Concluidos 5

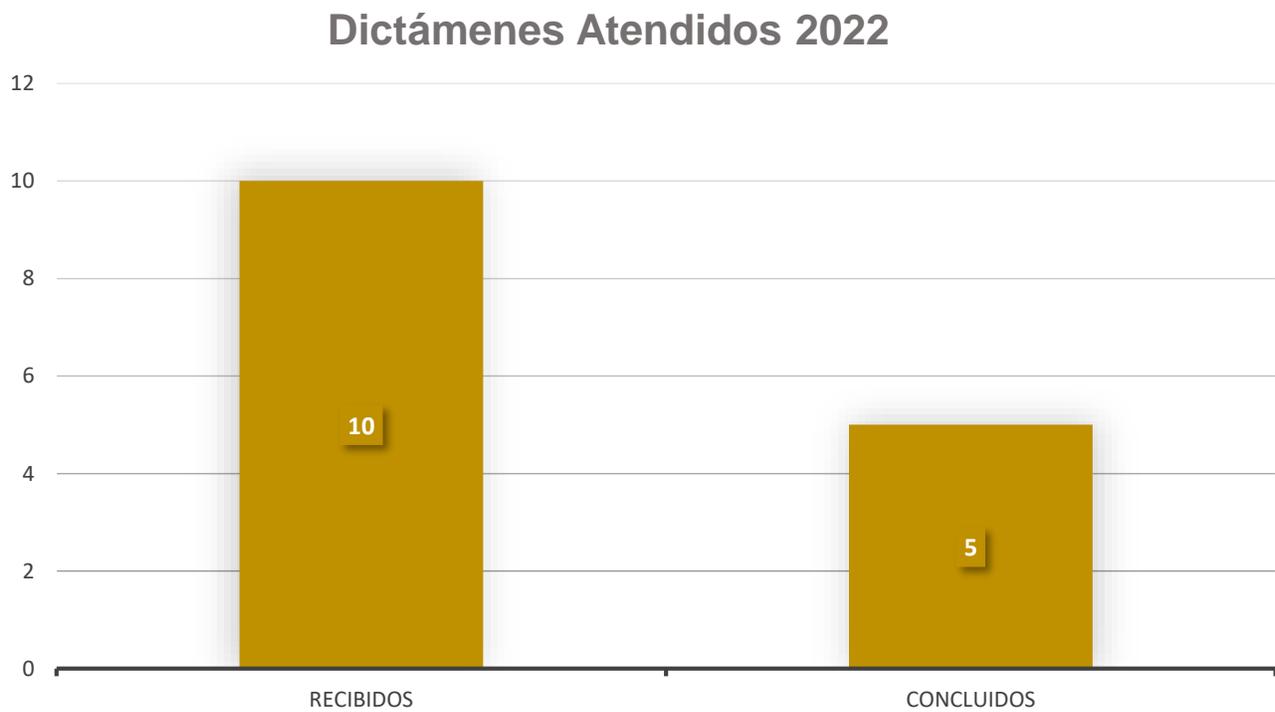


FIGURA 18.- Fuente Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED)



DICTÁMENES ATENDIDOS POR INSTANCIA SOLICITANTE

Instancia solicitante		
Instituciones de Procuración de Justicia	FGR	7
	FGJ	1
Instituciones de Impartición de Justicia	Poder Judicial de la Federación	1
	Poder Judicial Local	1

Dictámenes solicitados por Instancia

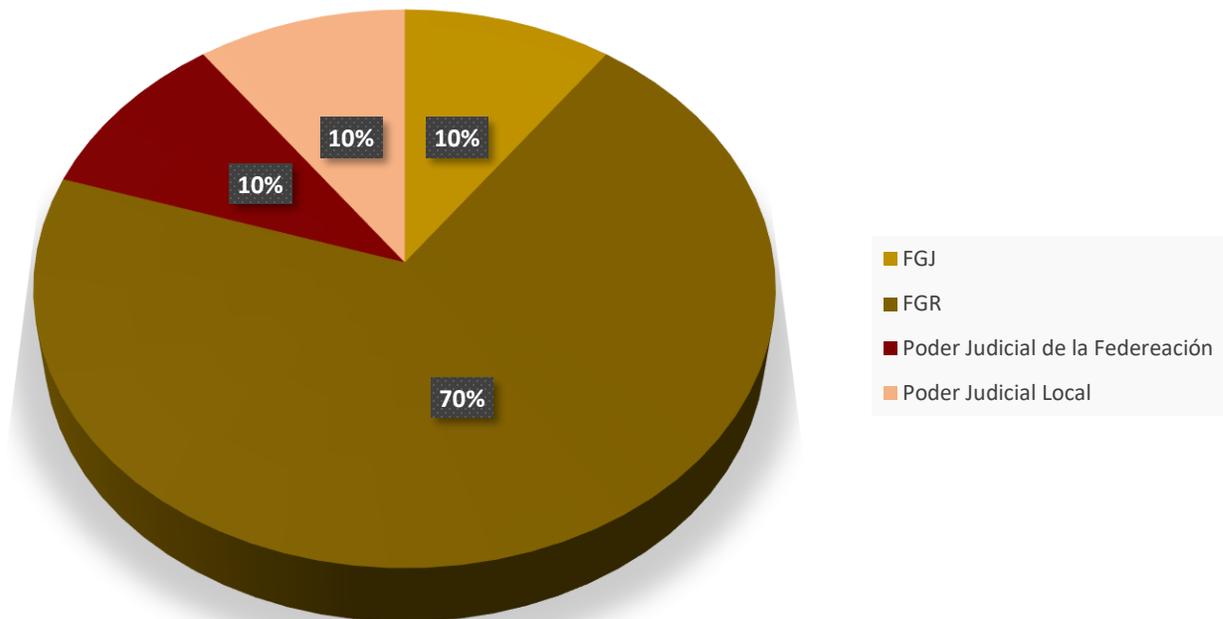


FIGURA 19.- Fuente Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED)



DICTÁMENES ATENDIDOS POR INSTITUCIÓN MÉDICA INVOLUCRADA

Institución Médica	Total
Instituto Mexica del Seguro Social	3
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado	1
Secretaría de Salud	2
PEMEX	2
Desconocido	2

Dictámenes solicitados por Institución Médica

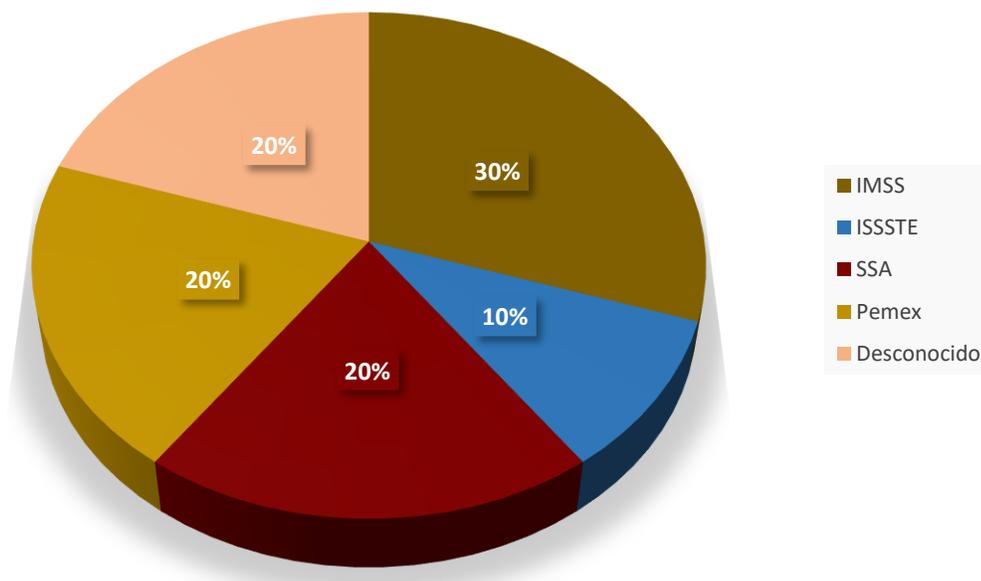


FIGURA 20.- Fuente Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED)



DICTÁMENES POR ESPECIALIDAD MÉDICA INVOLUCRADA

Especialidad Médica	Total
Enfermería General	1
Otorrinolaringología	1
Cirugía General	1
Ortopedia y Traumatología	3
Perinatología	1
Ginecología y Obstetricia	2
Medicina Interna	1

