



CAMPECHE
GOBIERNO DE TODOS



CCAMECAM
GOBIERNO DEL ESTADO
DE CAMPECHE

Oficio No. CCAMECAM/INTERNO/098/2023
ASUNTO: Indicadores SCM 3er trimestre

San Francisco de Campeche, Campeche, a 02 de octubre de 2023

Ing. Mariana Perla Pérez Ramírez.

Encargada de la Coordinación Administrativa de la CCAMECAM

PRESENTE.

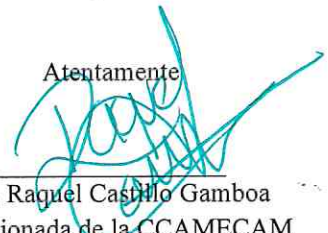
A continuación se redacta la información correspondiente al tercer trimestre de 2023 (julio, agosto y septiembre) y que conforman el siguiente indicador: **340. Recibir, investigar, atender y dar asesoramiento a las partes involucradas en la inconformidad y/o queja derivada del acto médico a fin de promover el diálogo entre ambas partes.**

Le informo los siguientes datos obtenidos a través de nuestra plataforma de información "SAQMED" (Sistema de Atención de Quejas Médicas), cuya imagen se anexa al presente oficio y en la que la fórmula es la suma de asesorías, orientaciones, quejas y gestiones realizadas por la CCAMECAM.

Indicadores	Julio, Agosto, Septiembre Meta	Avance
340 Recibir, investigar, atender y dar asesoramiento a las partes involucradas en la inconformidad y/o queja derivada del acto médico a fin de promover el diálogo entre ambas partes.	34	55

Sin más por el momento y esperando haber dado cumplimiento a lo requerido trimestralmente, quedo de usted, enviándole un cordial saludo.

Atentamente


Dra. Raquel Castillo Gamboa
Comisionada de la CCAMECAM

C.c.p. Oficios Emitidos.- Oficina del Comisionado Estatal.-

Av. José López Portillo 292, local 12, planta alta. Fraccionamiento Arboledas II. C.P. 24093.
San Francisco de Campeche, Campeche. ☎ 9818111873 🌐 www.ccamecam.gob.mx

RECIBIDO 02 OCT 2023

RECIBIDO 02 OCT 2023



CAMPECHE
GOBIERNO DE TODOS



CCAMECAM
GOBIERNO DEL ESTADO
DE CAMPECHE



Cuadro 1

suntos recibidos por tipo de servicio ofrecido.

Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche (CCAMECAM).

Del 01/07/2023 al 30/09/2023

Tipo de servicio	Total
Total	<u>55</u>
Asesoría	<u>30</u>
Orientación	<u>8</u>
Gestión Inmediata	<u>14</u>
Queja	<u>3</u>
<u>Dictamen</u>	<u>0</u>

Fuente: Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Campeche (CCAMECAM). Sistema de Atención de Quejas Médicas y Dictámenes Estatal

REGISTRO