



Oficio No. CCAMECAM/INTERNO/098/2023
ASUNTO: Indicadores SCM 3er trimestre

San Francisco de Campeche, Campeche, a 02 de octubre de 2023

Ing. Mariana Perla Pérez Ramírez.

Encargada de la Coordinación Administrativa de la CCAMECAM
PRESENTE.

A continuación se redacta la información correspondiente al tercer trimestre de 2023 (julio, agosto y septiembre) y que conforman el siguiente indicador: **340. Recibir, investigar, atender y dar asesoramiento a las partes involucradas en la inconformidad y/o queja derivada del acto médico a fin de promover el diálogo entre ambas partes.**

Le informo los siguientes datos obtenidos a través de nuestra plataforma de información "SAQMED" (Sistema de Atención de Quejas Médicas), cuya imagen se anexa al presente oficio y en la que la fórmula es la suma de asesorías, orientaciones, quejas y gestiones realizadas por la CCAMECAM.

Indicadores	Julio, Agosto, Septiembre Meta	Avance
340 Recibir, investigar, atender y dar asesoramiento a las partes involucradas en la inconformidad y/o queja derivada del acto médico a fin de promover el diálogo entre ambas partes.	34	55

Sin más por el momento y esperando haber dado cumplimiento a lo requerido trimestralmente, quedo de usted, enviándole un cordial saludo.

Atentamente

Dra. Raquel Castillo Gamboa
Comisionada de la CCAMECAM

C.c.p. Oficios Emitidos.- Oficina del Comisionado Estatal.-

RECIBIDO 02 OCT 2023

Av. José López Portillo 292, local 12, planta alta. Fraccionamiento Arboledas II. C.P. 24093.
San Francisco de Campeche, Campeche. ☎ 9818111873 🌐 www.ccamecam.gob.mx

RECIBIDO 02 OCT 2023