Dictámenes solicitados por Especialidad Médica

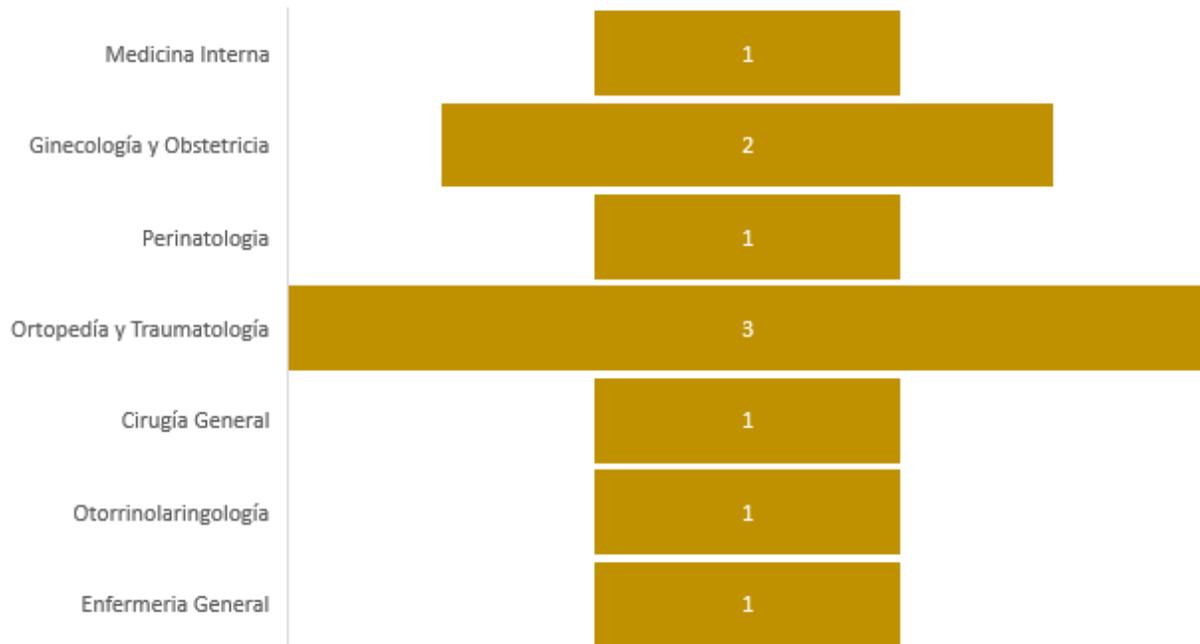


FIGURA 21.- Fuente Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED)



VI. CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN

Durante el año 2022 la CCAMECAM realizó un gran trabajo de campo en dos vertientes: capacitación y difusión.

1. Difusión: La CCAMECAM realizó diversas pláticas, tanto a usuarios de servicios de salud, como a los servidores públicos de diversos ayuntamientos que sirven de enlace en temas de salud de sus respectivas localidades. Se replicó la plática “Conociendo a la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche” sobre los servicios que esta institución brinda, aclarándose las dudas habituales de los usuarios. Se destaca la utilidad de la Gestión Inmediata, que se trata de una “queja” o inconformidad manifestada por algún usuario y que puede ser resuelta en un término de 72 horas, ya que la situación que está originando la inconformidad, se encuentra a tiempo de ser resuelta. También se informa a la población los asuntos sobre los que el personal médico-jurídico de la CCAMECAM puede brindar asesorías o bien abrir un expediente de queja, detallando las características y bondades que este medio alternativo de solución de controversias ofrece a toda la población.
2. Capacitación: Es motivo de interés de la CCAMECAM el capacitar a los prestadores de servicios de salud de todo el estado, sobre temas médico legales en los que destacaron durante 2022: NOM-004-SSA3-2012, Expediente Clínico, Responsabilidad Jurídica de los Prestadores de Servicios de Salud, Conciliación y Arbitraje, Seguridad del Paciente, Derechos y Obligaciones del Personal de Salud y Conociendo a la CCAMECAM.

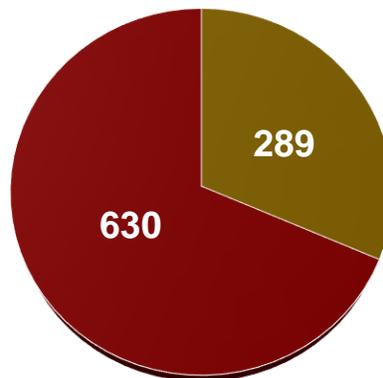
Se destaca durante 2022 el haber podido realizar las pláticas al personal de Salud tanto de instancias públicas, como de personal en formación, así como jornadas o cursos a instancias privadas y públicas en las que se crea el compromiso de mantener la información de manera constante, ya sea anual o semestral para el personal de nuevo ingreso de estos centros hospitalarios y de formación académica en materia de salud.



Es muy importante recalcar que, a través de la difusión tanto para usuarios como para prestadores de servicios de salud, se explica a fondo no solo los servicios que la CCAMECAM ofrece, sino las ventajas atribuibles a este medio de justicia alternativa, en los que la resolución de los conflictos será rápida, confidencial y gratuita, además de que quienes optan por esta institución, estarán asesorados y acompañados en todo momento por binomios médico-abogado.

El resultado de la difusión y capacitación durante 2022 fue un total de **919** personas, de las cuales **289** fueron prestadores de servicios de salud y **630** fueron usuarios de dichos servicios.

IMPACTO DE PLÁTICAS DE CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN Total: 919 personas

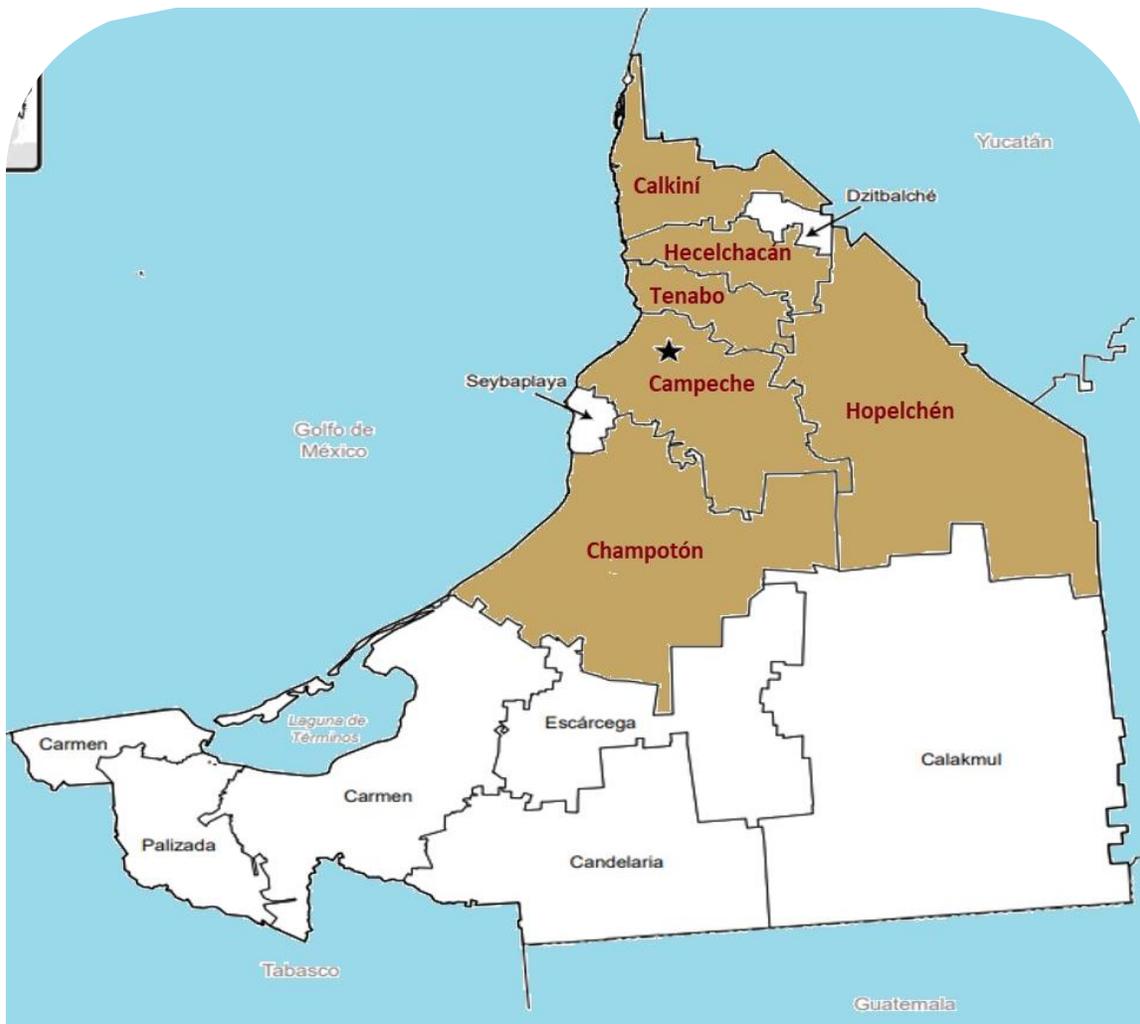


■ PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

■ USUARIOS



Los municipios visitados con motivo de Difusión y Capacitación durante 2022 fueron Champotón, Calkiní, Hecelchacán, Tenabo, Hopelchén y Campeche.



Mapa del Estado de Campeche



A continuación, se presentan los resultados de las pláticas de difusión y capacitación realizadas durante 2022, desglosadas por trimestres.

PRIMER TRIMESTRE 2022

#	IMPARTIDA A:	FECHA	NOMBRE DE LA PLÁTICA	# DE PERSONAS
1	MAESTROS DE FISIOTERAPIA Y GERONTOLOGÍA DE LA UAC	17/ENE/2022	“CONOCIENDO LA COMISIÓN DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE CAMPECHE”	32
2	PERSONAL DE SALUD DEL ISSSTE	24/FEB/2022	NOM-004-SSA3-2012 EXPEDIENTE CLINICO	21
3	USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD	23/FEB/2022	CONOCIENDO LA CCAMECAM	70
4	USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD (Registro Civil)	08/MAR/2022	CONOCIENDO LA COMISIÓN DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE CAMPECHE	30
5	PERSONAL DE SALUD DE LA CLINICA CAMPECHE	14/MAR/2022	NOM-004-SSA3-2012 EXPEDIENTE CLINICO	23
6	PERSONAL DE SALUD DEL ISSSTE	24/MAR/2022	RESPONSABILIDAD JURIDICA DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD	28
7	USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD (Escuela Miguel Hidalgo)	15/MAR/2022	CONOCIENDO LA CCAMECAM	80
8	USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD (Escuela Ruiz Cortines)	31/MAR/2022	CONOCIENDO LA COMISIÓN DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE CAMPECHE	30
			TOTAL	314



SEGUNDO TRIMESTRE 2022

#	IMPARTIDA A:	FECHA	NOMBRE DE LA PLÁTICA	# DE PERSONAS
1	USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD BANCAMPECHE DIRECTIVOS	19/ABR/2022	"CONOCIENDO LA COMISIÓN DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE CAMPECHE"	17
2	USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD BANCAMPECHE ADMINISTRATIVOS	19/ABR/2022	"CONOCIENDO LA CCAMECAM"	16
3	USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD BANCAMPECHE FORANEOS	19/ABR/2022	"CONOCIENDO LA COMISIÓN DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE CAMPECHE"	15
4	USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD BANCAMPECHE GRAL.	19/ABR/2022	"CONOCIENDO LA CCAMECAM"	16
5	USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD AMPLIACIÓN REVOLUCIÓN	02/MAY/2022	"CONOCIENDO LA COMISIÓN DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE CAMPECHE"	11
6	DIRECTIVOS SANAFARM	03/JUN/2022	"CONOCIENDO LA CCAMECAM"	6
7	PERSONAL DE SERVICIOS DE SALUD DEL HOSPITAL MANUEL CAMPOS	21/JUN/2022	RESPONSABILIDAD JURIDICA DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD	16
8	USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD BECAL	22/JUN/2022	"CONOCIENDO LA COMISIÓN DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE CAMPECHE"	22
9	USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD VICENTE GUERRERO	22/JUN/2022	"CONOCIENDO LA CCAMECAM"	11
10	USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD FIDEL VELAZQUEZ	27/JUN/2022	"CONOCIENDO LA CCAMECAM"	18
11	USUARIOS CENTRO DES. COMUNITARIO CUATRO CAMINOS	29/JUN/2022	"CONOCIENDO LA CCAMECAM"	9
12	PERSONAL DE SERVICIOS DE SALUD DE SANAFARM	30/JUN/2022	RESPONSABILIDAD JURIDICA DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD	22
			TOTAL	179



TERCER TRIMESTRE 2022

#	IMPARTIDA A:	FECHA	NOMBRE DE LA PLÁTICA	# DE PERSONAS
1	USUARIOS CENTRO DES. COMUNITARIOPLAN-CHAC	06/JUL/2022	“CONOCIENDO LA CCAMECAM”	11
2	USUARIOS C.D.C BELLA-VISTA	13/JUL/2022	“CONOCIENDO LA CCAMECAM”	12
3	USUARIOS C.D.C. SIGLO XXI	20/JUL/2022	“CONOCIENDO LA CCAMECAM”	20
4	USUARIOS C.D.C. ESPERANZA	27/JUL/2022	“CONOCIENDO LA CCAMECAM”	20
5	PERSONAL DE SERVICIOS DE SALUD DEL CREE	15/AGOS/2022	CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE	59
6	PERSONAL DE SERVICIOS DE SALUD DEL CREE	16/AGOS/2022	NOM-004-SSA3-2012 EXPEDIENTE CLINICO	
7	PERSONAL DE SERVICIOS DE SALUD DEL CREE	17/AGOS/2022	SEGURIDAD EN EL PACIENTE	
8	PERSONAL DE SERVICIOS DE SALUD DEL CREE	18/AGO/2022	DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL PERSONAL DE SALUD Y USUARIOS	
9	PERSONAL DE SERVICIOS DE SALUD DE SANAFARM	19/AGO/2022	NOM-004-SSA3-2012 EXPEDIENTE CLINICO	26
10	PERSONAL DE SERVICIOS DE SALUD DEL CREE	19/AGO/2022	RESPONSABILIDAD JURIDICA DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD	*
11	USUARIOS C.D.C. SASCALUM	24/AGOS/2022	“CONOCIENDO LA CCAMECAM”	21



	IMPARTIDA A:	FECHA	NOMBRE DE LA PLÁTICA	# DE PERSONAS
12	USUARIOS C.D.C SAN ANTONIO	07/SEPTIEMBRE/2022	"CONOCIENDO LA CCAMECAM"	15
13	USUARIOS C.D.C JOSEFA ORTIZ DE DGZ.	14/SEPTIEMBRE/2022	"CONOCIENDO LA CCAMECAM"	16
14	USUARIOS CHAMPOTÓN DIF Y PRESIDENCIA MUNICIPAL	19/SEPTIEMBRE/2022	"CONOCIENDO LA CCAMECAM"	8
15	USUARIOS MUNICIPIO DE TENABO Y KOBEN DIF Y PRESIDENCIA MUNICIPAL	28/SEPTIEMBRE/2022	"CONOCIENDO LA CCAMECAM"	18
16	USUARIOS C.D.C SAN JOAQUIN	28/SEPTIEMBRE/2022	"CONOCIENDO LA CCAMECAM"	12
			TOTAL	238

CUARTO TRIMESTRE 2022

#	IMPARTIDA A:	FECHA	NOMBRE DE LA PLÁTICA	# DE PERSONAS
1	PERSONAL DE SERVICIOS DE SALUD DE HOSPITAL VOSSAN	5/OCT/2022	NOM-004-SSA3-2012 EXPEDIENTE CLINICO	36
2	PERSONAL DE SERVICIOS DE SALUD DE HOSPITAL VOSSAN	5/OCT/2022	CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO	
3	PERSONAL DE SERVICIOS DE SALUD DE HOSPITAL VOSSAN	6/OCT/2022	RESPONSABILIDAD JURÍDICA DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD	
4	PERSONAL DE SERVICIOS DE SALUD DE HOSPITAL VOSSAN	6/OCT/2022	DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL PERSONAL DE SALUD	
5	C.D.C AMPLIACIÓN 4 CAMINOS	27/OCT/2022	"CONOCIENDO LA CCAMECAM"	3



#	IMPARTIDA A:	FECHA	NOMBRE DE LA PLÁTICA	# DE PERSONAS
6	USUARIOS Y SERVIDORES DIF HOPELCHÉN	21/OCT/2022	"CONOCIENDO LA CCAMECAM"	14
7	USUARIOS C.D.C LINDAVISTA	26/OCT/2022	"CONOCIENDO LA CCAMECAM"	22
8	USUARIOS C.D.C KANISTÉ	09/NOV/2022	"CONOCIENDO LA CCAMECAM"	14
9	PERSONAL DE SERVICIOS DE SALUD DE CLÍNICA CAMPECHE	15/NOVI/2022	RESPONSABILIDAD JURÍDICA DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD	20
10	PERSONAL DE SERVICIOS DE SALUD DE CLÍNICA CAMPECHE	15/NOV/2022	NOM-004-SSA3-2012 EXPEDIENTE CLINICO	20
11	USUARIOS C.D.C MIGUEL HIDALGO	16/NOV/2022	"CONOCIENDO LA CCAMECAM"	21
12	USUARIOS C.D.C HAMPOLOL	23/NOV/2022	"CONOCIENDO LA CCAMECAM"	32
13	USUARIOS C.D.C KOBÉN	08/DIC/2022	"CONOCIENDO LA CCAMECAM"	26
			TOTAL	188



En el siguiente apartado se muestran las evidencias fotográficas de las pláticas impartidas durante 2022 por el personal de la CCAMECAM.



Imagen 1 y 2. Plática de capacitación "Conociendo a la CCAMECAM" a maestros de la Facultad de Fisioterapia y Gerontología de la Universidad Autónoma de Campeche.



Imagen 3,4 y 5. Plática de difusión dirigida a usuarios "Conociendo la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche" en el Pasaje Román Piña Chan.

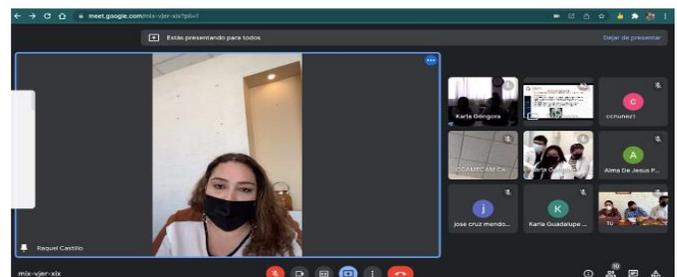
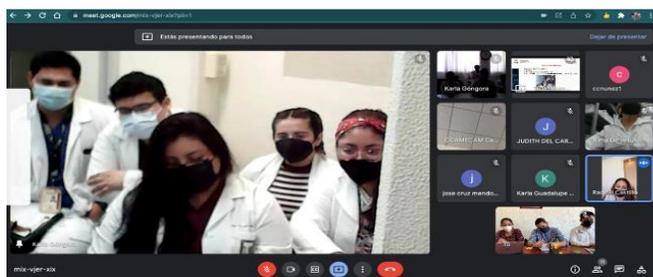


Imagen 6 y 7. Plática de capacitación "NOM-004-SSA3-2012 para el Expediente Clínico" dirigida a personal médico, de salud y administrativos de la Clínica del ISSSTE "Patricio Trueba Regil".





Imagen 8, 9 y 10. Plática de difusión dirigida a usuarios con el tema “Conociendo la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche” a puertas del Registro Civil.



Imagen 11,12 y 13. Plática de capacitación “NOM-004-SSA3-2012 para el Expediente Clínico” a personal médico y enfermeras de la Clínica Campeche.



Imagen 14,15 y 16. Difusión a usuarios con el tema “Conociendo la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche” a puertas de la Escuela Miguel Hidalgo, entregando trípticos y tarjetas para que nos ubiquen y tengan acceso a nuestros servicios.





Imagen 17,18 y 19. Plática de capacitación “Responsabilidad Jurídica de los Prestadores de Servicios de salud” a personal médico, de salud y administrativo del ISSSTE, para orientarlos en sus responsabilidades de ley y como evitar los conflictos derivados de los actos médicos.



Imagen 20 y 21. Plática dirigida a usuarios “Conociendo a la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche”, Centro de Desarrollo Comunitario de la Colonia AMPLIACIÓN REVOLUCIÓN.



Imagen 22. Personal de BANCAMPECHE y CCAMECAM





Imagen 22 y 23. Dos de los grupos de empleados de BANCAMPECHE durante la plática dirigida a usuarios “Conociendo la CCAMECAM”.



Imagen 24. Titulares BANCAMPECHE y CCAMECAM con expositores del curso.



Imagen 25 y 26. Plática a Personal Médico y Prestadores de Servicios de Salud del Hospital Manuel Campos con el tema “Responsabilidad Jurídica de los Prestadores de Servicios de Salud”





Imagen 27 y 28. Plática a los integrantes de la Junta Municipal de BECAL con el tema "Conociendo a la CCAMECAM"



Imagen 29 y 30. Plática a usuarios con el tema "Conociendo la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche" en el Centro de Desarrollo Comunitario Colonia Vicente Guerrero.



Imagen 31 y 32. Plática a usuarios sobre el tema "Ventajas de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche" en el Centro de Desarrollo Comunitario de la Colonia CUATRO CAMINOS





Imagen 33 y 34. Plática a “Personal Médico y Usuarios de Servicios de Salud” de SANNAFARM con el tema “Responsabilidad Jurídica de los Prestadores de Servicios de salud”



Imagen 35 y 36. Plática a usuarios con el tema “Conociendo la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche”, en el Centro de Desarrollo Comunitario de la Colonia Plan-Chac.



Imagen 37 y 38. Plática a usuarios con el tema: “Conociendo la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche”, en el Centro de Desarrollo Comunitario de la Colonia Bella-Vista.





Imagen 39 y 40. Plática a usuarios con el tema: “Conociendo la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche”, en el Centro de Desarrollo Comunitario de la Colonia Siglo XXI.



Imagen 41 y 42. Plática a usuarios sobre el tema: “Conociendo la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche”, en el Centro de Desarrollo Comunitario de la Colonia ESPERANZA.



Jornada de Capacitación al personal médico y paramédico del CREE Campeche

Temas:

- 1) Responsabilidad Jurídica
- 2) NOM-004-SSA3-2012 para el Expediente Clínico.
- 3) Calidad en los Servicios de Salud.
- 4) Conciliación y Arbitraje Médico.
- 5) Derechos y obligaciones del personal de salud y los usuarios.



Imagen 43. Titulares del CREE y la CCAMECAM, con los expositores del curso de la CCAMECAM y los trabajadores del CREE.



Imagen 44, 45 y 46. Reconocimiento a la CCAMECAM por el curso “Jornada de Capacitación en la Calidad de Atención Médica y Paramédica” para personal del CREE.





Imagen 47 y 48 Jornadas de capacitación para médicos y paramédicos del CREE.



Imagen 49 y 50. Diferentes momentos de la Jornada de capacitación para médicos y paramédicos del CREE.



Imagen 51. Taller durante la Jornada de capacitación.





Imagen 52 y 53. Plática sobre “NOM-004-SSA3-2012 para el Expediente Clínico” dirigida a personal Médico y de servicios de salud de SANNAFARM



Imagen 54 y 55. Plática a usuarios sobre el tema “Conociendo la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche”, en el Centro de Desarrollo Comunitario de la Colonia SAN ANTONIO.



Imagen 55, 56 y 57. Plática a Director y Responsables de atención médica del DIF y del ayuntamiento de Champotón sobre el tema: “Conociendo la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche”. Se hace difusión en la cabecera municipal.





Imagen 58 y 59. Plática a usuarios sobre el tema “Ventajas de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche”, en el Centro de Desarrollo Comunitario de la Colonia Josefa Ortiz de Domínguez.



Imagen 60 y 61. Plática a usuarios sobre el tema “Conociendo la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche”, en el Centro de Desarrollo Comunitario de la Colonia AMPLIACIÓN 4 CAMINOS.



Imagen 62 y 63. Plática a usuarios sobre el tema “Conociendo la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche”, en el Centro de Desarrollo Comunitario de la Colonia KANISTÉ.



Jornada de Capacitación en Hospital Vossan para prestadores de servicios de salud.

Temas:

- NOM-004-SSA3-2012 para el Expediente Clínico
- CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO
- RESPONSABILIDAD JURÍDICA DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD



Imagen 64. Personal del Hospital Vossan y de la CCAMECAM.



Imagen 65 y 66. Personal del Hospital Vossan durante la Jornada de capacitación para personal de salud.





Imagen 67 y 68. Plática a funcionarios públicos y enlaces del DIF, sobre el tema “Conociendo la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche”, en el Centro de Desarrollo Comunitario de la Colonia. DIF HOPELCHEN.

Capacitación al personal de salud de la Clínica Campeche

Temas:

- NOM-004-SSA3-2012 para el Expediente Clínico
- Responsabilidad Jurídica de los prestadores de servicios de salud



Imagen 69 y 70. Capacitación a prestadores de servicios de salud de la Clínica Campeche, Campeche.





Imagen 71 y 72. Plática a usuarios sobre el tema “Conociendo la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche”, en Centro Comunitario HAMPOLOL.



Imagen 73 y 74. Plática a usuarios sobre el tema Conociendo la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche”, en el Centro de Desarrollo Comunitario de HAMPÓLOL.



Imagen 75 y 76. Plática a usuarios sobre el tema Conociendo la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche”, en el Centro de Desarrollo Comunitario de KOBEN.





Imagen 77, 78 y 79. Actividades de difusión a usuarios de Tenabo, Hecelchakán y Tenabo.



Imagen 80 y 81. Difusión a usuarios del Municipio de Champotón.



VII. DIFUSIÓN A MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Como parte de las actividades de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche, se encuentra el comunicar las actividades y servicios ofertados. Actividad que se realiza de manera digital a través de redes sociales, así como también a través de medios escritos, de radio y televisión formales que así lo soliciten con la finalidad de promover nuestros servicios o bien conocer sobre las estadísticas que se generan en la CCAMECAM.



Imagen 80 y 81. Entrevista con Sistema de Televisión y Radio de Campeche. TRC.



Imagen 82 y 83. Entrevista en las instalaciones de NCS, Campeche en conjunto con la Presidente del Colegios de Médicos de Campeche, Dra. Silvia Rodríguez Vargas.



VIII. CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LA CCAMECAM

La actualización y el conocimiento de las áreas principales de la CCAMECAM son primordiales, por ello, durante 2022 se capacitó al personal médico y jurídico de esta Comisión en materia de Arbitraje.

1. Curso de Capacitación para Abogados y Médicos de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche

La capacitación se llevó a cabo en las instalaciones de la CCAMECAM los días 4 y 5 de febrero, y fue otorgada por personal experto de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED). La temática abordó una extensa capacitación sobre el procedimiento arbitral que es uno de los mecanismos de solución de controversias que son facultad de esta Comisión. El Arbitraje que posee similitudes con un juicio corto, tiene las bondades atribuibles a los mencionados Mecanismos de Solución de Controversias (MASC) que son la confiabilidad, rapidez, voluntariedad y que además es absolutamente gratuito.



continuar leyendo

11 de febrero de 2022

La CONAMED participa en una capacitación para la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico de Campeche (CCAMECAM)

Imagen 1. Publicación del Gobierno Federal sobre el Curso de Capacitación.





Imagen 2. Capacitación en Laudo Arbitral



Imagen 3. Personal de la CCAMECAM y de CONAMED



2. Presencia del personal médico-jurídico de la CCAMECAM durante pleno de la CONAMED.

Durante el pleno celebrado por la CONAMED se determina la resolución de los casos sometidos al Arbitraje, a través de la deliberación de los casos objeto de estudio.



Imagen 3. Personal de la CCAMECAM durante el pleno de CONAMED, 09/02/2022



Imagen 4. Durante el Pleno celebrado por CONAMED.



3. Capacitación a todo el personal sobre “Sensibilización y Construcción de la Forma de Pensar con Perspectiva de Género”.

A través del Tribunal Superior de Justicia, se imparte este tema que es importante para todo servidor público, en el que se detectan conductas y situaciones específicas que vale la pena modificar y que van ligadas a estructuras mentales determinadas por el género.



Imagen 5. Personal de la CCAMECAM con la ponente del curso, Psic. Yamira Sánchez Guillén.



IX. COMITÉS DONDE PARTICIPA LA CCAMECAM

Son tres los Comités en los que la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado tiene presencia a nivel estatal.

1. **Comité Estatal de Calidad (CECAS):** Los Comités Estatales de Calidad en Salud coordinan y alinean los esfuerzos en el ámbito de la calidad de los servicios de salud, en los casos específicos de las Entidades Federativas, en congruencia con la Política Nacional de Calidad en Salud. Durante 2022 se realizaron 2 sesiones del CECAS en nuestro estado en donde la titular de la CCAMECAM participa como vocal. Funge como Presidente la Dra. Liliana Montejo León. Secretaria de Salud del Estado.



Imagen 1. Primera Reunión Ordinaria del CECAS 2022, 19/04/2022



Imagen 2. Segunda Reunión Ordinaria del CECAS 2022. 31/08/2022



2. **Comité de Bioética del estado de Campeche (CEBCAM).** Tiene como objeto fungir como órgano de consulta estatal sobre temas específicos de bioética, establecer políticas públicas en salud vinculadas con la temática bioética, fomentar el estudio y observancia de valores y principios éticos para el ejercicio tanto de la atención médica como de la investigación en salud, promover la integración y el funcionamiento de los Comités Hospitalarios de Bioética y Comités de Ética en Investigación y fomentar su enseñanza, particularmente en atención médica y en atención en salud. Funge como presidente, la Dra. Liliana Montejo León, Secretaria de Salud del Estado.



Imagen 3. Instalación del Comité de Bioética 2022. 25/02/2022

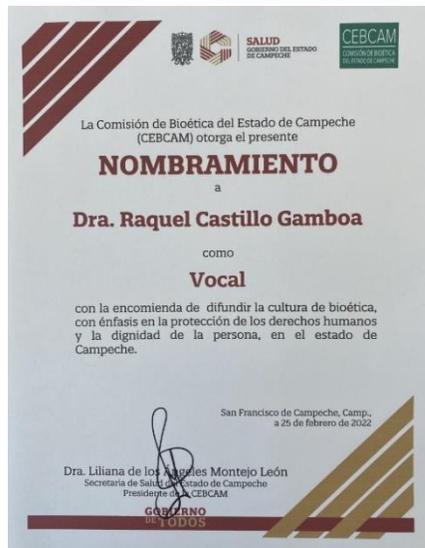


Imagen 4. Nombramiento como vocal del CEBCAM.



- 3. Comité evaluador del reconocimiento al “Médico Municipal”.** La reunión se realizó de acuerdo a las bases de la convocatoria al reconocimiento, aprobadas por el cabildo municipal, acordadas en la trigésima quinta sesión ordinaria del mes de agosto de 2022. La CCAMECAM participa como parte de este Comité evaluador desde el año 2019.



Imagen 5. Reunión del Comité Evaluador, octubre 2022.



Imagen 6. Premiación edición 2022. Otorgado por la Alcaldesa Biby Rabelo.



X. MESAS DE TRABAJO INTERINSTITUCIONALES

Atendiendo al trabajo interinstitucional que la CCAMECAM realiza con diversas instituciones, a lo largo de 2022 se llevaron a cabo diversas mesas de trabajo con la finalidad de que la interacción entre la Comisión y las instituciones tenga mecanismos de acción conjunta en torno a proyectos y acciones que son en beneficio de la población del Estado.

1. **Mesas de Trabajo FGR-CCAMECAM:** Durante 2022 se realizaron 3 mesas de trabajo en las que los titulares de la FGR y la CCAMECAM con sus respectivos equipos de trabajo se dieron a la tarea de concretar acciones que beneficien el área de Dictámenes en cuanto al procedimiento y ejecución. Siendo un área que continuará en actualización y mejora permanente.



Imagen 1 y 2. Reuniones de agosto y septiembre, con el Maestro José Ignacio Coronel, titular de la FGR, Campeche.



Imagen 3. Mesa de trabajo FGR- CCAMECAM, diciembre 2022



2. **Mesa de Trabajo IMSS-ISSSTE-CCAMECAM:** En el mes de noviembre se realizó una reunión de trabajo convocada por la CCAMECAM con motivo de la revisión del convenio existente entre las tres instituciones y gracias al cual las gestiones y quejas pueden llevarse a cabo en la CCAMECAM. Se entregaron resultados obtenidos durante el 2022 y se trataron temas referentes a las gestiones resueltas por cada institución y se acordaron puntos de relevancia para mejorar la atención a la población derechohabiente de IMSS e ISSSTE que acude a la CCAMECAM por alguna inconformidad.



Imagen 4. Representantes IMSS- ISSSTE-CCAMECAM, noviembre 2022.



Imagen 5. Reunión IMSS-ISSST-CCAMECAM, noviembre 2022.



3. **Mesa de Trabajo Colegio de Médicos-CCAMECAM.** Muchas de las actividades que la CCAMECAM realiza tienen relación directa con el Colegio de Médicos, cuyo presidente forma parte del Consejo de la CCAMECAM. La reunión realizada en el mes de agosto tuvo por objeto concretar puntos de enlace entre la Comisión y el Colegio en beneficio de la población.



Imagen 6 y 7. Reunión con la Dra. Silvia Rodríguez Vargas, Presidente del Colegio de Médicos de Campeche.

4. **Mesas de Trabajo entre las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, Región Sureste.** Con la finalidad de promover un mejor desempeño en los servicios llevados a cabo por cada Comisión de la región Sureste, se llevaron a cabo cuatro reuniones regionales, en las que los titulares y colaboradores de las Comisiones de Oaxaca, Veracruz, Chiapas, Tabasco y Campeche estuvieron presentes.



Imagen 8,9,10 y 11. Reuniones regionales a distancia, mayo y junio de 2022



5. OTRAS MESAS DE TRABAJO: con la finalidad de que la CCAMECAM pueda dar a conocer sus servicios, o bien ofrezca el catálogo de pláticas a prestadores de servicios de salud, durante 2022 se realizaron diferentes mesas de trabajo en las que se incluyen dependencias como SANNAFARM, Secretaría de Bienestar, BANCAMPECHE e INJUCAM.



Imagen 12 y 13. Mesas de Trabajo concretando acciones conjuntas con BANCAMPECHE y SEIN.



Imagen 14 y 15. Mesa de Trabajo con SANNAFARM e INJUDECAM para información de catálogo de pláticas CCAMECAM.



XI. TRANSPARENCIA

El derecho humano de acceso a la información comprende la facultad de las personas para solicitar, difundir, investigar, buscar y recibir información pública, así como el deber de los sujetos obligados de difundir, de manera proactiva, las obligaciones en materia de transparencia y en general, toda aquella información que se considere de interés público.

A ninguna persona podrá coartarse su derecho humano de acceso a la información, así como tampoco será objeto de inquisición judicial o administrativa, ni podrá restringirse este derecho por vías o medios directos o indirectos, salvo en los casos que expresamente disponen la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la presente Ley y la demás normatividad aplicable en la materia.

Atendiendo a lo antes mencionado, esta Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche se ha apegado a las disposiciones en materia de transparencia, entre las cuales están las de responder en tiempo y forma las solicitudes de información, nutrir el apartado de transparencia asignado a este organismo y realizar los informes que nos sean solicitados.

En el 2022 se recibieron un total de 12 solicitudes de información, las cuales fueron recibidas a través de la Plataforma Nacional de Transparencia en el apartado asignado a esta Comisión.

BIENVENIDO ADMINISTRADOR

Buscar

Tipo	Folio	Estatus	Estado o Federación	Institución	Fecha oficial de recepción	Fecha última respuesta	Fecha límite de entrega	Última actividad	Movimientos disponibles
	041327000001222	Terminada	Campeche	Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche	08/09/2022	28/09/2022	10/10/2022	Entrega de Información sin costo	
	041327000001122	Terminada	Campeche	Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche	07/07/2022	08/07/2022	18/08/2022	Notoria incompetencia	
	041327000001022	Terminada	Campeche	Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche	07/06/2022	23/06/2022	05/07/2022	Entrega de Información sin costo	
	041327000000922	Terminada	Campeche	Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche	03/06/2022	23/06/2022	01/07/2022	Entrega de Información sin costo	
	041327000000822	Terminada	Campeche	Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche	25/05/2022	07/06/2022	23/06/2022	Entrega de Información sin costo	-
	041327000000722	Terminada	Campeche	Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche	19/05/2022	06/06/2022	16/06/2022	Entrega de Información sin costo	-
	041327000000622	Terminada	Campeche	Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche	12/05/2022	25/05/2022	09/06/2022	Entrega de Información sin costo	-
	041327000000522	Terminada	Campeche	Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche	11/04/2022	04/05/2022	16/05/2022	Entrega de Información sin costo	-
	041327000000422	Terminada	Campeche	Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche	06/04/2022	08/04/2022	10/05/2022	Entrega de Información sin costo	-



De las solicitudes antes mencionadas, a 10 solicitudes de información se le proporcionó información sin costo y 2 incompetencias, todas contestadas en tiempo y forma. Recibiéndose 10 durante el primer semestre y dos durante el segundo semestre, tal como se refleja a continuación:

Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche
INFORME SEMESTRAL CORRESPONDIENTE AL PERÍODO ENERO- JUNIO DEL AÑO 2022
REPORTE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
- ARTÍCULO 46 DE LA LTAIPEC -
(CONCENTRADO POR MES)



NOMBRE DEL SUJETO OBLIGADO: **Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche (002)**

MES	SOLICITUDES RECIBIDAS	RESULTADO DE LA SOLICITUD								Solicitudes con requerimiento o prevención	Solicitudes con ampliación de plazo
		No competencia	Solicitud improcedente (desechada)	Inexistencia de la información	Entrega de información con costo	Entrega de información sin costo	Acceso restringido confidencial	Acceso restringido reservada			
Enero	1					1					
Febrero	1	1									
Marzo	0										
Abril	3					3					
Mayo	3					3					
Junio	2					2					
Julio	0										
Agosto	0										
Septiembre	0										
Octubre	0										
Noviembre	0										
Diciembre	0										
TOTAL	10	1	0	0	0	10	0	0	0	0	0

1er. semestre
2do. semestre

Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche
INFORME SEMESTRAL CORRESPONDIENTE AL PERÍODO JULIO- DICIEMBRE DEL AÑO 2022
REPORTE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
- ARTÍCULO 46 DE LA LTAIPEC -
(CONCENTRADO POR MES)



NOMBRE DEL SUJETO OBLIGADO: **Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche (002)**

MES	SOLICITUDES RECIBIDAS	RESULTADO DE LA SOLICITUD								Solicitudes con requerimiento o prevención	Solicitudes con ampliación de plazo
		No competencia	Solicitud improcedente (desechada)	Inexistencia de la información	Entrega de información con costo	Entrega de información sin costo	Acceso restringido confidencial	Acceso restringido reservada			
Enero	0										
Febrero	0										
Marzo	0										
Abril	0										
Mayo	0										
Junio	0										
Julio	1	1									
Agosto	0										
Septiembre	1					1					
Octubre	0										
Noviembre	0										
Diciembre	0										
TOTAL	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

*Solicitudes pendientes al cierre del semestre: Solicitudes de información en lenguas indígenas:

* Las solicitudes pendientes por contestar al cierre del semestre deben ser reportadas tan pronto sean resueltas como máximo

FORMA COTAÍPEC-ISSSEP-02



XII. GALERÍA FOTOGRÁFICA CCAMECAM 2022

A continuación, se algunos de los eventos en que la CCAMECAM participó a lo largo de 2022.



Imagen 1,2 y 3. Plan Estatal de Desarrollo, Gobernadora Layda Sansores San Román, enero 2022.



Imagen 4 y 5. Premio al Mérito a la Enfermería Campechana, mayo 2022.



Imagen 6 y 7. Colegio de Psicólogos del Estado de Campeche, mayo 2022.





Imagen 8 y 9. Conversatorio. “Aportes de la población transgénero en la lucha por la igualdad”, junio 2022.



Imagen 10 y 11. Programa IMSS-Bienestar, julio 2022.



Imagen 12 y 13. Instalación del Consejo Mejora Regulatoria, julio 2022.



Imagen 14. Premio al Médico Estatal, octubre 2022.





Imagen 15. Informe DIF, Municipio de Campeche, octubre 2022



Imagen 16. Conferencia sobre violencia y salud mental, noviembre 2022



Imagen 17 y 18. Primer Informe de actividades CODHECAM, diciembre 2022.





Imagen 19. Visita de la Secretaria de Salud del Estado a la CCAMECAM, Dra. Liliana Montejo, diciembre 2022



Imagen 20, 21 y 22. Donaciones al Albergue Temporal del HGEJBO, octubre, noviembre y diciembre 2022



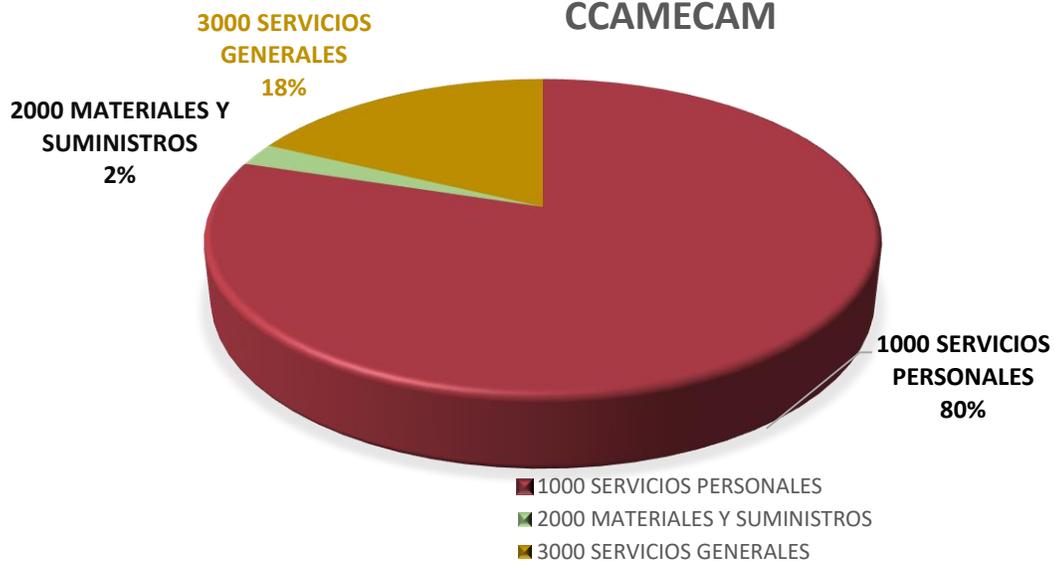
XIII. PRESUPUESTO 2022

PRESUPUESTO DE EGRESOS CAPITULO		AUTORIZADO
1000	SERVICIOS PERSONALES	4,822,560.00
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS	199,345.00
3000	SERVICIOS GENERALES	977,042.00



PRESUPUESTO DE EGRESOS CAPITULO		EJERCIDO
1000	SERVICIOS PERSONALES	3,356,392.25
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS	98,541.62
3000	SERVICIOS GENERALES	747,712.13

PRESUPUESTO EJERCIDO 2022 CCAMECAM



En atención al oficio SAFIN03/PP/0334/2022, de la Secretaria de Administración y Finanzas se realizó una reducción derivada de la austeridad presupuestal 2022 \$ 104,509.00



XIV. ENCUESTAS DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Durante 2022, la CCAMECAM ha realizado encuestas de satisfacción referentes a la calidad en el servicio brindado, que nos permitirán mejorar y fortalecer nuestros servicios.

Los resultados obtenidos a través de las encuestas son los siguientes:

Ubicación

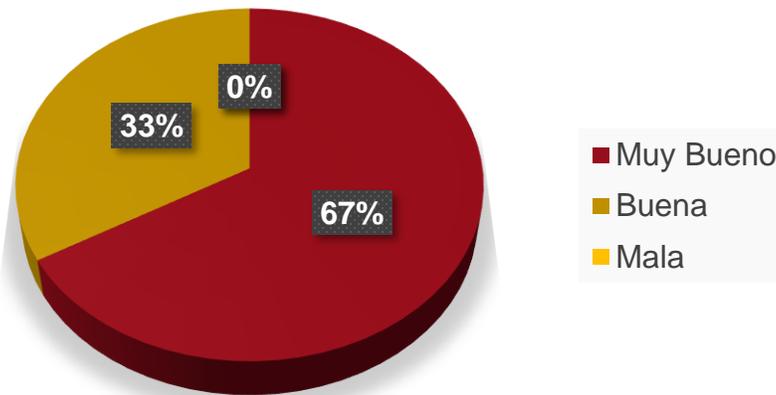


Figura 1. Ubicación. Fuente: Encuestas de Calidad en el Servicio de la CCAMECAM

Oficina (limpieza, iluminación, orden etc.)

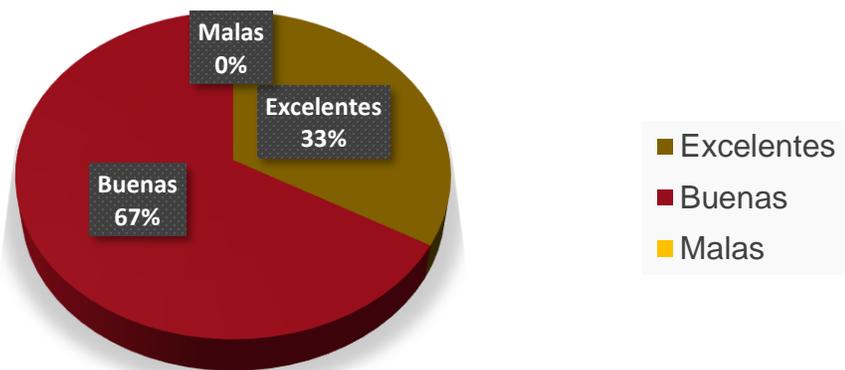


Figura 2. Oficinas. Fuente: Encuestas de Calidad en el Servicio de la CCAMECAM.



¿El servicio que se le brindó, le ayudó a resolver su inconformidad?

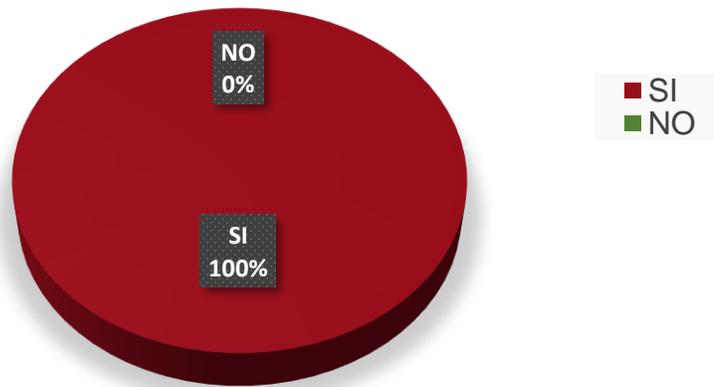


Figura 3. Servicio. Fuente: Encuestas de Calidad en el Servicio de la CCAMECAM.

Atención que le brindó el personal administrativo, médico y jurídico

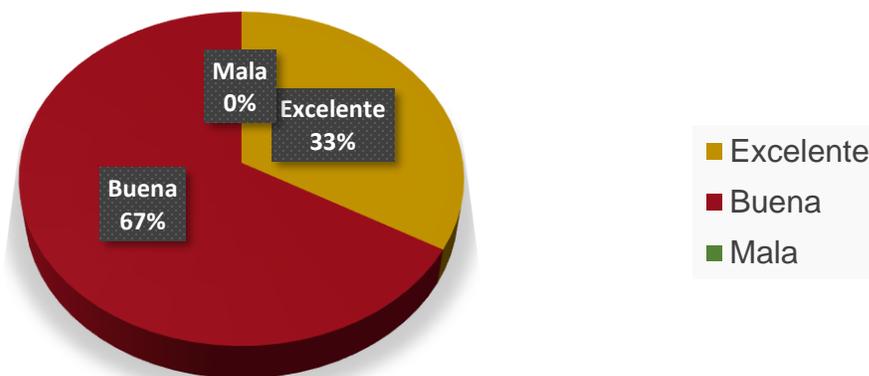


Figura 4. Atención. Fuente: Encuestas de Calidad en el Servicio de la CCAMECAM.



¿Qué tan probable sería que recomendara los servicios de la CCAMECAM a otra persona?

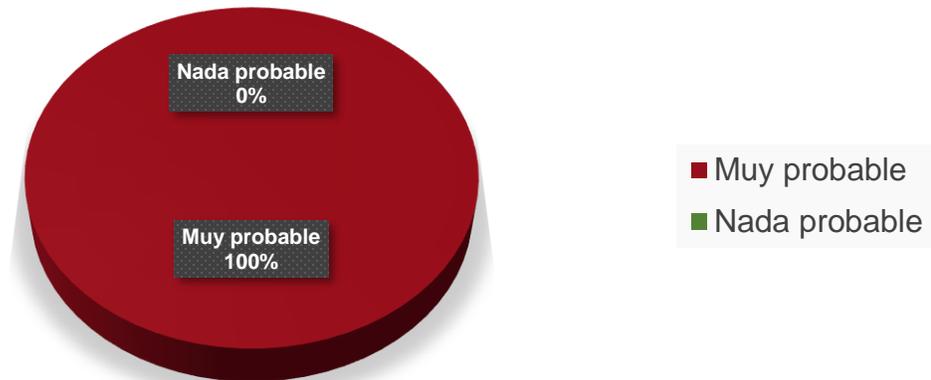


Figura 5. Recomendación. Fuente: Encuestas de Calidad en el Servicio de la CCAMECAM.

¿Cómo se enteró de la existencia de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico?

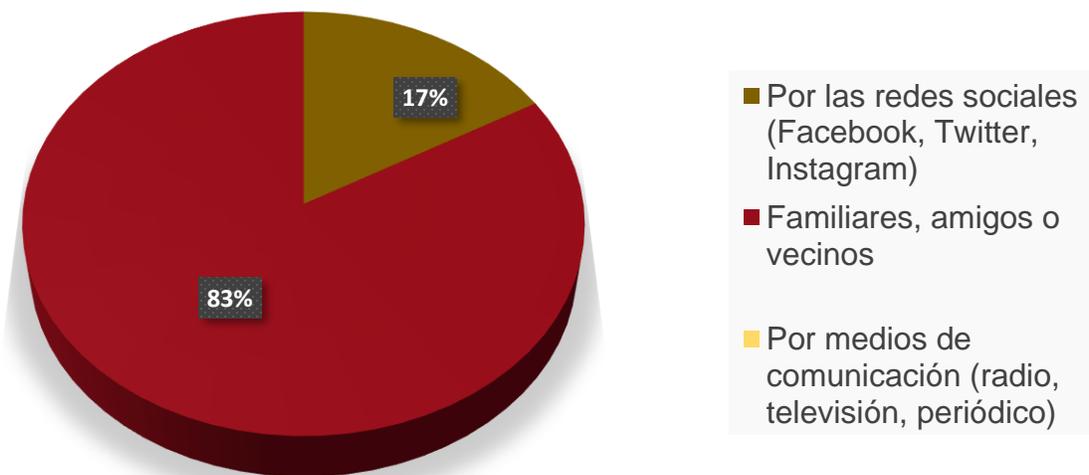


Figura 6. Existencia de la Comisión. Fuente: Encuestas de Calidad en el Servicio de la CCAMECAM.



XV. CONCLUSIONES Y PERSPECTIVA

La CCAMECAM finaliza un 2022 satisfactorio, con una estadística que refleja el resultado del trabajo efectuado en 2022, y que plantea nuevas estrategias para continuar elevando las metas.

Es fundamental que la población conozca los alcances y bondades de esta Comisión y que cuando se encuentre frente a algún motivo de inconformidad acuda a la CCAMECAM con la confianza de que su asunto podrá ser resuelto de acuerdo a los valores de esta Comisión, en tiempos cortos y apegados a derecho.

Avanzar y llegar a todos y cada uno de los municipios del estado de Campeche será una pieza fundamental en el futuro inmediato de esta Comisión.

Durante el 2022 se contó con instancias como el DIF que nos asignaron una programación vespertina con la que se logra acudir a los centros comunitarios y difundir entre los usuarios que acuden a estos centros, los servicios que oferta la Comisión. También se contó con Ayuntamientos y Juntas Municipales que nos abrieron sus puertas para que funcionarios a los que acude la población con problemática de salud pueda enlazarse con la CCAMECAM cuando lo requieran.

Aún no se ha alcanzado la meta de acudir al 100% de los municipios del estado, por lo que seguiremos trabajando en los factores que fortalezcan a la Comisión para llegar a esta meta.

Crear ventanillas en cada municipio con las que se mantenga una comunicación constante para canalizar los conflictos derivados de acto médico es una excelente opción para los usuarios de servicios de salud que se encuentran a lo largo del estado.

También es crucial para la CCAMECAM el continuar capacitando a los profesionales de la salud en temas médico-legales que son de gran importancia para mejorar su desarrollo profesional y con ello llevar mejores servicios de salud, con calidad y calidez a toda la población del estado.

En el tema de Dictámenes, es imperante poder concluir con éxito los solicitados por los órganos procuradores de justicia y solventar de la mejor manera la problemática en la gestión de estos dictámenes, por lo que aún queda un gran camino por recorrer que deberá incluir entre otras cosas mayor acercamiento a grupos colegiados y profesionales de la salud, instrucción para peritos y conformar una base de peritos. La CCAMECAM deberá ser una institución de referencia en el tema.



Por lo concluido hasta el momento nuestras perspectivas próximas son:

1. Ampliación de la difusión y creación de ventanillas:

Se debe fortalecer la comunicación tanto con los usuarios de servicios de salud como con las autoridades municipales, estatales, sanitarias y sociales. Lo primero con la intención de que usuarios de servicios de salud conozcan y hagan uso de los servicios brindados por la CCAMECAM cuando se encuentren ante alguna controversia referente a los servicios de salud y lo segundo para que las autoridades consideren y canalicen las inconformidades hacia la CCAMECAM para que se les brinde la atención necesaria para su resolución.

La atención debe ser a los 13 municipios del Estado de Campeche,

2. Ampliación y fortalecimiento interinstitucional:

La CCAMECAM mantiene un trabajo coordinado con organismos procuradores de justicia, mismo que deberá fortalecer a través de convenios y mesas de trabajo que mejoren los tiempos y los procedimientos en elaboración de dictámenes, así como en la capacitación propia en realización de peritajes y creación de una base de peritos con la que se pueda contar de manera eficiente cada vez que alguna autoridad impartidora de justicia solicite algún peritaje a través de la CCAMECAM.

3. Vinculación Académica e Interinstitucional:

Es prioritario que la CCAMECAM continúe su trabajo y lo realice de manera permanente en las instituciones académicas que cuentan con la formación de futuros profesionales de la salud. La temática médico-legal debería ser parte de la formación de estos profesionales ya que su conocimiento sin duda es un cimiento seguro para elevar la calidad en los servicios de salud. Se deberá por lo tanto realizar convenios que permitan a la CCAMECAM tener el compromiso constante con estas instituciones que están en formación de los futuros prestadores de servicios de salud.



XVI. PALABRAS FINALES

La CCAMECAM cuenta con grandes bondades atribuibles a la justicia alternativa, pero además suma ventajas como el ser un medio creado para todo usuario de servicios de salud, ya sea derechohabiente de servicios públicos y/o privados, incluyendo no solo a los servicios estatales, sino también a los federales.

Los usuarios que optan por los servicios de la CCAMECAM para interponer una inconformidad, se encuentran con binomios médico-abogado, que en todo momento los acompañarán y que por otro lado permanecerá en el justo medio que permite coadyuvar a encontrar una solución conciliadora.

Comprendemos la naturaleza humana y somos testigos del cómo en muchas ocasiones, la ruptura de la comunicación entre usuarios y prestadores de servicios de salud es el origen del conflicto, por lo que procuramos, que, si bien la comunicación no siempre pueda restaurarse, se logre la suficiente comprensión del problema entre unos y otros, para poder plantear los medios de solución.

Por mucho y con más empeño, tenemos en cuenta en todo momento, la situación por la que un usuario acude a la CCAMECAM y que lo sitúa en una posición vulnerable, ya que se trata de pacientes o bien de familiares de estos, quienes acuden a solicitar nuestros servicios por una situación que compromete su salud. Practicamos la empatía por sobre todas las cosas y estamos convencidos de que los mecanismos de solución de controversias son un medio efectivo para lograr la mejor solución en conflictos de salud.

Se inicia un 2023 en el que agregaremos actividades y estrategias para poder continuar elevando las metas que incrementen nuestros servicios y la difusión para llegar a ellos. Somos parte de un gobierno encabezado por la Lic. Layda Elena Sansores Sanromán, que es un gobierno para todos, que considera y privilegia especialmente a la población más vulnerable y sumamos todos nuestros esfuerzos para lograr los objetivos gubernamentales.

“POR UNA SANA SOLUCIÓN”



XVII. DIRECTORIO

Gobernadora Constitucional del Estado
de Campeche

Lic. Layda Elena Sansores San Román.

Secretaria de Salud del Poder Ejecutivo
del Estado de Campeche y
Directora General del INDESALUD

Dra. Liliana de los Ángeles Montejo León.

PERSONAL DE LA COMISIÓN DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE CAMPECHE.

Encargada del Despacho de la
CCAMECAM.

Dra. Raquel Castillo Gamboa.

Subcomisionada Médica.

Dra. Raquel Castillo Gamboa.

Unidad de Asuntos Jurídicos y Encargada
de la Subcomisión Jurídica y
Transparencia.

Lic. Karina Luna Franco.

Coordinadora Administrativa.

Lic. Gloria Adelayda Arroyo Castillo.

Subdirector de Conciliación y Encargado
de la Unidad de Capacitación.

Dr. Luis Alberto Osorio Martínez.

Unidad de Orientación y Gestión y
Encargada del SAQMED.

Dra. Patricia Gabriela Gómez Vázquez.

Unidad de Arbitraje y Dictámenes y
Encargado de la Unidad de Archivos.

Lic. Eduardo Joel Canché Santamaría.

Asistente del Titular y Encargada de
Difusión.

Mtra. María Candelaria Quen Vargas.

Analista Especializado.

C. Luis Eduardo Canul Angulo.

Analista.

C. Juan Candelario Domínguez Magaña. †

Analista.

Lic. Dianela Perera Ceh.



H. CONSEJO DE LA COMISIÓN DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE CAMPECHE.

Presidente del Consejo.

Dra. Raquel Castillo Gamboa.

Encargada del Despacho de la CCAMECAM

Secretaria Técnica.

Lic. Karina Luna Franco.

Encargada de la Subcomisión Jurídica.

Consejeros designados por Ocupar la
presidencia en Grupos Colegiados.

Dra. Silvia Rodríguez Vargas.

Presidente del Colegio de Médicos de Campeche A.C.

Dr. Medardo Cohú Muñoz.

Presidente del Colegio de Ginecología y Obstetricia de
Campeche A.C.

M.C.E. Guadalupe Garrido Cobos.

Presidente del Colegio de Enfermeras de Campeche A.C.

Dr. Liborio Sánchez Gómez.

Presidente del Colegio de Cirujanos de Campeche A.C.





GOBIERNO DE TODOS

Avenida López Portillo #292, LOCAL 12, Planta Alta Frente a la Fiscalía del Estado,
Fraccionamiento Arboledas II. C.P. 24088,

www.ccamecam.campeche.gob.mx, WhatsApp 9811812963, Tel: 9818111873



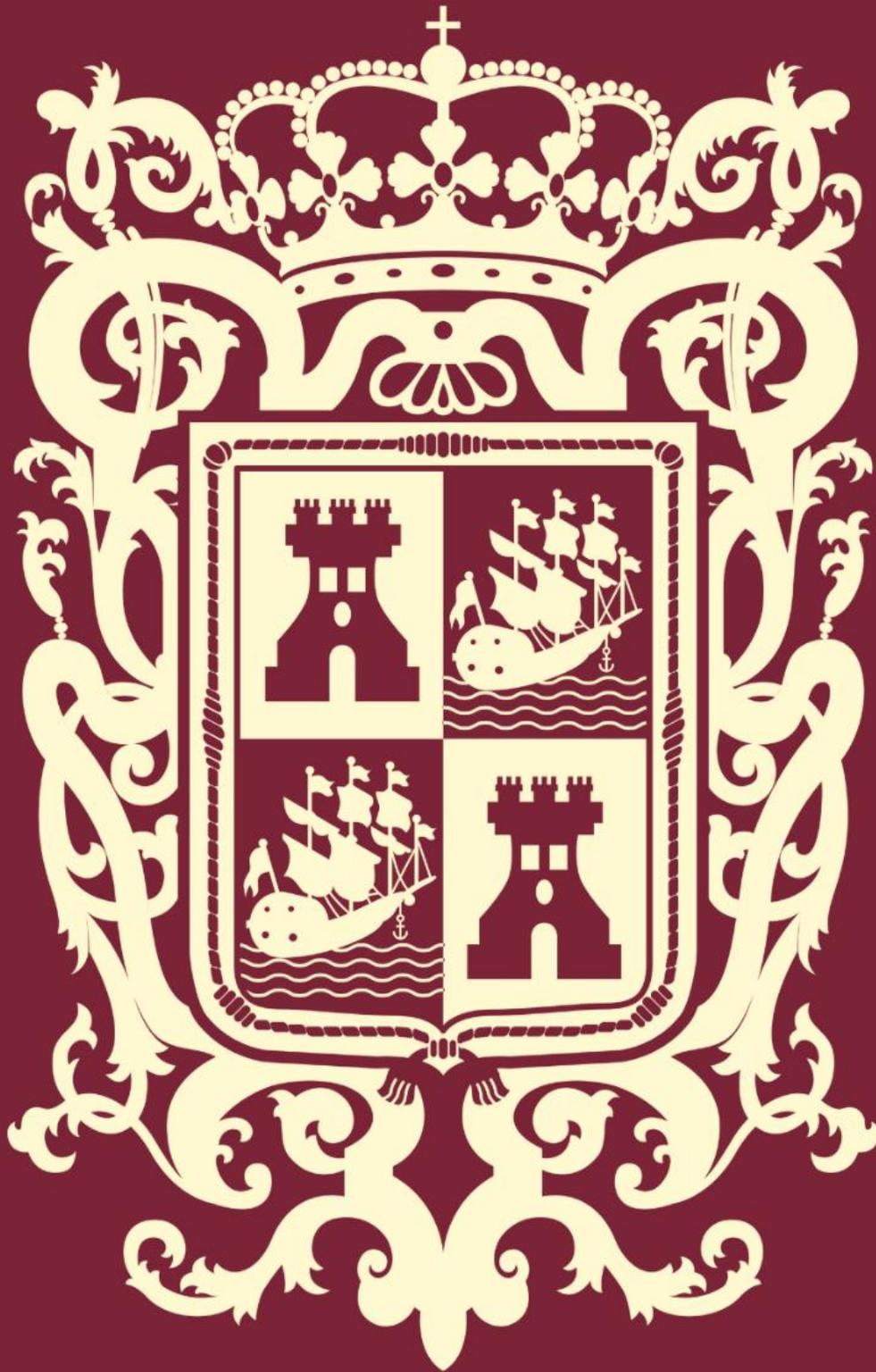


CCAMECAM
PODER EJECUTIVO DEL
ESTADO DE CAMPECHE

INFORME DE ACTIVIDADES

2022





CCAMECAM

**GOBIERNO DEL ESTADO
DE CAMPECHE**